



# Relatório Intermédio de Actividades e Contas

Setembro 2010



## Índice

1. Introdução -----	5
2. Princípios de Acção -----	6
3. Políticas -----	7
4. Destaques -----	8
5. Processos de Gestão -----	16
5.1. Planeamento Estratégico -----	16
5.2. Planeamento e Controlo de Gestão -----	17
6. Projecto Individual -----	19
7. Processos de Suporte -----	53
8. Processo de Monitorização -----	60
9. Anexos -----	62
9.1. Análise de Desvios Totais da População Abrangida -----	62
10. Cronograma de Funcionamento -----	63
10.1. Cronograma Previsto -----	63
10.2. Cronograma Executado -----	63
11. Recursos -----	64
11.1. Humanos -----	64
11.2. Físicos -----	65
12. Balanço e Demonstração de Resultados Intermédios -----	66
12.1. Balanço Intermédio -----	66
12.2. Demonstração de Resultados Intermédia -----	72
13. Lembrete -----	75



## 1. Introdução

Embora a lei estabeleça o final do ano civil como o momento de apresentação do Relatório de Actividades e das Contas, vem sendo hábito da CERCIAG proceder a uma análise crítica da execução, por via do relatório intermédio do plano anual de actividades.

A monitorização e avaliação são reconhecidas como instrumentos importantes nos processos de mudança, pois favorecem uma consciencialização do estado de desenvolvimento da organização, dando pistas em relação às áreas mais e menos desenvolvidas, permitindo ainda identificar oportunidades de melhoria. Embora não garanta, só por si, a melhoria das práticas da organização, é no entanto facilitadora dessa melhoria pela identificação de áreas de intervenção, necessárias ou estratégicas, através de uma análise abrangente e sistemática às condições de desempenho e resultados, tendo como referência a evolução e melhoria da qualidade da prestação de serviços.

O objectivo estratégico de certificação da qualidade, formalizado no Plano de Actividades para 2010, tem pautado a actividade da CERCIAG durante o ano em curso.

Reportando-nos ao Enquadramento da Acção, é consabido que o ano de dois mil e dez tem trazido as dificuldades que são conhecidas, para todas as organizações de intervenção social, marcado por uma conjuntura de crise e de mudanças, com repercussões inevitáveis na vida das instituições. No que respeita às condicionantes externas, para além das de natureza política, económica e social, há um conjunto de factores de mudança que não podem ser ignorados: a Qualificação dos Recursos Humanos; a Qualificação e Credibilização da Imagem, com reforço da capacidade participativa; a Concorrência, que permita que nos constituamos numa alternativa na nossa área de intervenção; a Qualidade, avaliando objectivamente aquilo que fazemos, sobretudo ao nível da qualificação da gestão e do Marketing Social; as Parcerias com Entidades, potenciadoras de sinergias e de economia de recursos, quando estes começam a ficar cada vez mais escassos.

O que será expectável é que se procure adequar os custos com os proveitos, ajustando o funcionamento da organização a este imperativo. Poderá acontecer que algumas áreas possam ser suprimidas ou reformuladas. Certamente que a Direcção colocará, em sede própria, as exigências de qualidade e as implicações que é preciso equacionar.

Estamos certos de que os tempos mais próximos serão ainda uma aprendizagem; continuamos a ter pela frente um longo caminho de trabalho, de compromisso e empenhamento em qualidade e inovação; um caminho, contudo, que não é estável nem seguro para ninguém.

## 2. Princípios de Acção

### Missão

A missão da CERCIAG consiste em apoiar a participação e (re) integração na vida social e profissional de públicos desfavorecidos, designadamente de pessoas com deficiência e/ou incapacidade, promovendo o exercício pleno da sua cidadania através de um conjunto integrado de acções e serviços personalizados e de valor.

### Visão

A CERCIAG pretende ser reconhecida como uma organização de referência nacional, inovadora nos mecanismos de gestão e funcionamento, prestadora de serviços de elevada qualidade aos seus clientes, promovendo o seu poder de decisão e de participação, contribuindo para uma sociedade mais aberta e inclusiva.

### Valores

#### Responsabilidade

Considerar o sentido da responsabilidade para com os Clientes da Organização como o seu dever central.

#### Profissionalismo

Assegurar um desempenho profissional competente.

#### Compromisso

Caminhar em direcção à excelência, numa lógica de parceria e co-responsabilidade.

#### Solidariedade

A essência da actividade que desenvolvemos. Orientação que conduz à autonomia, à independência e à liberdade criativa e responsável.

#### Humanismo

As pessoas sempre primeiro, como referência da acção.

**Confidencialidade**

A confidencialidade vale por si própria. O sigilo é parte essencial da ética profissional.

**Integridade**

A coerência da acção que desenvolvemos na forma como os outros a vêem.

**Independência e Imparcialidade**

Defesa intransigente da Missão da Instituição.

## 3. Políticas

**Política de Ética**

A Política de Ética da CERCIAG inspira-se nos referenciais políticos que se constituem como marcos fundamentais de defesa e promoção dos direitos das pessoas – “Declaração Universal dos Direitos do Homem”, “Convenção sobre os Direitos das Crianças” e “Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência”, e enquadra os princípios fundamentais de conduta da organização.

**Política da Qualidade**

A Política da Qualidade estabelece o compromisso da Direcção da CERCIAG em particular e de todos os colaboradores em geral, com o cumprimento dos Princípios da Qualidade, de acordo com os referenciais aplicáveis, constituindo-se no documento de referência quer para uso interno, quer nas relações da CERCIAG com os seus Clientes e outras partes interessadas, Fornecedores, Entidades Financiadoras e outros Stakeholders.

Aplica-se no planeamento, concepção, organização, desenvolvimento, acompanhamento e avaliação de todas as actividades de intervenção e apoio da Organização.

**Política de Recrutamento**

A Política de Recrutamento baseia-se no reconhecimento da igualdade de oportunidades e no respeito total pela dignidade humana, de forma a impedir qualquer forma de discriminação e promover o mérito individual.

A estratégia da CERCIAG passa por atrair profissionais com uma boa formação humana, profissional e académica, e potenciar as suas capacidades através de um programa de desenvolvimento, essencial à actualização de conhecimentos e práticas.

A Política de Recrutamento é definida em relação directa com a Visão, Missão e Valores, no sentido de garantir a existência de um conjunto de instrumentos que contribuam directamente para a melhoria dos processos e nos permita alcançar os objectivos do Sistema de Gestão da Qualidade, assegurando o envolvimento dos todos os colaboradores.

## 4. Destaques

### Liderança

**O Princípio da Liderança requer a “boa governação” da organização, imagem positiva e utilização eficiente de recursos, contribuindo para uma sociedade mais inclusiva.**

- Revisão da Visão, Missão, Valores e Políticas da CERCIAG.
- Edição Trimestral do Boletim Informativo CERCIAG\_Ora.
- Apresentação Pública do Manual “O Sexo dos Anjos ou os Anjos sem Sexo?”, no âmbito do Projecto Átomo - Educação Afetivo-Sexual, feita pelo Professor Rogério Cação, Vice-Presidente da FENACERCI e Presidente da CERCIPENICHE e pelo Professor Doutor Machado Caetano, Professor Catedrático de Imunologia da Faculdade de Ciências Médicas da Universidade Nova de Lisboa e Presidente Honorário da Fundação Portuguesa “A Comunidade Contra a SIDA”.
- Elaboração de Diagnóstico Organizacional, elaborado por equipa de Consultores Externos, no âmbito do Projecto Q3 – Qualificar o Terceiro Sector.
- Revisão da arquitectura e estrutura organizacional - Novo organograma.
- Elaboração do Manual de Procedimentos de I&D.
- Elaboração do Processo de Informação e Comunicação.
- Elaboração do Processo de Recrutamento e Selecção.
- Alteração da Imagem Corporativa da CERCIAG.
- Elaboração de Manual de Identidade Corporativa.
- Realização de diferentes iniciativas, internas e externas, de disseminação do Código de Ética, após revisão, da Missão, Visão, Valores e Políticas e, de um modo geral, de todas as inovações introduzidas no âmbito da Certificação da Qualidade.



