

CERCIAG_ORA

Editorial

Num tempo de mudança em que tudo parece ser posto em causa, onde a pressa de chegar ao futuro atropela o presente e relega a memória para segundo plano, faz todo o sentido que procuremos saber as linhas orientadoras do que vem a seguir, lançando o repto para que tiremos partido das nossas capacidades, centrando o nosso esforço onde neste momento se encontra o desafio: a certificação da qualidade da CERCIAG e dos serviços que prestamos.

Sabemos que as batalhas são difíceis, que temos mil e um desafios e obstáculos. Nem sempre conseguimos os nossos objectivos; às vezes os nossos esforços não são coroados de êxito. E então? Recomeçamos de novo, com a determinação de quem sabe que está a trilhar um caminho, que se define não por ser fácil mas por ser o certo, por ser o único que vale a pena prosseguir. A escolha não é entre falhar ou ter sucesso; a escolha é fazer com coragem e determinação. Quem não faz, quem desiste antes de começar ou quem cede às primeiras dificuldades, garantidamente não alcança os seus objectivos. Não há soluções milagrosas, nem fórmulas mágicas. Há planeamento, preparação, execução e muita acção. Não são as crises nem as dificuldades que nos fazem fortes – elas simplesmente despertam o “forte e o lutador” que há dentro de cada um e são, por isso, um toque de despertar. O destino da avestruz que enterra a cabeça na areia quando pressente o perigo, está suficiente-

mente explicado para sabermos que não é essa a solução.

Temos para com a CERCIAG – e fazer parte dela é um inequívoco exercício de liberdade individual – deveres de cuidado, disponibilidade, diligência e lealdade; qualquer que seja a relação com a Instituição, qualquer que seja o posicionamento hierárquico e qualquer que seja a função desempenhada. Não é uma questão de gosto ou preferência. É uma imposição legal e um imperativo ético. A nossa cartilha está escrita há muito tempo - tem por título “Código de Ética e Regulamento Interno” e contém todas as orientações para a actuação de cada um de nós.

Como organização apostada em triunfar, o nosso objectivo só pode ser a vitória e a nossa atitude só pode ser a de superarmos cada patamar atingido. Esta é certamente uma grande ambição, mas não uma ambição desmedida. De facto, o timbre da intervenção desta Casa é o rigor e, o que parece um insustentável paradoxo, até o rigor no sonho. Por isso, não fará sentido que este seja um tempo de resignação temerosa e cabisbaixa. Sem receios... até porque não esquecemos Alexandre O’Neil: “Ah o medo vai ter tudo, tudo. (Penso no que o medo vai ter e tenho medo que é justamente o que o medo quer)”.

O verbo “desistir”, não deve ser conjugado na CERCIAG; a CERCIAG não é lugar para ambições menores. Já não basta vestir a camisola; é preciso suá-la.

A direcção

CERCIAG em Movimento 7

O CERCIAG EM MOVIMENTO é um evento que, inicialmente, se assumiu com uma vertente marcadamente desportiva e que ao longo das várias edições se tem vindo a assumir como um evento sem rótulo, onde confluem actividades provenientes de diferentes áreas de intervenção.

O CERCIAG EM MOVIMENTO é um conceito que ultrapassa o dia da festa; é essencialmente um conceito que simboliza um espaço de reflexão na comunidade.

No dia 18 de Setembro, realizou-se o CERCIAG EM MOVIMENTO 7, inserido na Semana Europeia da Mobilidade. O evento foi organizado pela CERCIAG, Câmara Municipal de Águeda e pela Margens.

Apesar das condições atmosféricas não terem sido as mais apropriadas, a organização em parceria com o GICA (Ginásio Clube de Águeda) colocaram em marcha um plano B, com actividades no interior do pavilhão e no Largo 1.º de Maio, plano esse que resultou lindamente.

Os participantes puderam usufruir de actividades de aventura, actividades desportivas, ateliers culturais, ateliers de sensibilização, Zona Zen, e a 4.ª Edição do desfile de transportes alternativos.

O evento contou com 740 participantes, entre clientes da CERCIAG e de 9 instituições congéneres; 9 turmas de alunos pertencentes ao Agrupamento de Escolas de Águeda, à Escola Marques de Castilho, à Escola Adolfo Portela e ao Instituto Duarte Lemos e 6 IPSS’s do Concelho de Águeda.



