

CERCIAG_ORA

Editorial

A CERCIAG faz 35 Anos!

O que nos caracteriza, nos distingue e se constitui como chave da nossa cultura organizacional são os afectos, o espírito de equipa, a solidariedade, a cooperação e o respeito pela diferença. Procuramos em cada dia passar a mensagem, a todos aqueles com quem trabalhamos, que temos gosto profissional e pessoal em tê-los connosco e que nos organizamos para os servir, com qualidade, com profissionalismo e a custo justo.

Ao longo de todo este tempo apostamos sempre na Imagem. Porque a imagem é comunicação e a comunicação, no plano interno, contribui decisivamente para alinhar toda a organização pela sua Missão e para reforçar a sua comunidade de valores. No plano externo, é fundamental para que consigamos estruturar relacionamentos mais sólidos com todos os públicos com os quais lidamos, mantendo relações de longo prazo com os nossos Clientes, os nossos Colaboradores, as nossas Famílias, os nossos Parceiros e a Comunidade em geral. Cada vez é mais clara a necessidade de criar relacionamentos mais éticos pa-

ra podermos sobreviver e, obviamente, obter vantagens competitivas. Não podemos aspirar a ser uma instituição independente e respeitada, sem relevância interna e sem uma presença externa que faça sentido pela dimensão, pela lógica de crescimento, pela lealdade e pela dignidade. Dignidade pequenina só pode ter um ganho de vistas curtas.

Mais importante que ter um mapa, foi saber de cor, sempre, qual era a direcção; animados com o sentimento de que o melhor atributo da nossa actividade é a confiança e que o nosso primeiro activo deve ser a reputação.

35 anos depois, estamos a trabalhar o futuro. Do passado guardamos o legado que respeitamos muito, mas já passou. O futuro é que nos interessa e é dele que certamente todos continuaremos a cuidar, na certeza de que o que é verdadeiramente importante não é a situação em que nos encontramos, mas os objectivos em direcção aos quais nos movemos.

Luísa Carvalho
directora geral

Auto-representantes

Plano local de Promoção de Acessibilidades de Águeda (PLPA)

A CERCIAG foi convidada para participar nas sessões do PLPA no auditório da Câmara Municipal. Os AR foram representar a CERCIAG nas 2 sessões participativas: 6 e 27 de Junho. As duas sessões foram feitas tanto no auditório como nas ruas de Águeda. No auditório falamos sobre as barreiras arquitectónicas e como é importante saber quais são. Depois fomos em grupo por vários sítios de Águeda tirar fotografias sobre as barreiras para se ver quais são as mais importantes para se resolverem já e outras que podem ficar para se resolverem depois. O grupo levou o projecto que já tinha feito em 2009 sobre este assunto para também dar mais uma ajuda a tentar que não existam barreiras para ninguém.

II Encontro Ibérico de Auto-Representantes

No dia 18 de Maio de 2012 realizou-se o II Encontro Ibérico de Auto-Representantes na Biblioteca Municipal de Tondela, organizado pela Vários - Cooperativa de Solidariedade Social.

Mais uma vez o Grupo de AR da CERCIAG foi convidado para fazer parte deste encontro que juntou grupos de AR de diversos pontos do país, bem como da vizinha Espanha.

Fazia parte da Ordem de Trabalhos o tema "Qualidade de Vida das pessoas incapacitadas". Da discussão do tema saíram várias opiniões/conclusões dos diferentes grupos de trabalho constituídos por elementos de todos os grupos de AR participantes. Das conclusões realçamos as que nos parecem mais interessantes:

Qualidade de vida é ter trabalho, ter amigos, ter família, ter dinheiro, praticar desporto, ter acesso a cuidados de saúde, comer bem, ter companhia amorosa, não existirem barreiras arquitectónicas nos espaços públicos, ter o direito de constituir família, ter filhos, ter uma casa, um lar e dinheiro para sustentar essa família e esse lar.

Foi com enorme prazer e orgulho que participámos em mais um encontro de AR com um tema tão importante para nós. Gostámos particularmente do intercâmbio com os "nuestros hermanos" por ser uma experiência diferente.