- Criação de website da Fanfarra Zabumbar da CERCIAG, disponível no endereço [www.cerciag.pt/fanfarra](http://www.cerciag.pt/fanfarra).
- Actualização permanente do Website da CERCIAG.
- Comemoração do Dia de S. João com realização de um arraial popular para angariação de fundos, que contou com as actuações dos Grupos: “Prata da Casa”, “Velhas Guardas do Cancioneiro de Águeda”, Grupo de Dança Afroswing, Tuna Feminina da Universidade de Aveiro, Rancho Folclórico “Saltatio” e Fanfarra “Zabumbar”.

## **Direitos**

**O Princípio dos Direitos pressupõe o compromisso da organização na defesa dos direitos dos clientes, em termos de igualdade de tratamento, de oportunidades de participação, de liberdade de escolha e de autodeterminação.**

- Elaboração da Carta de Direitos e Deveres dos Clientes.
- Reformulação do Processo de Registo, Tratamento e Gestão de Reclamações.

## **Ética**

**O Princípio da Ética assenta no compromisso da organização no respeito pela dignidade do cliente e significativos, protegendo-os de riscos indevidos, especificando competências profissionais, regulando comportamentos e promovendo a justiça social.**

- Revisão e aprovação do Código de Ética.
- Elaboração dos Perfis Funcionais (funções e responsabilidades).

## **Parcerias**

**O Princípio das Parcerias preconiza o trabalho da organização em conjunto com outras entidades no sentido de assegurar os resultados e continuidade ao nível da prestação dos serviços. As parcerias na prestação de serviços devem contribuir para um maior valor acrescentado em termos de resultados.**

- Colaboração da CERCIAG num estudo, no âmbito de uma Dissertação de Mestrado, subordinado ao tema “Síndrome de Down e Destreza Motora”, que conta com a participação de 9 clientes do CAO.
- Realização do Projecto “Saúde, Desporto, Lazer ... Uma Vida a Valer”, no âmbito do protocolo estabelecido entre a Universidade de Aveiro e a CERCIAG, centrado na promoção de práticas desportivas e estilos de vida saudáveis.

- Apresentação, na Universidade de Aveiro, do Projecto Átomo, no âmbito da Disciplina de Unidade Curricular de Projectos de Intervenção Educacional da Licenciatura em Educação Básica.
- Realização no Centro de Formação e Emprego de um Estágio Curricular, em parceria com a Escola Superior de Educação de Coimbra, na área de Língua Gestual Portuguesa.
- Realização da Campanha Pirlampo Mágico 2010 – (A CERCIAG foi a Coordenadora, para a Zona Centro, da Campanha).
- Participação e Comunicação, no “Encontro de Centros de Recurso para a Inclusão – Região Centro”, em Manteigas, promovido pela Direcção Regional de Educação do Centro.
- Participação na “Feira de Saberes e Sabores”, organizada pela Belavista em parceria com a Câmara Municipal de Águeda e a Aparka.
- Participação na Feira Medieval, realizada pelo Agrupamento de Escolas de Águeda, no Parque Municipal de Alta Vila.
- Realização no auditório do CFE da CERCIAG da CONFERÊNCIA O VALOR DO MARKETING, em parceria com a Empresa B4profile.
- Realização nas instalações da CERCIAG do Jantar Anual dos Amigos de S. Sebastião.
- Realização no Auditório do CFE da Conferência Distrital Distrito 1970, organizado pelo Rotary Club de Águeda.
- Criação de 35 novas parcerias.

Nota: Ao longo deste documento encontram-se descritas outras actividades desenvolvidas em parceria.

## **Participação**

**O Princípio da Participação remete para a participação e inclusão dos clientes a todos os níveis da organização. Em colaboração com outras entidades, envolve-se na defesa dos direitos dos clientes, na eliminação das barreiras, na sensibilização da sociedade e na promoção da igualdade de oportunidades.**

- Realização de reuniões quinzenais do Grupo de Auto – Representantes.
- Início da elaboração do Procedimento “Sistema de Participação de Clientes e outras partes interessadas”.
- Início das acções de formação profissional do Centro de Formação e Emprego, com os cursos de Costura, Práticas Administrativas, Cerâmica, Serralharia, Carpintaria, Serviços Gerais, Restauração e Jardinagem, ao abrigo da Tipologia 6.2 – Qualificação de Pessoas com Deficiência e Incapacidade.

- Encerramento do curso de hortofloricultura - os formandos transitados do curso de Hortofloricultura (encerrado a 31 de Dezembro de 2009), integraram as acções do curso de Jardinagem, conforme proposta aprovada pelo IEFP.
- Foram integrados no Catálogo Nacional de Qualificações os primeiros Referenciais Adaptados a Pessoas com Deficiências e Incapacidades (Assistente Administrativo, Operador de Madeira, Operador de Jardinagem, Cozinheiro, Empregado de Andares e Serviço de Mesas), na sequência do trabalho desenvolvido pelo Departamento de Formação Profissional do IEFP e Organizações da área da Reabilitação.
- Realização do Dia da Comunidade do Centro de Actividades Ocupacionais.
- Comemoração, no Centro de Actividades Ocupacionais, do Dia Internacional da Família com actuação da Fanfarra Zabumbar e do Grupo de Malabares.
- Integração em despiste vocacional/ ocupacional, de 6 alunos da Unidade Educativa, no âmbito do Plano Individual de Transição (PIT), em parceria com o Mc Donalds, Quinta Biológica de Aguada de Baixo e Escola de Bailado de Águeda.
- Acompanhamento, enquanto Centro de Recursos para a Inclusão, de 21 alunos, no âmbito do Plano Individual de Transição (PIT), nos Agrupamentos de Escolas da área de abrangência.
- Integração, no âmbito do CRI, de 15 alunos em actividades ocupacionais/vocacionais (8 alunos em áreas do CFE da CERCIAG e 7 alunos em empresas).
- Realização no Auditório do CFE de uma Palestra subordinada ao tema “Moda”, que abrangeu todos os interessados de todas as Unidades da CERCIAG e participação, na Praça 1º de Maio, em Águeda, num desfile de moda de Roupas Recicladas, trabalho levado a cabo por um grupo de alunos da Escola Secundária Marques de Castilho, no âmbito do seu trabalho final da Área de Projecto do 12º ano.
- Dinamização de 2 acções de sensibilização sobre a temática da Deficiência, através do Circuito Adaptado: Colégio N.ª Sr.ª da Assunção, em Anadia, e Escola Secundária Adolfo Portela, em Águeda.
- Participação no evento Dançamina, dinamizado pela Escola de Bailado de Aveiro/Águeda, com participação num Workshop de Dança Criativa e apresentação de uma coreografia de Dança Inclusiva “Por um Gesto”.
- Participação na Avaliação Final do Projecto “Desporto e Saúde”, no âmbito da disciplina de Área Projecto, realizado na Escola Secundária Adolfo Portela.
- Intervenção na Palestra organizada pela Escola Secundária Marques de Castilho, subordinada ao tema Direito a Ser Criança, no âmbito do projecto final de uma turma do 12º ano.
- Participação nas comemorações do “Dia do Agrupamento” na E.B.2,3 de Aguada de Cima e no “Dia das Artes” desta vez na E.B.2,3 de Anadia.
- Actuações da Fanfarra:
  - Cantar as Janeiras, Águeda;
  - Festa de São Gonçalinho, Aveiro;
  - Desfile de carnaval, Paradela - Águeda;

Desfile de carnaval das Escolas do Concelho de Águeda, Águeda;  
Desfile de carnaval, Pedações – Águeda;  
Desfile de carnaval, Vilamar – Cantanhede;  
Desfile de carnaval, Águeda;  
Festa da Música, Cine Teatro Anadia;  
Ao Alcance de Todos, Casa da Música – Porto;  
Escola Adolfo Portela - “Diferenciação Infantil”, Águeda;  
Colégio de Famalicão, Anadia;  
IPSB de Bustos, Oliveira do Bairro;  
Encontro de Danças e Cantares da Minha Aldeia, Murtede – Cantanhede;  
Cerimónia de Abertura da Campanha Pirlampo Mágico 2010;  
Marcha a favor das vítimas da Madeira, Anadia;  
Projecto 12°C1 Ser/ter cultura musical, Águeda - Esc. Secundária Marques de Castilho;  
Feira Medieval, Águeda;  
Encontro Desportivo da CERCINA, Nazaré;  
Dia da Família - CERCIAG, Águeda;  
I Encontro Regional de Danças Folclóricas, Estarreja;  
Dia do Agrupamento de Escolas, Valongo do Vouga;  
Festa de S. João - CERCIAG, Águeda;  
Festa de S. João – IPSS – Os Pioneiros, Mourisca do Vouga;  
Aniversário do Orfeão de Águeda, Águeda;  
ÁGITÁGUEDA, Águeda.

