



***A NOSSA CARTA DE DIREITOS E DEVERES***



## Carta de Direitos e Deveres dos Clientes

**DIREITOS** - Todas as pessoas são iguais e devem ser tratadas da mesma forma, ter as mesmas coisas e terem os mesmos direitos e deveres.

Os direitos são coisas que queremos, que nos devem dar...

**Tenho direito a ser Tratado com respeito**



**Tenho direito a saber os serviços que existem na CERCIAG**

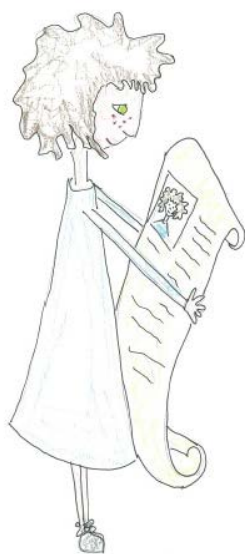


## Carta de Direitos e Deveres dos Clientes

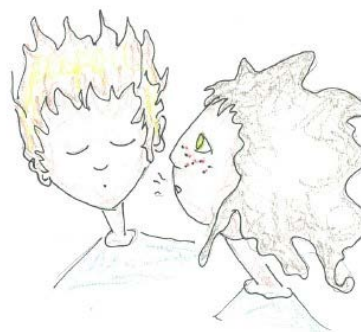
**Tenho direito a dar as  
minhas ideias e opiniões**



**Tenho direito a saber de  
informações que me dizem  
respeito**



**Tenho direito a que algumas  
das minhas informações  
não sejam divulgadas**



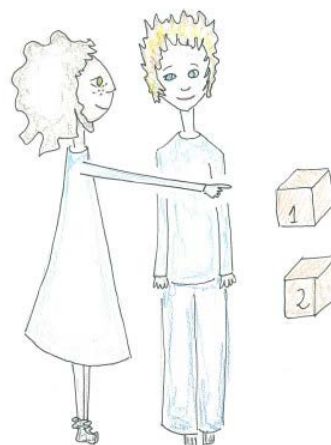


## Carta de Direitos e Deveres dos Clientes



**Tenho direito a ser ajudado quando não consigo vencer os problemas**

**Tenho direito a ser respeitado nas minhas escolhas e ideias**



**Tenho direito a queixar-me quando não estou satisfeito**





## Carta de Direitos e Deveres dos Clientes

**Tenho direito a sentir-me feliz**



**Tenho direito a exprimir a minha intimidade e sexualidade**

**A participar em actividades na CERCIAG e na Comunidade**





## Carta de Direitos e Deveres dos Clientes

**DEVERES** – Os deveres são coisas que devemos fazer por estarem bem.

**Tratar com respeito os outros colegas e colaboradores da CERCIAG**



**Cuidar da minha saúde**

**Portar-me bem**





## Carta de Direitos e Deveres dos Clientes



**Cuidar do material da CERCIAG**

**Respeitar e cumprir as regras da CERCIAG**



**Ajudar a poupar**





## Carta de Direitos e Deveres dos Clientes

**Pagar os Serviços que me prestam**