Ecopontos

No dia 15 de Maio eu, Pedro Veiga, e a Professora Maria Manuel fomos a uma reunião à Câmara de Águeda com o Vice-Presidente falar sobre os Ecopontos. Fomos lá fazer esse pedido porque achamos que é importante para a CERCIAG começar a separar o lixo.

O Vice-presidente gostou da ideia e ficou de nos entregar mini-ecopontos.

Pedro Veiga (AR)

No Próximo Trimestre

À semelhança dos anos anteriores, o CAO irá participar com 6 clientes e 2 acompanhantes nas Jornadas Desportivas da CERCIMIRA nos dias 3 e 4 de Julho.

No próximo dia 21 de Setembro no Estádio Municipal de Águeda irá realizar-se a 10.ª edição do CERCIAG EM MOVIMENTO, mais uma vez realizado em parceria com a Câmara Municipal de Águeda e a empresa Margens.

O grupo de AR

Diagnóstico Social Concelho – Rede Social

No Plenário do Concelho Local de Ação Social do dia 17/05, foram constituídos grupos de trabalho temáticos, para elaborar a fundamentação teórica de cada tema, identificar e recolher os indicadores qualitativos e quantitativos, de nível nacional, distrital e concelhio; e ainda reconhecer as potencialidades e oportunidades concelhias nas diversas áreas.

Assim, e de acordo com as temáticas identificadas nos workshops, foram constituídos os seguintes grupos:

- Grupo Economia: Associação Baptista Shalom; Grupo Cáritas de Fermentelos; CENSI, Delegação de Águeda da Cruz Vermelha Portuguesa, Os Pioneiros e Conferência Vicentina de Santa Eulália de Águeda;

- Grupo Cidadania e Família: Banco de Leite, Centro Social e Paroquial de Valongo do Vouga, Centro Social de Bem Estar de Macinhata; Delegação de Águeda da Cruz Vermelha Portuguesa e Academia de Cultura e Solidariedade de Águeda;

- Grupo Juventude: CERCIAAG; Patronato N.ª Sr.ª das Dores, Bela Vista e ARCOR;

- Grupo Educação: Associação Social de Serém; Centro Social de Belazaima e Bela Vista;

- Grupo Envelhecimento: ARCOR; AMAR; Fundação N.ª Sr.ª da Conceição; Centro Social de Agadão e LAAC;

- Grupo Saúde: Delegação de Águeda da Cruz Vermelha Portuguesa; CERCIAAG; O Mágico; Associação Formar para Salvar.

A primeira fase do diagnóstico ficará concluída até 31 de Julho de 2012.

Lar Residencial - Obras de Remodelação

As residências, com os seus 14 anos, há muito que pediam uma intervenção, nomeadamente ao nível da pintura. Não sendo possível executar as obras com a presença dos clientes, decidiu-se intervir, para surpresa deles, na semana em que estes estiveram na colónia de férias em Quiaios. Foi sem dúvida uma semana de grande aventura, que terminou com uma camarata montada no ginásio do CAO, local para onde regressaram os clientes, dando assim continuidade às suas férias.

É bom lembrar que em apenas alguns dias, e com inúmeros acontecimentos em simultâneo, tudo isto só foi possível, graças ao envolvimento e esforço de muitos colaboradores. Assim, deixo aqui um agradecimento especial à Inês Medeiros, ao Sr. Américo e formandos, D. Irene e formandas, Prof. Maria Manuel, D. Rosa e Lídia do apoio domiciliário e à Elisabete Silva. Na limpeza e arrumação dos apartamentos, agradeço à D. Orliena e Fátima Reis e a toda a equipa do Lar Residencial que consegui garantir o apoio, num espaço diferente, sem incidentes.

Visita de Acompanhamento Técnico às Respostas Sociais

Decorreu no dia 14 de Junho uma ação de acompanhamento técnico, realizada pelo Centro Distrital de Segurança Social de Aveiro, na pessoa da Dra. Paula Amorim, às respostas sociais de Centro de Atividades Ocupacionais e Domicílio, Serviço de Apoio Domiciliário e Residências.