### **Abrangência**

**O Princípio da Abrangência remete para a necessidade de assegurar um contínuo integrado de serviços aos clientes, a adopção de uma visão holística das intervenções e do trabalho em parceria.**

- Apresentação à Segurança Social de Proposta de Alargamento do Acordo de Cooperação para mais 30 Clientes de CAO e 20 Clientes de SAD.
- Elaboração de Projecto de criação de uma Unidade de Cuidados Continuados na área da Doença Mental.
- Elaboração de Projecto de criação de Quinta Pedagógica, na Quinta do Brejo (foi apresentada Candidatura ao BPI – “Prémio BPI – Capacitar” e à Fundação Mota - Engil – “Prémio Manuel António Mota”.
- Candidaturas:
  - Instituto Português da Juventude - Programa “Cuida-te” - Medida 2 e Medida 3;
  - Fundação EDP - Programa “EDP SOLIDÁRIA”, com o Projecto IA – Independência e Autonomia;
  - Direcção Regional de Cultura do Centro - Apoio à Acção Cultural na Região Centro, 2010;
  - Instituto Nacional da Reabilitação - Programa “Intervir para a Participação”, Subprograma “Para Todos” 2010;
  - Câmara Municipal de Águeda – Programa de Apoio às Associações Culturais e Recreativas do Concelho de Águeda.

### **Orientação para o cliente**

**O Princípio da Orientação para o Cliente remete para a necessidade de assegurar os processos de trabalho implementados, orientados pelas necessidades dos clientes, actuais e potenciais, com o objectivo de promover a sua qualidade de vida.**

- Revisão e Aplicação de Inquéritos de Avaliação da Satisfação de Clientes e Famílias, relativa a 2009 (Nível de Satisfação: Clientes – 87.4%; Famílias – 95.9%).
- Início da elaboração dos Processos Chave e revisão dos Impressos associados – Candidatura, Admissão e Acolhimento; Plano Individual; Avaliação Diagnóstica; Actividades de Inclusão; Cuidados Pessoais e de Saúde e Serviços de Apoio.
- O Serviço de Mediação para o Emprego integrou 17 formandos em Prática em Contexto de Trabalho.
- Foram acompanhados 52 Ex- Formandos na Medida de Apoio à Colocação (4 dos quais celebraram já Contrato de Trabalho); em Pós – Colocação foram acompanhados 10 Trabalhadores.
- Aprovação e Realização da Medida 3 do Instituto Português da Juventude - Teatro Debate (Bullying), com a peça denominada “Macacos e Pombos”, representada pela Associação USINA de Lisboa, com a colaboração da Câmara Municipal e da Paróquia de Águeda.
- Aprovação da candidatura à alínea a) do Subprograma “Para Todos 2010”, promovido pelo Instituto Nacional de Reabilitação, para a edição de um CD da fanfarra Zabumbar e para Colónia de Férias.

## Orientação para os resultados

**O Princípio da Orientação para os Resultados relaciona-se com a necessidade de estabelecer objectivos de trabalho percepcionáveis e mensuráveis em termos de execução, significando benefícios efectivos para os clientes e restantes partes interessadas.**

- Análise mensal da situação financeira (previsão de tesouraria a três meses e análise de desvio orçamental).
- Elaboração de relatórios trimestrais (Unidade/Serviço).
- Criação do documento de monitorização - Tableau de Bord.
- Visita de Acompanhamento e Avaliação às Respostas Sociais CAO e SAD, pelo Instituto de Segurança Social I.P. – Centro Distrital de Aveiro. Na sequência desta visita foi elaborado um relatório, não havendo irregularidades a registar.

## Melhoria contínua

**O Princípio da Melhoria Contínua relaciona-se com a necessidade de actuar em permanência sobre os factores susceptíveis de gerar um desempenho e resultados mais favoráveis para a organização e todas as partes interessadas.**

- Assembleia-Geral Ordinária de Apresentação, Discussão e Aprovação do Relatório de Actividades e Contas relativo ao Exercício de 2009.
- Desenvolvimento do Processo de Certificação da Qualidade (Certificação EQUASS) - Projecto PROQUAL – Gestão com Qualidade, POPH Tipologia 6.4 – aliena b) - Qualidade dos Serviços e Organizações – Programa Arquimedes.
- Avaliação do Desempenho relativa ao ano de 2009.
- Revisão dos Modelos de apresentação do Plano e do Relatório de Actividades.
- Reformulação de todos os Impressos em vigor na organização.
- Formação de Activos:
  - “Imagem, Protocolo e Gestão de Eventos em IPSS”;
  - “Construção de Saberes no Ensino Básico”;
  - “Código dos Contratos Públicos”, promovido pelo CRPG;
  - “SEW – Self Evaluation of Wellbeing” – auto avaliação do bem-estar, promovido pelo CRPG;
  - “Liderança e Gestão de Equipas”;
  - “Higiene e Segurança no Trabalho”;
  - “Comunicação Externa”;

“Trabalho em Equipa”;

“Disseminação da Cultura Organizacional”;

“Planificação e Organização do Trabalho”;

“Prestação de Cuidados ao Domicílio;”

“Acompanhamento de Pessoas Portadoras de Deficiência”;

1<sup>as</sup> Jornadas Nacionais Ético-Jurídicas sobre a Infecção VIH/SIDA, organizadas pela Fundação Portuguesa “A Comunidade Contra a Sida”, em conjunto com os Hospitais da Universidade de Coimbra e com o Centro de Direito Biomédico da Universidade de Coimbra;

Palestra “Problemas de Disciplina”, promovida pela Santa Casa da Misericórdia de Oliveira do Bairro;

Acção de sensibilização para o voluntariado da Câmara Municipal de Águeda.

- Celebração de Contrato de Prestação de Serviços com uma Nutricionista.
- Revisão do contrato de prestação de serviços na área de HACCP e consequente alteração da empresa prestadora.
- Realização de obras de manutenção da cozinha e dos telhados dos edifícios do CAO e CFE.

## 5. Processos de Gestão

### 5.1. Planeamento Estratégico – (DI/DG/DU)

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Obtenção de Certificação da Qualidade dos Serviços Sociais, de acordo com o referencial EQUASS	0	Elaboração e implementação do Plano de desenvolvimento da Qualidade. Auditoria de Certificação	Não conformidades	-	-	0	-	-	0	-	-	0	0%	Durante o primeiro semestre foi concluída a elaboração do Plano e iniciada a sua implementação.
Aumento e diversificação das respostas prestadas aos clientes	≥ 1	Prospecção de mercado e levantamento de necessidades Implementação de novos projectos	Novos projectos implementados	-	-	0	-	-	0	-	-	0	0%	Foram elaboradas candidaturas para novos projectos
Conclusão da obra da Unidade Residencial e instalação do Equipamento	1	Realização e aprovação de candidatura. Enquadramento financeiro. Instalação da resposta	Auto de Recepção definitivo	-	-	0	-	-	0	-	-	0	0%	
Elaboração e aprovação do Projecto de Intervenção 2011/2013	Dez	Identificação de clientes actuais/potenciais e respectivas necessidades. Identificação das partes interessadas e respectivas necessidades. Identificação de necessidades da Organização. Avaliação do grau de concretização dos objectivos estratégicos estabelecidos para o período anterior e estabelecer e/ou redefinir objectivos estratégicos para o período seguinte	Aprovação em AG	-	-	0	-	-	0	-	-	0	0%	



