CERCIAG | Raso de Paredes | 3750 - 316 ÁGUEDA | Tel. +351 234 61 20 20 Fax. +351 234 61 20 22 | E-mail cerciag@cerciag.pt | www.cerciag.pt

CERCIAG

Plano de Contingência

Fluxograma de Comunicação e Actuação

CLIENTE

Com sintomas compatíveis com Coronavírus

FUNCIONÁRIO

Com sintomas compatíveis com Coronavírus

SINTOMAS
TOSSE
FEBRE
DIFICULDADE RESPIRATÓRIA AGUDA
Outros: dor de garganta, corrimento nasal, dores de cabeça e/ou musculares, cansaço, perda do olfato e a diminuição do paladar

EQUIPA DE REFERENCIAÇÃO

Ana Lopes – Ext. 214
Gorete Silva – Ext. 214
Paulo Barbas – Ext. 218
Thomas Cravo – Ext. 231
Pedro Galveias – Ext. 241
Dilara Dias – Ext. 212

CERCIAG – 234 612 020

Margarida Ré – Ext. 219
Elisabete Silva – Ext. 216

FAMÍLIAS

ESCOLAS

SUPERVISÃO/DIRECÇÃO

Luísa Carvalho – Ext. 211

Conselho de Administração

EQUIPA OPERACIONAL

Inês Medeiros – Ext. 240

Magali Oliveira–Ext. 215 | Marta Pinheiro-Ext 219
Hélder Fonseca – CACI

COMUNICAÇÃO EXTERNA

TRIAGEM INTERNA

ÁREAS DE ISOLAMENTO

EQUIPA DE SUPORTE

Soraia Lourenço – Ext.243

Eunice Caçoilo – Ext. 244

Miriam Pires - DFE

Caso suspeito

SNS 24 CENTRO DE CONTACTO 808 24 24 24

Caso suspeito validado

Caso não suspeito

Procedimentos de acordo com situação clínica

Caso suspeito não validado

Processo encerrado para COVID-19

Acompanhamento nos termos previstos pela DGS

Caso não confirmado

Caso confirmado

EQUIPA DE DESINFECÇÃO

Irene Mourato - Ext. 228

Ana L. Gomes – CACI

- Articulação com Autoridade de Saúde Local, até levantamento de interdição após descontaminação

- Identificação de contactos próximos da pessoa doente

- Informação a funcionários, clientes e famílias das medidas tomadas