A primeira fase decorreu com a observação do funcionamento do Centro de

Atividades Ocupacionais e visita às instalações do Apoio Domiciliário. A verificação de alguma documentação do CAO, nomeadamente constante nos dossiers individuais dos clientes, foi alvo de análise no local (gabinete do Diretor Técnico).

Numa segunda fase, a Técnica de acompanhamento, tomou conhecimento do nosso sistema de gestão da qualidade, e analisou os PP (Processos e Procedimentos), mais relevantes (PP_02 – Candidatura, admissão e acolhimento, PP_04 – Plano Individual, PP_05 – Avaliação diagnóstica e o PP_11 – Atividades de Inclusão), consultou ainda toda a informação disponível na base de dados da Intranet (listas de espera e sua gestão, parcerias, sistema de sugestões e reclamações, auscultação mensal da satisfação e mapas de indicadores das diferentes respostas).

Analisou posteriormente dossiers técnicos e individuais de clientes do Apoio Domiciliário.

No período da tarde, a Técnica verificou a informação documental relativa às Residências e, coincidindo a ação de acompanhamento com um período de obras de remodelação, foi realizada visita às instalações onde estavam a decorrer os trabalhos.

No âmbito da referida ação, não foram detetadas irregularidades, tendo, a equipa e seus superiores hierárquicos, sido alvo de elogios pelo trabalho desenvolvido, nomeadamente ao nível da capacidade técnica, organizativa e funcional, que culmina numa visível qualidade dos serviços prestados.

Formação de Activos

Reconhecer, Validar e Certificar Competências

Está em curso, nas instalações da CERCIAAG, mais uma acção de formação de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências, em parceria com o Centro Novas Oportunidades da Escola Secundária Marques de Castilho. A turma é composta por 12 formandos (9 internos e 3 externos) que pretendem obter a certificação do 9ºano de escolaridade.

Candidatura aprovada

No âmbito da formação de activos, a CERCIAAG obteve a aprovação da candidatura ao Programa Operacional

Potencial Humano (POPH) :Eixo 6 – Cidadania, Inclusão e desenvolvimento Social, Tipologia 6.4 – Qualidade dos Serviços e Organizações, com o curso: “Planificação de Atividades Pedagógicas e Gestão do Tempo” (50h) já realizado, e o Seminário “Pedagogia Diferenciada e Diferenciação Pedagógica” (7h) a realizar em Novembro. Estes destinam-se aos profissionais da Reabilitação do Centro de Formação e Emprego.

Parcerias – Uma mais valia

Em parceria com a ESSUA – Escola Superior de Saúde da Universidade de Aveiro foi possível proporcionar um estágio de curta duração, subordinado ao tema “Ser Diferente: A Pessoa com

Necessidades Especiais”, a seis estudantes do 1º ano do curso de Licenciatura em Enfermagem, no âmbito da unidade curricular Ensino Clínico.

Integrações

Ao longo do 1º semestre o Serviço de Mediação e Emprego estabeleceu 32 protocolos de Prática em Contexto de Trabalho e 3 integrações profissionais. Salienta-se que, no que respeita às integrações profissionais, encontram-se pendentes para aprovação do Centro de Emprego mais 9 processos, de entre as medidas de incentivo à contratação de pessoas com deficiência, das quais se destacam os Contratos de Emprego Inserção para PCDI e os Estágios de Inserção.

Formação Contínua

Iniciaram a 12 de Abril as acções de formação contínua para activos desempregados.

Estas acções têm como objectivo essencial a promoção da empregabilidade (aquisição de conteúdos demonstrativos das novas tendências, que permitam aos destinatários adquirir novas ferramentas), dada a evolução do mercado de trabalho e as dificuldades decorrentes da actual situação económica.

Os conteúdos a abordar incidirão sobre aspectos considerados relevantes e promotores de empregabilidade e serão ministrados de acordo com UFCD do CNQ, nomeadamente tendo por referência o “Guia metodológico para o acesso das pessoas com deficiências e incapacidades ao processo de reconhecimento, validação e certificação de competências – nível básico”.