## 5.2. Planeamento e Controlo de Gestão – (DI/DG/DU/SAF)

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio		Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T		
Gerir eficientemente os Recursos Financeiros	>1	Realizar eventuais revisões ao Orçamento de 2010, que se mostrem necessárias de acordo com as actividades desenvolvidas. Elaborar proposta de Orçamento para 2011 de acordo com o Plano de Actividades a desenvolver	Liquidez Geral = (existências + disponibilidades + dívidas de terceiros a curto prazo) / passivo a curto prazo	0	>1	0	0	1,23	1,23	0	0,23	0,23	n.a.
	>0,1	Elaborar semestralmente relatório de situação financeira	Autonomia Financeira = Total do Capital Próprio / Activo Líquido	0	>0,1	0	-	0,12	0,12	-	0,02	0,02	n.a.
	>R.L. 2009	Preparar mensalmente a previsão de tesouraria e análise de desvios orçamental	Melhorar o R.L. em relação a 2009	-	>-100606,03	0	-	112880,06	112880,06	-	-12274,03	-12274,03	n.a.
	1,50%	Proceder a pagamentos via internet banking	Percentagem de redução de custos financeiros	1,50%	1,50%	0,06	-	15,67%	15,67%	-	14,17%	14,17%	n.a.
Garantir uma gestão financeira eficaz	≤100%	Analisar mensalmente o desvio orçamental Gerir diariamente as contas bancárias	Índice de desvio à execução orçamental de funcionamento = (despesas de funcionamento realizadas / despesas de funcionamento orçamentadas) * 100	≤100%	≤100%	0	-	99,10%	99,10%	-	0,90%	0,90%	49,55%

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
	≤90 dias	Analisar a cabimentação orçamental das despesas de funcionamento Gerir mensalmente as dívidas a fornecedores	Prazo médio de pagamentos	90	90	90	60	71	65,5	-30,00	-19	-24,5	n.a.	
	≤60 dias	Gerir mensalmente as dívidas de clientes Rever semestralmente os créditos de cobrança duvidosa	Prazo médio de recebimentos	60	60	60	23	29	26	-37	-31	-34	n.a.	
Garantir o cumprimento de obrigações contabilísticas e fiscais	Sem reservas	Actualizar mensalmente o dossier fiscal	Certificação Legal de Contas	Sem reservas 2009	-	0	Sem reservas 2009	-	-	0	-	0	n.a.	
	45 dias	Cumprir e fazer cumprir o sistema de controlo interno	Prazo médio de lançamento da contabilidade	45	45	45	60	30	45	15	-15	0	n.a.	
Gerir financeiramente os projectos em curso	15	Elaborar propostas de orçamentos para todos os projectos	N.º pedidos de reembolso apresentados	0	6	15	0	5	5	0	-1	-1	33,33%	
	3		N.º de pedidos de saldo apresentados	3	0	3	3	0	3	0	0	0	100,00%	

## 6. Projecto Individual

### 6.1. Unidade Educativa

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Desenvolver as competências académicas, pessoais e sociais previstas nos programas educativos individuais dos alunos, elaborados para os anos lectivos de 2009-2010 e 2010-2011 (Setembro a Dezembro)	≥90%	Actividades de Sala de aula: Língua Portuguesa	Nº de alunos	6	6	6	6	6	6	0	0	0	66,23%	
			Nº de aulas	23	21	44	26	25	51	3	4	7		
		Actividades de Sala de aula: Matemática	Nº de alunos	6	6	6	6	6	6	0	0	0	56,76%	Formação do docente no âmbito do Q3.
			Nº de aulas	23	20	43	24	18	42	1	-2	-1		
		Actividades de Sala de aula: Estudo do Meio	Nº de alunos	9	9	9	9	9	9	0	0	0	52,63%	Visita de socialização á Mercatus e saída da Fanfarra
			Nº de aulas	12	11	23	11	9	20	-1	-2	-3		
		Actividades de Sala de aula: Estimulação Sensorial	Nº de alunos	3	3	3	3	3	6	0	0	0	64,29%	
	Nº de aulas	34	30	64	39	33	72	5	3	8				
Actividades de Sala de aula: Expressão Musical e Dramática	Nº de alunos	6	6	6	6	6	6	0	0	0	55,26%			
	Nº de aulas	11	11	22	10	11	21	-1	0	-1				
Actividades de Sala de aula: Expressão Plástica	Nº de alunos	9	9	9	9	12	12	0	3	3	55,00%			
	Nº de aulas	12	11	23	12	10	22	0	-1	-1				
		Actividades de Sala de aula: Tecnologias de Informação e Comunicação	Nº de alunos	6	6	6	6	6	6	0	0	0	66,67%	
			Nº de aulas	12	10	22	14	12	26	2	2	4		
		Actividades de Sala de aula: Actividade Física Adaptada	Nº de alunos	9	9	9	9	9	9	0	0	0	60,53%	
	Nº de aulas	12	11	23	12	11	23	0	0	0				

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
		Actividades de Promoção da Independência Pessoal Alimentação	Nº de alunos	9	9	9	9	9	9	0	0	0	57,59%	
		Actividades de Promoção da Independência Pessoal Higiene Pessoal	Nº de sessões	58	52	110	58	52	110	0	0	0	57,59%	
		Actividades de promoção do desenvolvimento Sócio-Afectivo Intervalos/Actividades Livres	Nº de alunos	9	9	9	9	9	9	0	0	0	57,59%	
		Actividades de promoção do desenvolvimento Sócio-Afectivo Intervalos/Actividades Livres	Nº de sessões	174	156	330	174	156	330	0	0	0	57,59%	
		Visitas de Socialização	Nº de alunos	9	9	9	9	9	9	0	0	0	53,85%	Cantar as Janeiras / Revigrés /Pateira de Óis da Ribeira / LAAC / Quinta Biológica de CSAB / Biblioteca Municipal / Museu do Brinquedo / Modelo / Caves São Domingos / Parque Travassô / Teatro Aveirense / Esc. Adolfo Portela / Feira de Março / Mercatus / Praia da Barra / Venda de Pirilampos / Teatro debate - Águeda
		Visitas de Socialização	Nº de Visitas Visitas com impacto no Programa Educativo, acompanhado por relatório de visita	12	10	22	11	10	21	-1	0	-1		
		Dinâmicas de Grupo do Projecto Átomo	Nº de alunos	9	9	9	9	9	9	0	0	0	58,90%	
		Dinâmicas de Grupo do Projecto Átomo	Nº de sessões	23	21	44	22	21	43	-1	0	-1		

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações		
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total				
		Comemorações de Datas festivas	Nº de participantes	9	9	9	9	9	9	0	0	0	60,00%	Dia Mundial da Alimentação / Dia das Bruxas / Dia de São Martinho / Natal / Carnaval / Dia do pai-execução de uma prenda para ser oferecida / Dia Mundial da Floresta - Plantação de uma árvore na Instituição, convívio e lanche partilhado com o CAO / Dia Mundial da Saúde - construção de uma roda dos alimentos / Dia da Liberdade - elaboração de Cartazes / Páscoa - elaboração de um postal para os padrinhos e elaboração de Palmitos para o dia de Ramos na LAAC / Dia da mãe - execução de uma prenda e postal para ser oferecida / Dia mundial do Ambiente / Aniversários de alunos e colaboradores da Unidade Educativa.		
		Plano Individual de Transição Despiste no Centro de Formação e Emprego	Nº de comemorações	4	8	12	4	8	12	0	0	0			58,80%	Cerâmica, Serviços Gerais, Restauração A Tânia passou a frequentar menos uma vez a Restauração para passar a ir ao McDonald`s.
			Nº de alunos	4	4	4	4	4	4	0	0	0				
		Plano Individual de Transição Actividades no Centro de Actividades Ocupacionais	Nº de despistes	78	75	153	78	69	147	0	-6	-6	226,39%	Montagem - não haviam peças / Tecelagem / Rancho / Ar terapia /Boccia (Elaboração do Plano de transição para o CAO + 2 alunos e aumento de frequência nos restantes)		
			Nº de sessões	33	39	72	27	136	163	-6	97	91				