Um dos pontos altos do evento foi sem dúvida a Homenagem realizada pelo Presidente da Câmara Municipal de Águeda, Dr. Gil Nadais e pelo Eng. Celestino de Almeida em representação da Secretária de Estado Adjunta e da Reabilitação, ao atleta João Paulo Fernandes, medalha de ouro nos Jogos Paralímpicos de Pequim em 2008, na modalidade de Boccia na classe BC1.

O evento contou ainda com uma sessão de autógrafos das actrizes da TVI Catarina Gouveia, Débora Monteiro e Grace Kelly.

A CERCIAG gostaria de expressar a todos os Parceiros os mais sinceros agradecimentos pela concretização de mais um CERCIAG EM MOVIMENTO.

Maria Manuel Carvalho

Centro de Recursos para a Inclusão

O Plano de Acção do Centro de Recursos para a Inclusão (CRI) da CERCIAG, foi homologado pelo Ministério da Educação, a 14 de Setembro de 2009. O quadro ao lado ilustra a distribuição dos apoios técnicos, pela sua área de abrangência, que foram autorizados pelo M.E. para o ano lectivo 2009/2010.

Agrupamentos	Serviço Social	Psicologia	T. Fala	Fisioterapia	Apoio no PIT
A.E. Águeda	2horas	15horas		9horas	Flexibilidade horária
A.E. Aguada de Cima		15horas		2horas	
A.E. Valongo do Vouga			14horas	6horas	
A.E. Fermentelos	1hora		5horas		
A.E. Branca					
A.E. Albergaria					
A.E. S. João de Loure			5horas		
A.E. Sever do Vouga				2horas	
Total	3 horas	30horas	24 horas	19horas	21horas

NAIF - Núcleo de Atendimento e Informação à Família



A CERCIAG tem disponível desde o passado mês de Julho, um novo serviço (NAIF – Núcleo de Atendimento e Informação à Família),

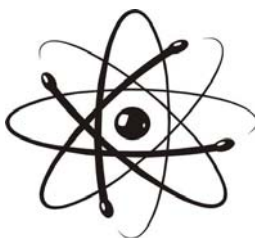
dirigido às famílias de pessoas com deficiência ou incapacidade, clientes da CERCIAG, que procuram aconselhamento.

O NAIF tem como objectivo prestar uma informação acessível e personalizada sobre direitos, benefícios e recursos existentes, apoiando-os na procura das soluções mais adequadas à situação, fortalecendo as suas capacidades para assumirem os direitos e deveres cívicos inerentes a qualquer cidadão.

Este serviço funciona em regime de atendimento, com horário previsto às sextas-feiras das 14h às 17h (preferencialmente com marcação prévia).

Projecto Átomo

Acordo de Parceria e Colaboração



Após as já formalizadas Parcerias de Colaboração no âmbito da Educação Afectivo-Sexual entre a CERCIAG e a Associação para o Planeamento Familiar do Centro (APF) e o Núcleo de Apoio à Vítima de Violência Doméstica de Aveiro (NAVVD), estamos a ultimar a formalização de mais um

enriquecedor Acordo, desta feita com o CAOJ - Centro de Aconselhamento e Orientação de Jovens de Coimbra, da

Fundação Portuguesa “A Comunidade Contra a Sida”, FPCCSIDA.

Este Acordo resulta na criação de um núcleo local do CAOJ Coimbra, mais concretamente, a criação do referido núcleo na CERCIAG.

A parceria possibilitará:

- usufruir de apoio científico, técnico e pedagógico na concepção, implementação e avaliação do projecto de intervenção na área da Educação em Sexualidade e Prevenção da Infecção VIH/SIDA.

- Facultar, aos membros da equipa, o acesso a sessões de formação sobre a temática do projecto, promovidas pela FPCCSIDA.

- Colaborar na formação dos colaboradores, pais, encarregados de educação e/ou familiares das pessoas envolvidas no Projecto de Intervenção.

Relatório Intermédio de Actividades e Contas

Como vem sendo hábito, a Direcção realizou o Relatório Intermédio de Actividades e Contas a Junho de 2009, possibilitando um exercício de reflexão sobre a primeira metade do ano.

De modo a monitorizar o desenvolvimento da sua actividade, a CERCIAG elabora estudos de caracterização e análise do seu desempenho, constituindo, estes, ferramentas de gestão para o aperfeiçoamento da sua missão. O balanço que deles se fez no referido documento, pode considerar-se positivo, face aos condicionalismos e constrangimentos, designadamente orçamentais, verificados.