Projectos de Intervenção curricular da Licenciatura e Educação Básica da Universidade de Aveiro – Igualdade em Movimento

No âmbito da unidade curricular Projectos de Intervenção Educacional da Licenciatura de Educação Básica, da Universidade de Aveiro, o nosso grupo desenvolveu um projeto durante seis intervenções na CERCIAG, intitulado “igualdade em movimento”. O nosso

projeto surgiu a partir duas problemáticas, o sedentarismo e a exclusão social. Tendo como tema base, saúde desporto e lazer, centramo-nos principalmente em atividades que estimulassem o movimento. Desta forma, o grupo apostou em três grandes atividades, o flashmob (ensaiado no ginásio do CAO e a apresentação final na Escola Secundária Marques Castilho), o caminhando nos sentidos (massagens de reconhecimento) e a capoeira (trabalhada na hora do almoço e no aulão que envolveu toda a instituição bem como alunos do instituto Duarte Lemos). Durante todas as intervenções as nossas expectativas foram superadas, uma vez que tivemos uma adesão constante, fomentada pela motivação e entusiasmo de todos os clientes. Agradecemos aos clientes, aos professores, aos colaboradores e a todos aqueles que fizeram parte do projeto pela entrega e disponibilidade.

As alunas de PIE da UA

Visitas

Visita da Escola Profissional de Aveiro (EPA)

No seguimento do Estágio de uma aluna do 2.º ano do curso de técnico de Animação Sociocultural, da referida Escola, foi realizada, no dia 8 de Maio, uma visita à CERCIAG pela turma dessa aluna. Os visitantes tiveram oportunidade de participar em inúmeras actividades da CERCIAG: rancho,

malabares, projecto átomo, circuito adaptado, snoezellen, flash mob e capoeira. Estas últimas actividades dinamizadas pelas alunas do projecto de intervenção educacional da Universidade de Aveiro. Os visitantes também tiveram oportunidade de presentear os clientes da CAO com várias actividades de animação como: o malabarismo e pinturas faciais. Foi um dia de muita cor, música, e riso!

Visita à Escola Profissional de Aveiro (EPA)

Depois da experiência tão positiva na CERCIAG a EPA convidou um grupo de clientes de CAO para participarem numa actividade de animação durante a tarde de dia 29 de Maio. Foi uma tarde muito bem passada, já que fomos muito bem recebidos. Do programa constaram performances de dança e de malabarismo. Realizamos workshop's de origami e modelagem de balões. Assistimos também a um momento do conto e a visita acabou com um lanche confeccionado pelos alunos do CEO.

Artigos Científicos

No dia 15 de Maio foi enviado a concurso um artigo científico sobre a temática da sexualidade para integrar uma coletânea de textos sobre o tema: Educação e Formação Humana, organizada pela Universidade do Estado do Rio Grande do Norte- Brasil.

Olimpíadas de Equitação Adaptada de Ponte de Lima

No passado dia 21 de Julho, realizaram-se as olimpíadas de equitação adaptada na VI Feira do Cavalo, iniciativa que torna Ponte de Lima num local de grande dinâmica desportiva, cultural e turística. Promovendo e aumentando a sua visibilidade, a CERCI-

AG esteve então presente neste grandioso evento com a presença da Escola Crescer a Galope. Crianças e jovens com as mais variadas deficiências participaram nesta iniciativa e continuam a somar conquistas. Contudo podemos deixar de agradecer o apoio e a dedicação do Professor Filipe Costa, da Técnica de Equitação

terapêutica Sara Pacheco da Escola Crescer a Galope e da Técnica de Desporto Paula Santos da Divisão de Desporto da Câmara Municipal de Aveiro que nos acompanharam e apoiaram nesta nova experiência. E claro, aos nossos corajosos cavaleiros Elsa Figueiredo, Armando Rodrigues e Nuno Galhano.

Actuações

Malabares

A oficina de Malabares realizou uma actuação no Agrupamento de Escola da Branca no dia 15 de Maio, apresentando algumas das novas performances do reportório de 2012 tendo estas criando muita animação no público e nos participantes!

Dança Inclusiva

O grupo de Dança Inclusiva realizou mais uma actuação brilhante no Jantar organizado pela Confraria do Leitão da Bairrada no dia 15 de Maio na Quinta do Louredo.