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
		Plano Individual de Transição Despiste no exterior	Nº de alunos	5	6	6	5	6	6	0	0	0	56,77%	Tânia faltou ao McDonald's dois dias por doença / Escola de Bailado de Águeda (ensaios extra ballet inclusivo) / Quinta Biológica do CSAB.
	Nº de despistes		48	82	130	45	85	130	-3	3	0			
		Terapêuticas: Fisioterapia	Nº de alunos	3	4	4	3	4	4	0	0	0	72,24%	Elaboração do Plano e Acção do CRI / Formação Q3
			Nº de sessões	95	120	215	95	95	190	0	-25	-25		
		Terapêuticas: Terapia Ocupacional	Nº de alunos	1	1	1	1	1	1	0	0	0	33,33%	Participação em 4 reuniões de técnicos, avaliação de desempenho e uma visita à ASSOL. Entrega de Pirilampos e Formação Q3
			Nº de sessões	10	10	20	5	7	12	-5	-3	-8		
		Terapêuticas: Terapia da Fala	Nº de alunos	4	4	4	4	4	4	0	0	0	75,00%	Elaboração Plano de Acção e Relatório do CRI Organização Festa de S. João
			Nº de sessões	46	38	84	45	30	75	-1	-8	-9		
		Actividades Livres: Saídas à praia	Nº de alunos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
			Nº de dias	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		Actividades Livres: Visitas de socialização	Nº de alunos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20,00%	Ida ao Rio pelo facto da Piscina se encontrar encerrada
			Nº de visitas	0	0	0	0	1	1	0	1	1		
		Actividades Livres: Realização de actividades diversas no âmbito das expressões	Nº de alunos	9	9	9	9	9	9	0	0	0	30,43%	
			Nº de sessões	6	8	14	6	8	14	0	0	0		

## 6.2. Actividades Ocupacionais – (CAO)

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações	
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total			
Avaliar a admissibilidade dos candidatos nas diferentes unidades	100%	Avaliação Admissibilidade	Número de candidatos	--	--	0	0	0	0	0	0	0			
			Número de avaliações	--	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			Número de candidatos admissíveis	--	--	0	0	0	0	0	0	0	0		
			Prazo de resposta	5	5	5	--	--	0	--	--	0		dados não disponíveis	
			Número de vagas	--	--	0	0	0	0	0	0	0	0		
			Número de avaliações	--	--	0	0	0	0	0	0	0	0		
Garantir uma prestação de serviços multidisciplinar de acordo com as necessidades individuais	100%	Desenho global do percurso individual de cada cliente pelos diferentes apoios e serviços da instituição	Número de projectos individuais a)	72	5	72	72		72	0		0	100,00%	a) Acordos de Apoio	
			Número de clientes a)	72	72	72	71	71	71	-1	-1	-1		a) Clientes a frequentar a resposta	
			Grau de concretização PI a)	80%	80%	80%	81%	86%	84%	1%	6%	4%	104,38%	a) Concretização das escolhas dos clientes	
Planear e desenvolver os apoios, actividades e experiências pessoais e sociais, previstas nos Acordos de Apoio	90%	Operacionalização das actividades dos Acordos: Actividades Desportivas; Terapias; Actividades Lúdicas; Actividades de Aprendizagem	Número de clientes	589	744	1333	548	631	1179	-41	-113	-154	43,46%	Não realizadas todas as saídas de socialização previstas	
			Número de sessões	1000	994	1994	1102	1123	2225	102	129	231	61,52%		
			Número de acompanhamentos Psicossociais	--	--	0	78	62	140	78	62	140			

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
		Colocação dos clientes em Experiências Ocupacionais no Exterior (EOE): Prospecção; Estabelecimento de Protocolos; Acompanhamento; Avaliação Semestral	Número de prospecções	4	--	4	6	0	6	2	0	2	150,00%	
			Número de Protocolos (clientes)	21	21	21	21	21	21	0	0	0	50,00%	1 cliente em EOE na UR da CERCIAG sem protocolo
			Número de Colocações em EOE	22	22	22	22	21	21	0	-1	-1	48,86%	Um cliente internado
			Número de registos de acompanhamento	105	100	205	108	103	211	3	3	6		
			Classificação mínima das Avaliações	--	4	8	--	--	0	--	--	0	dados não disponíveis	Avaliação do 1º semestre - dados disponíveis só no 3º trimestre
Divulgar as actividades do CAO	100%	Interacção da CERCIAG com Entidades Externas	Número de actividades	1	3	4	1	3	4	0	0	0	57,14%	Protocolos TVA (2009/2010); Dia da Família

### 6.3. Formação e Emprego – (CFE/SME)

#### a) Formação

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Avaliar a admissibilidade dos candidatos nas diferentes unidades	100%	Actividades de selecção/avaliação e admissão	Nº de Fichas de inscrição	9	6	15	9	6	15	0	0	0		
			Nº de avaliações	9	6	15	9	6	15	0	0	0	100,00%	
			Nº de admissões	52	8	60	44	8	52	-8	0	-8	86,67%	
Assegurar 1 Projecto Individual para todos os clientes	100%	Desenho global do percurso individual de cada cliente pelos diferentes apoios e serviços da Instituição	Nº de Projectos Individuais realizados	77	0	77	69	8	77	-8	8	0		
			Nº de clientes	77	77	77	69	75	75	-8	-2	-10	93,51%	



Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Garantir uma prestação de serviços multidisciplinar, de acordo com as necessidades individuais	100%	Elaboração do Plano Individualizado de Apoio	N.º Apoios realizados /N.º de Apoios Sinalizados x 100	69	75	144	69	75	144	0	0	0	100,00%	
Planear, desenvolver e avaliar as actividades previstas nos Planos Individuais de Formação		Actividades Formativas: Sessões de formação tecnológica (teóricas e prática simulada); Sessões de formação de base (TIC, LC, MV e CE); Visitas de estudo	Volume de horas de formação	3054 2	2952 9	60071	2421 8	2639 6	50614	- 6324	- 313 3	-9457	45,33%	
	100%	Actividades terapêuticas e de Reabilitação Funcional: Fisioterapia; Terapia Ocupacional; Actividade Física Adaptada; Percussão; Psicologia	Nº de Clientes Nº de Sessões	69 164	75 179	75 343	69 128	75 148	75 276	0 -36	0 -31	0 -67	43,88%	
	100%	Actividades de autodeterminação e estruturação pessoal: Auto-Representantes	Nº de Clientes Nº de Sessões	69 6	75 6	75 12	69 6	75 5	75 11	0 0	0 -1	0 -1	50%	
	maior ou igual que 90 %	Operacionalização do PIF/ Revisões do PIF	Grau de concretização do PIF: Objectivos alcançados/previstos			0	0	0	0	0	0	0	dados não disponíveis	
		Experiências práticas em contexto de trabalho	Nº de PCT's/Nº de formandos em 2º ano	4	15	19	4	13	17	0	-2	-2	89,47%	
Promover o acompanhamento com vista à satisfação global das necessidades do indivíduo e do agregado		Acompanhamento do formando nos diferentes domínios de vida (pessoal, social, familiar, clínico)	Registos dos acompanhamentos efectuados (ocorrências, VD, registo clínico)			0			0			0	dados não disponíveis	Indicador qualitativo
Apoiar as pessoas com deficiência e incapacidade na tomada de decisões vocacionais adequadas		Orientação Vocacional nas Áreas de Formação; Articulação com as escolas em Protocolos de TVA	Nº de experiências de orientação vocacional nas áreas de formação			0	0	0	0	0	0	0	dados não disponíveis	

## b) Emprego

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio		Taxa anual de Concretização	Observações	
				1T	2T		1T	2T		1T	2T			Total
Avaliar a admissibilidade dos candidatos nas diferentes unidades	100%	Proposta de encaminhamento ao Centro de Emprego ou recepcionamento do encaminhamento do Centro de Emprego.	Nº encaminhamentos	52	0	52	52	0	52	0	0	0	100,00%	
		Avaliação social ou psicológica	Nº de avaliações	52	0	52	52	0	52	0	0	0	100,00%	
		Devolução da aceitação da intervenção/Comunicação da data de início	Nº de intervenções	52	0	52	52	0	52	0	0	0	100,00%	
Promover o acesso de PCDI ao mercado normal de trabalho	≥70%	Actividades de Apoio à Colocação	Nº de candidatos	52	48	52	52	48	52	0	0	0	30,77%	
			Nº de colocações	0	4	4	0	4	4	0	0	0		
Promover a manutenção no emprego e progressão na carreira das PCDI	≥90%	Actividades de Acompanhamento Pós-Colocação	Nº de trabalhadores	6	8	10	6	8	10	0	0	0	37,84%	O n.º total de trabalhadores, não coincide com o somatório porque há trabalhadores comuns nos 2 trimestres.
			Nº de manutenções	6	8	10	6	8	10	0	0	0		
Apoiar as pessoas com deficiência e incapacidade na tomada de decisões vocacionais adequadas	100%	Actividade de IAOP	Nº de clientes	--	--	30	0	0	0	0	0	0	0,00%	Actividade prevista realizar-se a partir de Setembro
		Orientação Vocacional nas áreas de Formação	Nº de experiências de orientação	--	--	60	0	0	0	0	0	0	0,00%	Actividade prevista realizar-se a partir de Setembro
		Orientação Vocacional em estágios de observação	Nº de estágios	--	--	60	0	0	0	0	0	0	0,00%	Actividade prevista realizar-se a partir de Setembro