Disponível em www.cerciag.pt

Avaliação da Satisfação dos Colaboradores

Decorreu, no período compreendido entre os dias 7 e 18 de Setembro, a

aplicação dos Questionários de Satisfação dos Colaboradores, procedimento adoptado já em anos anteriores.

Alicerçada na premissa de partilha de objectivos e responsabilidades e certa de que as críticas são tão bem vindas como as sugestões e colaborações, entendeu a Direcção ser de toda a importância recolher sugestões e contributos que os colaboradores quisessem e entendessem fazer, passíveis de integrarem o plano de actividades para o próximo exercício, pelo que igualmente disponibilizou um modelo próprio para o efeito.

Os questionários, já recolhidos, encontram-se em fase de tratamento de dados, pretendendo-se tornar públicos os seus resultados durante a primeira quinzena de Outubro.

Acreditação da CERCIAG

Em virtude de ter sido proposto no Processo de Acreditação da CERCIAG como Entidade Formadora, certificada pela DGERT, e incluído no Plano de

acções de melhoria, um Exercício anual de Auto-Avaliação, o mesmo teve início em 31 de Julho e decorrerá até ao próximo dia 23 de Outubro.

A Equipa de Auto Avaliação tem a seguinte composição: Figueiredo Simões, Vice – Presidente da Direcção; Luísa Carvalho, Directora Geral; Ana Isabel Lopes, Coordenadora do Centro de Formação e Emprego; Lucinda Roque, Directora da Unidade Clientes; Dilara Dias, Directora da Unidade de Gestão Financeira.

Avaliação do Desempenho

Tendo presente a necessidade de proceder à avaliação do desempenho da directora geral e dos colaboradores nomeados com funções directivas, de coordenação e de secretariado para o ano de 2009, a direcção da CERCIAG, em reunião de 27 de Agosto, deliberou proceder ao referido exercício de avaliação, na semana compreendida entre os dias 3 e 6 de Novembro de 2009.



Actuações

- 1 Julh - III Encontro de Educação em Ciências, Águeda
- 12 Julh - AGITAgueda 09, Águeda
- 24 Julh - Volta a Portugal do Futuro, Águeda
- 18 Set - CERCIAAG em Movimento, Águeda
- 19 Set - I Encontro de Ciclismo para Deficientes Intelectuais, Águeda

Próximas actuações

- 3 Out - III Encontro de Folclore da CERCICAPER, Castanheira de Pêra
- 26 Nov - Encontro Nacional de Cooperativas de Solidariedade Social, Espinho
- 2 Dez - Marcha "Luta contra a Sida", Coimbra

Campanha de divulgação de acções de sensibilização nas Escolas

Uma das funções da CERCIAAG junto da comunidade é alertá-la para as questões das Barreiras Arquitectónicas. A realização de acções de sensibilização nas escolas através do Circuito Adaptado, acção de cariz prático que permite aos alunos experimentarem as dificuldades que as pessoas com deficiência sentem no seu dia-a-dia, tem sido uma forma de ir de encontro a este propósito.

Assim, como forma de aumentar o espectro da sua acção, a CERCIAAG irá realizar uma campanha de divulgação

CERCIAAG presente nas Jornadas Desportivas da CERCIMIRA

Nos dias 2 e 3 de Julho, realizaram-se na CERCIMIRA as Jornadas Desportivas, onde estiveram presentes várias CERCIS, incluindo a CERCIAAG.

Fomos na Carrinha da CERCIAAG até à CERCIMIRA onde fomos muito bem recebidos.

As Jornadas Desportivas constavam de uma série de jogos e actividades, tais como: futsal, karts, slide, caça ao tesouro e remo. Particpei em todos menos no slide. Gostei de andar de karts e jogar futsal. Senti-me muito bem ao ser seleccionado para ir à CERCIMIRA.

Rui Gomes

Férias Diferentes

No dia 30 de Julho realizou-se mais uma edição das "Férias diferentes", evento que tem por objectivo promover um intercâmbio entre os clientes da CERCIAAG e os filhos dos colaboradores. Nesta iniciativa participaram 11

deste produto junto das Escolas da região.

C.F.E.