Circuito Adaptado

A CERCIAG foi convidada para dinamizar um Circuito Adaptado pela Associação de Estudantes da Universidade de Aveiro para os alunos do Departamento de Educação. Esta actividade foi realizada no Ginásio do Departamento de Educação no dia 30 de Maio.

Formação e Palestras

Átomo - 31 de Maio, Agrupamento de Escolas de Esgueira (3h); 5 de Junho, APPACDM da Covilhã (6h); 23 e 30 de Junho e 7 de Julho, Casa da Juventude de Aveiro (12h).

Palestras

Um elemento do projecto Átomo participou, na qualidade de orador, num Tertúlia sobre a temática da Escola inclusiva. Esta tertúlia foi organizada pela Escola Profissional de Aveiro no dia 2 de Maio, no âmbito da comemoração do seu vigésimo aniversário.

Formação Geral

Junho e Julho – Formação de Ética e Deontologia Profissional- APPACDM Covilhã (50h).

Feira de Março

Como é habitual, o Departamento de Actividades Ocupacionais realizou mais uma saída à Feira de Março em Aveiro.

Os clientes divididos em três grupos, nos dias 29 de Março e 4 e 24 de Abril, andaram em vários carrosséis, divertiram-se e deslumbraram-se com as luzes cintilantes e as cores, passearam de corredor em corredor e viram as várias barracas de vendedores e exposições.

Como sempre foram almoçar na tenda das faturas e terminaram a sua visita deliciando-se com faturas e gomas.

Aguardamos com expectativa o próximo ano para repetirmos a experiência!



Visita de estudo

No passado dia 12 de Junho, os clientes da área de Jardinagem realizaram uma visita de estudo ao Jardim Botânico da Universidade de Coimbra.

Esta actividade teve o objectivo geral, de complementar os conteúdos programáticos abordados nas aulas de Formação Tecnologia do curso de Jardinagem e nas aulas de Formação de Base, nomeadamente Cidadania e Empregabilidade.

Da visita resultou a seguinte avaliação do grupo: "Nós achamos a visita de estudo altamente e divertida. Foi uma forma diferente de aprofundarmos os conhecimentos.

Gostámos mais da visita da parte da manhã porque a guia falava de forma mais simples. A guia mostrou-nos árvores que não conhecíamos, por exemplo a palmeira da Austrália, o ser vivo maior do mundo que era uma árvore que se chama secóia. Também



gostámos de ir às estufas onde havia várias plantas aromáticas e tropicais.

Da parte da tarde vimos a importância do tema em causa que era Biodiversidade, extinção, sustentabilidade e

conservação e podemos ver que os nossos comportamentos às vezes podem prejudicar o meio ambiente, muitas vezes sem nos apercebermos do mal que fazemos."

Colónias: Quaios 2012

Como vem sendo habitual nos últimos anos, a Colónia de Férias "cofinanciada pelo programa de financiamento do INR- Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P. às ONGs", foi tempo de festa e lazer para clientes do Departamento de Actividades Ocupacionais da CERCIAAG. Realizada mais uma vez na colónia da GNR de Quaios, com ótimas condições e serviço, os clientes foram divididos em dois grupos: o 1º grupo de 4 a 8 de Junho



com 23 clientes e um 2º grupo de 11 a 15 do mesmo mês com 29 clientes.

Esta actividade é sempre muito esperada pelos nossos clientes por lhes proporcionar momentos de descontração e diferentes do habitual, fugindo assim à rotina e aos horários estabelecidos, sendo estes dias vividos intensamente durante as 24 horas. Tentase planear o dia-a-dia indo de encontro aos desejos dos clientes, que passam por saídas à cidade da Figueira

da Foz com passeios nos jardins, descanso nas esplanadas, idas às compras, bem como passeios à Serra da Boa-Viagem.

Embora a meteorologia não tenha ajudado muito e Quiaios ainda seja pouco frequentada por veraneantes nesta altura, também usufruímos dos areis da praia, passeando no paredão ou aproveitando as piscinas da colónia nos dias mais agradáveis.

Esperamos ainda que a Colónia de Férias se concretize no próximo ano, neste ou noutro local, dadas as dificuldades da CERCIAG em assumir este ano e nesta conjuntura de crise, o montante não coberto pelo cofinanciamento e pelos familiares. Agradecemos ainda assim, o esforço efectuado pela Direcção para que a Colónia de Férias se concretizasse este ano já que esta é uma das actividades que os clientes mais desejam.