## 6.4. Residências – (UR)

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Avaliar o enquadramento legal dos candidatos para admissão nas diferentes unidades	100%	Atendimento de candidatos/familiares, recepção das fichas de inscrição/relatórios sociais	Nº de candidatos	--	--	0	4	4	8	4	4	8		
			Nº de candidatos avaliados	--	--	0	0	0	0	0	0	0		
	< 5 dias	Resposta às inscrições	Tempo médio de resposta	5	5	20	5,3	1,5	6,8	0,3	-3,5	-3,2	34,00%	
	100%	Acolhimento da pessoa com deficiência. Informação e esclarecimento do cliente e significativos da orgânica de funcionamento	Nº de candidatos admissíveis	--	--	0	0	0	0	0	0	0	0%	
garantir uma prestação multidisciplinar, de acordo com as necessidades individuais	100%	Elaboração do Plano Individual	Nº de PI	--	15	15	0	15	15	0	0	0	100,00%	
Assegurar 1 projecto individual para todos os clientes	100%	Desenho global do percurso individual de cada cliente pelos diferentes apoios e serviços da instituição	Nº de visitas na admissão	--	--	0	0	0	0	0	0	0	0%	
			Nº de avaliações	--	--	0	0	15	15	0	15	15	0%	
Desenvolver o PI	>90%	Cuidados de higiene e Imagem Cuidados básicos de saúde Plano de Nutrição de acordo com as necessidades de cada cliente Actividades Instrumentais da vida diária Actividades socioculturais	Nº de apoios por tipo	8	8	16	8	8	16	0	0	0	50,00%	
	>90%	Intervenção Psicossocial	Nº de clientes apoiados	15	15	15	15	15	15	0	0	0	50,00%	
Avaliar o PI	>90%	Alterações ao PI quando se justificarem	Grau de execução dos PI	--	--	0	--	--	0	--	--	0		
			Nº de alterações ao PI	--	--	0	0	0	0	0	0	0	0	0%

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Assegurar o cumprimento dos requisitos do HACCP	1	Substituir equipamentos e materiais que não cumpram as normas	Nº de não conformidades	1	1	2	0	0	0	-1	-1	-2	0,00%	
	100%	Cumprir o manual do HACCP e as orientações técnicas	Grau de Concretização	90	90	90	90	90	90	0	0	0	48,65%	
Reforçar parcerias e recursos da comunidade	>1	Formalizar parcerias Nº de parcerias	Nº de contactos	--	2	2	0	2	2	0	0	0	25,00%	
			Nº de parcerias	--	1	1	0	0	0	0	0	-1	-1	0,00%
		Inscrição no banco de voluntariado	Nº de voluntários solicitados	--	1	1	0	0	0	0	-1	-1	0,00%	

## 6.5. Terapias/Serviços Técnicos – (Fisio/TO/AFA/TF/ID)

### a) Fisioterapia

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Assegurar a prestação do serviço técnico de Fisioterapia a clientes da CERCIAG	≥ 80%	Fisioterapia	Nº de clientes apoiados	959	907	1866	939	761	1700	-20	-	-146	47,86%	Elaboração do Plano de Acção do CRI / Formação Q3 por parte da técnica; falta de clientes;
			Nº sessões	761	715	1476	691	603	1294	-70	-	-112		
		Hidroterapia	Nº de clientes apoiados	36	39	39	26	15	41	-10	-24	-34	36,96%	Plano de contingência - micose
			Nº sessões	12	13	25	12	5	17	0	-8	-8		

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Assegurar o apoio na atribuição de ajudas técnicas	100%	Levantamento de necessidades Preenchimento de formulário para atribuição de ajudas técnicas Elaboração de relatórios	Número de clientes sinalizados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	--	Não foi realizado nenhum levantamento de ajudas técnicas
			Número de clientes apoiados	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Promover o acesso a diferentes áreas de especialidade	100%	Acompanhamento a consultas de especialidade	Nº de clientes sinalizados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	--	Não foi realizado nenhum acompanhamento a consulta, dado que nenhum cliente necessitou de apoio neste âmbito por parte do Fisioterapeuta
			Nº de clientes apoiados	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Garantir a eficácia e a eficiência do Serviço		Plano anual de actividade Planos e relatórios trimestrais Relatório intermédio de actividades Relatório final de actividades	Grau de concretização dos Planos e Relatórios	1	1	2	1	1	2	0	0	0	50,00%	

## b) Terapia Ocupacional

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Assegurar o apoio na atribuição de ajudas técnicas		Levantamento de necessidades Preenchimento de formulário para atribuição de ajudas técnicas Elaboração de relatórios	Número de clientes apoiados	--	--	0	0	0	0	0	0	0	--	Não foi realizado nenhum levantamento de ajudas técnicas dado que nenhum cliente necessitou de apoio neste âmbito por parte da terapeuta ocupacional

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Assegurar a prestação do serviço técnico de terapia ocupacional a clientes da CERCIAG	80%	Sessões de reabilitação física com clientes do CFE - exercícios de motricidade fina/ global; exercícios de equilíbrio; exercícios de mobilidade; massagem segmentar	Número de clientes (8)	--	88	88	--	74	74	--	-14	-14	47,83%	Foram realizadas menos 9 sessões que o previsto pelos motivos: - 2 por férias da técnica; - 2 por actividades com estagiários da U.A.; - 2 por entrega e recolha de pirilampos; - 2 por participação em formações.
			Número de sessões planeadas	42	44	86	40	37	77	-2	-7	-9		
	80%	Desenvolvimento de exercícios de estimulação e relaxamento na sala de Snoezelen - sessões de intervenção com aplicação de técnicas de estimulação/relaxamento	Número de clientes (2)	--	20	20	--	13	13	--	-7	-7	32,43%	Foram realizadas menos 8 sessões que o previsto pelos seguintes motivos: - 4 por reuniões de técnicos; - 1 pelo dia da avaliação de desempenho; - 1 por visita à ASSOL; - 1 por entrega de pirilampos; - 1 por participação em formação;
			Número de sessões planeadas	10	10	20	5	7	12	-5	-3	-8		

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
	80%	Desenvolvimento de sessões de comunicação - sessões de avaliação com aplicação de protocolos, Check-list ou testes de avaliação informais e/ou formais a cada cliente sinalizado em conjunto com o Terapeuta da Fala da Instituição	Número de clientes (3)	--	32	32	--	22	22	--	-10	-10		Foram realizadas menos 20 sessões que o previsto pelos seguintes motivos: - 2 por férias da técnica; - 2 pela realização de candidaturas; - 1 pela avaliação de desempenho; - 2 por falta do cliente; - 1 por saída de socialização; - 1 por acompanhamento de uma cliente da UE ao CRTIC de Eixo; - 3 por reuniões de técnicos; - 2 por entrega e recolha de pirilampas; - 4 por saídas de socialização de clientes; - 1 por apoio nas salas por falta de pessoal; - 1 por participação em formação.
		Desenvolvimento de sessões de expressão plástica - sessões de expressão plástica recorrendo a diferentes técnicas	Número de clientes (31)	--	310	310	--	278	278	--	-32	-32		Foram realizadas menos 2 sessões que o previsto pelo seguinte motivo: participação em 2 formações
			Número de sessões planeadas	32	32	64	22	22	44	-10	-10	-20	37,29%	
			Número de sessões planeadas	50	50	100	50	48	98	0	-2	-2	49,00%	