No âmbito da Formação Pedagógica Contínua de Formadores as formadoras Manuela Marques e Magda Gomes participaram na Acção de Formação "O/A Formador/a face a Pessoas com Deficiência e Incapacidades – Gerir a diversidade", nos dias 1,2,3,9 e 10 de Julho de 2009 com a duração de 30 horas, no Porto – Cace Cultural do Porto. Esta Acção teve como finalidade contribuir para o desenvolvimento da gestão da diversidade, nos contextos onde se promove a qualificação dos cidadãos, fomentando deste modo a

filhos de colaboradores, que puderam usufruir de uma série de actividades, tais como: workshop de voz, jogos desportivos, teatro interactivo de sombras, fanfarra, convívio com familiares e intercâmbio nas áreas/salas do CFE e do CAO.

Acção de Sensibilização sobre Consumo de Droga

No dia 30 de Setembro de 2009, teve lugar no Auditório do Centro de Formação e Emprego da CERCIAAG uma Acção de Sensibilização sobre Consumo de Droga, desenvolvida por dois elementos do Núcleo Territorial da Guarda Nacional Republicana de Águeda. Este evento foi especialmente dirigido aos formandos do CFE da CERCIAAG, tendo também estado presentes os seus formadores e auxiliares. Foram abordados tópicos, tais como, o tipo de drogas existentes, a influência para o consumo de drogas e a dependência física e psicológica das mesmas, sendo que na parte final os jovens tiveram oportunidade de colocar questões e esclarecer dúvidas acerca deste assunto.

inclusão das pessoas com diversidade funcional nos contextos regulares.

Visitas

No âmbito da Campanha para as Eleições Legislativas, a CERCIAAG foi visitada pelo MEP – Movimento Esperança Portugal, no decurso da realização do evento "CERCIAAG EM MOVIMENTO".

Foi, igualmente, visitada pelos Candidatos a Deputados pelo Círculo de Aveiro, pelo Partido Socialista, a quem teve oportunidade de expor a questão relacionada com a obra de conclusão da Unidade Residencial de Travassô, sensibilizando-os para a urgência da sua conclusão, tendo realizado uma visita guiada à referida obra.

I Encontro de Ciclismo

No dia 19 de Setembro a CERCIAAG participou no I Encontro de Ciclismo para pessoas com Deficiência, em Águeda, inserido na Semana Europeia da Mobilidade, organizado pela Câmara Municipal de Águeda e pela ANDI (Associação Nacional de Desporto para Deficiência Intelectual).

A CERCIAAG foi representada na prova de 9 KM, pela formanda Ana Rita Duarte, tendo esta tido uma participa-

ção excelente classificando-se em 1.º lugar. No final da prova a formanda foi convidada por um representante da ANDI, para integrar a selecção nacional de ciclismo adaptado.

Testemunho Ana Rita

Gostei muito de participar nesta actividade e pretendo voltar a correr, pois ganhar o 1.º lugar motivou-me muito. Para ganhar este prémio esforcei-me ao máximo dando o meu melhor. Quero agradecer à Prof.ª

Manuel pelo apoio que me deu. Obrigada.



Projectos de Intervenção Educativa

A convite da Universidade de Aveiro, a CERCIAAG integrará a rede de formação da Unidade Curricular de PROJETOS DE INTERVENÇÃO EDUCACIONAL. Esta Unidade insere-se na Licenciatura em Educação Básica – 3º ano.

No sentido de clarificar, preparar e organizar o processo de actividades de formação em que a CERCIAAG desempenhará o papel de supervisão e acompanhamento dos grupos de alunos, realizou-se uma reunião na Universidade de Aveiro, no passado dia 23 de Setembro de 2009.

Tratam-se dos primeiros alunos que

irão integrar este projecto, sendo também os primeiros a terminar a licenciatura pós Bolonha. Estamos assim perante um novo paradigma, pois desta Licenciatura não resultarão docentes mas sim profissionais de educação. Assim, esta unidade curricular propõe-se facultar aos alunos possibilidades de reflectir, observar e compreender realidades diferentes (Escolas, IPSS e Escolas de Ensino Especial).

Este projecto tem previsto dois momentos distintos:

1º Semestre:

- Pensar práticas.
- Observar Práticas Educativas.
- Desconstrução das observações reali-

zadas.

- Reflexão sobre temas estruturantes.
- Iniciação à prática profissional (contextos, relações e ritmos).
- Reflexão sobre práticas educativas.
- Reflexão sobre grandes temas.