Marchas Populares de Águeda 2012

Reconhecendo uma oportunidade de participar num evento na comunidade com alguns clientes e familiares, e ao mesmo tempo angariar algum dinheiro para a CERCIAG, um grupo de colaboradoras juntou-se e organizou-se de forma a participar nas Marchas Populares da cidade de Águeda, que se realizaram na noite de 16 de Junho de 2012 pelas 21H00, para as quais a CERCIAG tinha sido convidada pela Câmara Municipal.

O grupo, composto por 38 elementos, entre colaboradores seus familiares e

clientes da Cerciag, ensaiou o resultado final das quadras feitas pela Lurdes Martins e gravadas em CD pelo Thomas Cravo com as nossas maravilhosas vozes que até a nós nos surpreenderam! Os ensaios foram seguindo sempre com alguns imprevistos, mas nada que não se tenha ultrapassado com esforço e determinação.

Na noite das Marchas Populares os nervos eram gerais mas com alegria e boa disposição, todos cantámos e dançámos com muita alegria.

Fomos recebidos pela comunidade de braços abertos, com sorrisos no rosto e muitos aplausos.

Actuações da Fanfara

20.05.2012 | Murte de IX Danças da minha aldeia;

28.06.2012 | CERCIAG, Comemorações do 35º Aniversário

23.06.2012 | Febres Marchas de São João;

22.06.2012 | Águeda, Noites da Confraria do Leitão da Bairrada.

Próximas actuações

20.07.2012 | Águeda - II Encontro de Jovens do Concelho de Águeda.



CERCIAAG promove festa de São João

15.06.2012

“Não há duas sem três”. Foi no dia 15 de Junho que a CERCIAAG se encheu de alegria, amizade, convívio e bem-receber, no fundo mais uma demonstração das melhores características da nossa gente.

O arraial ia ficando composto; mais um prego e um balão, os fetos, a música e as sardinhas o recinto ia-se transformando num mar de gente que subindo e descendo, entrecruzando-se, acotovelando-se, aqueles que ainda gostam de sentir o calor do Povo e a alegria jovem dos jovens de qualquer idade.

A festa terminou com um balanço bastante positivo, o que



faz com que o entusiasmo se apodere da CERCIAAG e a leve a assumir a responsabilidade por mais um ano.

A todos, o nosso obrigado por transformarem a nossa festa possível numa época do ano tão especial.



Noites da Confraria - 7 Maravilhas da Gastronomia

22.06.2012

Fundada em 1995, a Confraria Gastronómica do Leitão da Bairrada, com sede em Sangalhos, é uma Associação sem fins lucrativos, de âmbito regional, que tem por objectivo primeiro e primordial a divulgação dos valores culturais e gastronómicos da região, levando a cultura e costumes Bairradinos a todos os pontos por onde passa e onde é convidada a comparecer.

No âmbito da iniciativa “Noites da Confraria” promoveu, na passada sexta-feira, um Jantar onde foram degustadas as “7 Maravilhas da Gastronomia Portuguesa”, revertendo parte do custo da refeição para a CERCIAAG.

Com a representação oficial de cada uma das 7 Maravilhas e a presença de cerca de trezentos convidados, teve lugar na Quinta do Louredo e contou com a participação especial do Grupo “Os Serranos”, a Fanfarra Zabumbar e o Grupo “Dança Inclusiva” da CERCIAAG, realizada em parceria com a Escola de Bailado de Aveiro.

Numa noite magnífica mereceu especial destaque, a par das restantes Maravilhas, uma das maravilhas maiores da identidade portuguesa e do seu património imaterial – a solidariedade e a responsabilidade social.

A CERCIAAG agradece a presença de todos quantos colaboraram e participaram nesta louvável iniciativa, partilhando com a Confraria Gastronómica do Leitão da Bairrada o seu maior e mais profundo reconhecimento pela honra da



distinção e pela forma como soube colocar a solidariedade em termos relacionais, conferindo-lhe uma dimensão não apenas ética mas sobretudo cultural.