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
		Desenvolvimento de actividades de expressão musical - sessões com instrumentos normais e adaptados	Número de clientes (20)	--	215	215	--	126	126		-89	-89		Foram realizadas menos 15 sessões que o previsto pelos seguintes motivos:- 1 por férias da técnica;- 1 por reunião com a consultora do CRPG;- 1 por visita à ASSOL;- 3 por reuniões do projecto Átomo;- 1 pelo dia da árvore;- 3 por entrega e recolha de pirlampos;- 1 por participação em formação;- 1 por apoio às salas por falta de pessoal;- 2 pelos clientes estarem a assistir aos jogos de Portugal;- 1 por reunião por causa das micoses.Nota: a diferença existente entre o número previsto de clientes a apoiar e os apoiados, deve-se á participação de 6 clientes em reuniões de auto-representantes que se realizam quinzenal mente.
			Número de sessões planeadas	31	31	62	24	23	47	-7	-8	-15	40,87%	
		Desenvolvimento de actividades de expressão criativa - sessões de expressão criativa recorrendo a diferentes técnicas	Número de clientes (4)	--	44	44	--	27	27	--	-17	-17		Foram realizadas menos 3 sessões que o previsto pelos seguintes motivos: - 1 por férias da técnica; - 1 pela realização de candidaturas; - 1 por entrega de pirlampos.
			Número de sessões planeadas	11	11	22	9	10	19	-2	-1	-3	47,50%	



Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
		Desenvolvimento de actividades de Boccia - sessões de Boccia	Número de clientes (7)	--	84	84	--	53	53	--	-31	-31	42,50%	Foram realizadas menos 5 sessões que o previsto pelos seguintes motivos: - 1 pela realização de candidaturas; - 2 por realização de actividades com estagiários da U.A.; - 2 por participação em formações
			Número de sessões planeadas	10	12	22	9	8	17	-1	-4	-5		
Colaborar na concretização dos PI's dos clientes		Acompanhamento a actividades terapêuticas no exterior - Hipoterapia	Número de clientes (8)	--	96	96	--	88	88	--	-8	-8	51,11%	Foi realizada menos uma sessão que o previsto pelo seguinte motivo: - Ponte não prevista em calendarização
			Número de sessões planeadas	12	12	24	12	11	23	0	-1	-1		
Rentabilizar os produtos obtidos nas áreas de expressão plástica e criativa	100%	Realização de trabalhos Disseminação de produtos e resultados decorrentes das actividades realizadas na instituição Venda de Trabalhos realizados nas áreas de Expressão plástica e criativa	Número de trabalhos solicitados	0	0	0	0	3	3	0	3	3	100,00%	
			Número de trabalhos realizados	0	3	3	0	3	3	0	0	0		
Assegurar o acesso a serviços terapêuticos a PCDI não abrangidas pelas Unidades da CERCIAG	100%	Actividades de terapia ocupacional a clientes externos	Número de clientes apoiados	10	10	20	0	0	0	-10	-10	-20	0,00%	Não foi realizado nenhum acompanhamento uma vez que os pais suspenderam o mesmo por questões de saúde da cliente.
			Número de clientes sinalizados (1)	10	10	20	0	0	0	-10	-10	-20		

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Garantir a eficiência e a eficácia do Serviço		Planos e relatórios trimestrais;Plano anual de ActividadesRelatório intermédio de actividades;Relatório final de actividades.	Grau de concretização dos Planos e Relatórios	1	1	2	1	1	2	0	0	0	50,00%	
Promover actividades de socialização a clientes da CERCIAG		Realização de uma actividade de construção de papagaios de papel em conjunto com estagiários do curso de PIE-Projectos de intervenção educacional da Universidade de Aveiro	N.º de participantes	0	0	0	0	30	30	0	30	30		Actividade não prevista
		Realização de uma actividade de um dia de praia para lançamento dos papagaios de papel em conjunto com estagiários do curso de PIE-Projectos de intervenção educacional da Universidade de Aveiro	N.º de participantes	0	0	0	0	30	30	0	30	30		Actividade não prevista
Consolidação da imagem e cooperação, projectando a CERCIAG na Comunidade Aumento do conhecimento do trabalho que a CERCIAG desenvolve Dar a conhecer as potencialidades da instituição a nível de instalações		Acompanhamento de um grupo de alunos da Escola Marques de Castilho em visita às instalações do CAO, e posterior realização de uma tela para exposição na CERCIAG	N.º de participantes	0	0	0	0	7	7	0	7	7		Actividade não prevista
		Reunião com as coordenadoras do curso de audiologia da ESTES de Coimbra para agendamento de estágio	N.º de reuniões	0	0	0	0	1	1	0	1	1		Actividade não prevista

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
		Realização de uma acção de sensibilização acerca das profissões de fisioterapia, terapia ocupacional e terapia da fala, no Colégio Salesiano S. João Bosco - Mogofores	N.º de acções	0	0	0	0	1	1	0	1	1		Actividade não prevista
Promover o acesso de clientes da CERCIAG a diferentes consultas médicas de especialidade		Acompanhamento de clientes da consultas médicas de especialidade	N.º de clientes acompanhados	0	0	0	0	1	1	0	1	1		Actividade não prevista

### c) Actividade Física Adaptada

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Apoiar semanalmente os clientes da CERCIAG, na concretização do seu Plano Individual de Intervenção de AFA	90%	Sessões de AFA para os clientes de CAO e CAO domiciliário, U.E e CFE Actividades Desportivas	N.º de clientes	149	149	298	135	139	274	-14	-10	-24	45,65%	1.trimestre - 5 sessões não realizadas: 1 pif's; lançamento do Manual Átomo; 1 reunião; 1 férias; 1 falta
			N.º Sessões UE	13	13	26	8	13	21	-5	0	-5		

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
			N.º Sessões CAO	186	120	36	105	78	183	-81	-42	-123	38,61%	1. trimestre: 79 sessões não realizadas: 5 falta de equipamento clientes; 4 clientes noutra actividade; 1 recusa do cliente; 11 luto; 6 férias; 8 falta; 15 pif's; 4 acções de sensibilização; 10 reuniões; 8 lançamento do manual; 2 preparação de saídas; 2 funeral cliente; 3 trabalho indirecto átomo/ 2.º trimestre: 2 evento desportivo; 1 cliente indisposto; 8 reuniões; 1 cliente recusou; 3 doença da técnica; 9 formação; 3 projecto de intervenção educativa; 2 consulta médica; 5 trabalho indirecto átomo; 1 socialização clientes; 1 evento Dançamina; 2 tolerância de ponto; 2 férias da técnica; 1 estágio de enfermagem, 1 dia da Família de cao
			Nº Sessões CFE	98	94	192	64	76	140	-34	-18	-52	38,89%	1 trimestre - 34 sessões não realizadas: 8 preparação da acção; 8 pif's; 2 lançamento manual Átomo; 4 luto; 4 férias; 6 faltas; 2 formação/ 2.º Trimestre- 18 sessões não realizadas: 2 ponte; 2 reuniões; 2 doença; 4 formação; 2 tolerância de ponto; 4 trabalho indirecto átomo; 2 workshop Dançamina
			Grau de Concretização PI	--	--	0	--	--	0	--	--	0	dados não disponíveis	