2º Semestre:

- Conceber, planear e desenvolver projectos.

O início da observação dos contextos educativos terá início a 20 de Outubro, pretendendo-se que no final do 1º semestre os alunos tenham a percepção mais abrangente possível da nossa Instituição.

Miguel Cruz

Qualificar o 3º Sector

Estamos nessa!

O Modelo Q3 é um projecto nacional, destinado a entidades da economia social, tais como Cooperativas, IPSS, Misericórdias, que desenvolve as competências das pessoas e das organizações do 3º Sector, através de processos participados e sustentados de consultoria e formação, melhorando:

- A Qualidade dos Serviços;
- A Eficácia da Gestão;
- A Competitividade;
- A Sustentabilidade.

O Modelo de intervenção Q3 é desenvolvido através de processos de Consultoria (100 horas) e acções de formação (até 240 horas).

A intervenção nas organizações decorre ao longo de varias fases: pré-

selecção; pré-diagnostico; selecção; contrato para o desenvolvimento; diagnóstico organizacional; plano de desenvolvimento; implementação de medidas e revisão do plano de recomendações. Complementarmente são desenvolvidos processos de acompanhamento; avaliação e validação de todas as fases da intervenção.

Actua sobre:

- As formas de organização e gestão;
- A cadeia de valor dos serviços;
- A integração das TIC;
- A melhoria de processos tendentes à Certificação de Qualidade;
- O desenvolvimento de competências, através de:
 - Formação e desenvolvimento para dirigentes;
 - Formação específica para colabora-

dores;

- Modelos de cooperação inter-institucional.

Assim, foi a CERCIAAG seleccionada para participar na segunda fase deste projecto - 2009/2010, pelo que em Setembro foi feita a primeira reunião com as consultoras do IEBA – Centro de Iniciativas Empresariais Beira Agueira.

A intervenção é sustentada em dois princípios fundamentais: a participação dos membros da organização (dirigentes, colaboradores e voluntários), em todas as fases de intervenção, através da promoção de reuniões, entrevistas, encontros e sessões colectivas e a sustentação dessa intervenção em dados e informações obtidas na organização e fornecidos pelas pessoas.

Plano de Contingência - Gripe A (H1N1)

Os organismos internacionais e as autoridades nacionais de saúde vêm alertando a sociedade e as empresas para a ameaça de uma possível pandemia de Gripe A (H1N1), recomendando a preparação de planos de contingência. Uma das consequências da pandemia, se vier a acontecer, será o elevado nível de ausências ao trabalho que provocará a consequente perturbação no normal desenvolvimento das actividades, podendo levar em caso extremo à paralisação do exercício da actividade da instituição. Perante o quadro e cenários que se afiguram, a resposta a esta ameaça passa pela definição dum Plano de Contingência orientador da actuação a seguir pela instituição numa situação de profilaxia de algum caso suspeito de pandemia gripal.

A Direcção, em 27 de Agosto de 2009, aprovou o Plano de Contingência da CERCIAAG, documento que pretende antecipar e gerir o impacto de uma eventual situação de gripe pandémica nos colaboradores e clientes da instituição e que tem subjacentes os seguintes princípios: salvaguardar a vida de pessoas, reduzindo o risco de contaminação nos locais de trabalho e limitando a propagação no interior das instalações da CERCIAAG; preservar e proteger o património e a continuidade das actividades na Instituição, minimizando o impacto de qualquer interrupção, assegurando a manutenção dos serviços essenciais; envolver as entidades oficiais que possam garantir o apoio na resolução da situação de crise; gerir a informação, interna e externa, de modo a surgir na opinião pública (comunidade em que está inserida) como transparente, concisa, clara e

verosímil.

O plano será reavaliado e actualizado sempre que necessário. Terminada a fase pandémica, a equipa de coordenação procederá à elaboração de um breve relatório que evidencie os aspectos que correram bem e os que devam merecer algum ajustamento. Esta análise permitirá melhorar o Plano de Contingência e a capacidade de resposta a situações de crise que possam vir a ocorrer no futuro.

Disponível em www.cerciaag.pt

Assembleia Geral da CERCIAAG

No próximo dia 11 de Dezembro, a CERCIAAG reunirá em Assembleia-Geral Ordinária, para apresentação, discussão e aprovação do Plano de Actividades e Orçamento para o Exercício de 2010.