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Promover a sensibilização para a temática da deficiência como também a divulgação da CERCIAG	90%	Acções de sensibilização acerca da temática da deficiência no exterior	N.º de Participantes	0	0	0	76	0	76	76	0	76		1º trimestre: Colégio N. Sra. da Assunção- Anadia; Projecto "Desporto e Saúde" - Escola Secundária Adolfo Portela; Projecto "Voluntários sem Diferenças" - Colégio Diocesano N.ª Sra Apresentação- Calvão 2º trimestre: não foi possível registar o nº de participantes e a sua satisfação.
			N.º de acções	0	0	0	3	1	4	3	1	4		
			Grau de satisfação dos participantes		90,00 %	90,00 %	83,00 %		83,00 %	83,00 %		83,00 %		
	90%	Intercâmbio com os filhos dos colaboradores	N.º de Clientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
N.º de Filhos	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%		
N.º de Sessões	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%		
Grau de Satisfação	--		--	90,00 %	--	--	--	--	--	--	--	dados não disponíveis		
Divulgação das actividades do Serviço		Participação do Serviço no boletim informativo CERCIAG-ORA	1 Art p/ pub	1	1	2	4	6	10	3	5	8	250,00%	
Fomentar a participação dos clientes na Festa de Natal através de apresentações no âmbito do Malabarismo	1	Criação de uma apresentação no âmbito do Malabarismo	N. de Clientes	0	0	0	0	12	12	0	12	12	120,00%	Feira Medieval Festa da família de CAO
			N.º de Eventos	0	0	0	0	2	2	0	2	2	200,00%	
Potenciar a coesão de equipa de colaboradores da CERCIAG	1	Dinamização de uma actividade de Team Building para a equipa de colaboradores da CERCIAG	N.º de Colaboradores	0	82	82	0	0	0	0	-82	-82	0,00%	Evento adiado para o 4 trimestre
			N.º de Eventos	0	1	1	0	0	0	0	-1	-1	0,00%	
Divulgar, anualmente, a CERCIAG na comunidade	750	Organização da 8.ª Edição do evento CERCIAG EM MOVIMENTO 8	N.º de Participantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
			N.º de Parceiros/Financiamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio		Taxa anual de Concretização	Observações	
				1T	2T		1T	2T		1T	2T			Total
			N.º de Parceiros/Apoio Directo	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%		
			N.º da Actividades na imprensa	--	--	0	--	--	0	--	--	0	dados não disponíveis	
Participar, anualmente, em iniciativas sócio-culturais e recreativas, permitindo a participação dos clientes em contextos exteriores aos da CERCIAG	95%	Participação em eventos Desportivos	N.º de clientes	0	14	14	0	52	52	0	38	38	150,00%	
			N.º de participações	0	2	2	0	3	3	0	1	1		
		Participar em eventos artísticos	N. de Clientes	0	0	0	0	3	3	0	3	3		
			N.º de participações	0	0	0	0	38	38	0	38	38		
Participar em estudos de carácter científico promovendo a divulgação de boas práticas		Participação em Estudos Científicos	N.º de clientes	0	0	0	0	9	9	0	9	9		Estudo de Mestrado "Síndrome de Down e Destreza Motora" Faculdade de Desporto - Porto
			N.º de estudos	0	0	0	0	1	1	0	1	1		
Promover a saúde dos clientes		Candidaturas realizadas	N.º de Clientes	0	0	0	0	69	69	0	69	69		Candidatura IPJ Programa Cuida-te medida 3 Teatro Debate
			N.º de Candidaturas	0	0	0	0	1	1	0	1	1		

## d) Terapia da Fala

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Assegurar a prestação do serviço técnico de Terapia da Fala a clientes da CERCIAG.	≥ 80%	Terapia da Fala	Nº de Clientes	33	33	66	33	34	67	0	1	1	53,65%	Esta actividade teve um desvio negativo de -86 sessões, pelos seguintes motivos: - 38 sessões correspondem a faltas respeitantes à dispensa do Técnico por parte da DREC para realização do Plano de Acção do CRI; - 27 sessões correspondem a faltas respeitantes a faltas de assiduidade de clientes; - 1 sessão corresponde a faltas respeitantes à organização do lançamento do Manual de Boas Práticas do Projecto Átomo; - 2 sessões correspondem as faltas respeitantes à participação do técnico em saídas/accompanhamento a consultas; - 18 sessões correspondem à participação do técnico em reuniões/projectos.
			Nº de Sessões	341	267	608	301	221	522	-40	-46	-86		
Assegurar o apoio na atribuição de Ajudas Técnicas	100%	Levantamento de necessidades Preenchimento de formulário para atribuição de ajudas técnicas Elaboração de relatórios	Número de clientes sinalizados	0	0	0	2	2	4	2	2	4		
			Número de clientes apoiados	0	0	0	2	2	4	2	2	4		

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Promover o acesso a diferentes áreas de especialidade	100%	Acompanhamento a consultas de especialidade: neurologia e medicina física e reabilitação	Número de clientes sinalizados	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			Número de clientes apoiados	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Garantir a eficiência e a eficácia do Serviço	100%	Planos e relatórios trimestrais; Plano anual de Actividades Relatório intermédio de actividades; Relatório final de actividades.	Grau de concretização dos Planos e Relatórios	1	1	4	1	1	2	0	0	0	50,00%	

### e) Investigação & Desenvolvimento

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Apoiar os formandos no desenvolvimento do seu Plano Individual de Formação e clientes de CAO/CAO Domiciliário nas suas escolhas	100%	Sessões de TIC Sessões de Vídeo-conferência	Nº formandos apoiados	62	62	124	62	62	124	0	0	0	50,00%	F: formandos
			Nº de clientes apoiados	39	39	78	39	39	78	0	0	0	50,00%	C: clientes
Criação de um registo organizado de evidências das actividades realizadas	100%	Cobertura fotográfica/videográfica	Nº de actividades cobertas	2	3	5	4	3	7	2	0	2	63,64%	Os valores apresentados como planeado têm como base o histórico do mesmo período do ano transacto.
Melhoria das condições de desenvolvimento de actividades	100%	Logística relacionada com equipamentos informáticos e audiovisuais, dos diversos eventos/actividades	Nº de eventos apoiados	2	22	24	7	15	22	5	-7	-2	61,11%	Os valores apresentados como planeado têm como base o histórico do mesmo período do ano transacto.



## 6.6. Prestação de Serviços – (Fisio/TO/ID/DF)

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Assegurar o acesso a serviços terapêuticos a PCDI não abrangidas pelas Unidades da CERCIAG	≥95%	Actividades de terapia ocupacional e fisioterapia a clientes externos	N.º Clientes abrangidos / n.º solicitações	-	-	0	0	0	0	-	-	0	0%	
Rentabilização dos recursos	100%	Acções de formação de informática a pessoas externas à instituição	Nº de formandos Nº acções realizadas	0 0	0 0	0 0	0 0	8 1	8 1	0 0	8 1	8 1		1 Acção de Iniciação à informática iniciada em Maio e terminada em Julho, num total de 30 horas, a 8 formandos
Concretizar o Plano de formação (externo) de activos	≥ 70%	Identificação de necessidades de formação no mercado de trabalho (organizações externas). Elaboração do plano de formação. Assegurar a logística das acções. Assegurar a ligação com o parceiro da formação. Seleccção de formandos. Seleccção de formadores. Implementação do plano de formação. Organização de dossiers das acções de formação. Emissão de certificados.	Grau de cumprimento do plano de formação externo: N.º de acções realizadas/total de acções planeadas.	2	2	4	2	2	4	0	0	0	80,00%	

## 6.7. Projectos – Átomo/CRI/Fanfarra

### a) Átomo

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Diminuição dos comportamentos de risco Aumento de práticas de promoção da saúde Fomento da estabilidade emocional dos clientes Melhoria no acesso à informação no âmbito da Educação para a Saúde	≥ 80%	Reuniões “projecto Átomo”	Nº Reuniões	12	11	23	5	11	16	-7	0	-7	Dados não disponíveis	
		Sessões de Dinâmicas de Grupo	Nº Dinâmicas	56	91	147	34	61	95	-22	-30	-52	Dados não disponíveis	
		Informação/Sensibilização/Formação para Pais/Famílias/Colaboradores	Nº Sessões	---	---	--	1	2	3	--	--	--	Dados não disponíveis	

### b) CRI Aguada

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Desenvolver e avaliar o Plano de Acção	100%	Fisioterapia	Nº de Alunos	2	2	4	2	2	4	0	0	0	55,93%	Falta dos alunos; Dispensa da técnica para revisão do Plano de Acção
			Nº de Sessões	25	15	40	20	13	33	-5	-2	-7		
	100%	Psicologia	Nº de Alunos	12	12	24	12	12	24	0	0	0	50,58%	Faltas dos alunos; Dispensa da técnica para revisão do Plano de Acção
			Nº de Sessões	149	125	274	142	75	217	-7	-50	-57		
Assegurar uma articulação permanente entre os diferentes parceiros	≥4	Reunião de avaliação do funcionamento do CRI, com coordenadores do ensino especial, no final de cada período lectivo e no final do ano	Registos das Reuniões	1	1	2	1	1	2	0	0	0	50,00%	

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Assegurar uma articulação permanente entre os diferentes parceiros	≥4	Contactos regulares com docentes/famílias e restantes parceiros	Nº de Contactos	28	26	54	22	26	48	-6	0	-6	47,06%	
Avaliar, anualmente, o grau de satisfação dos agrupamentos, famílias, alunos e docentes	≥75%	Avaliação da satisfação do agrupamento	Nível satisfação Agrup.		75,00 %	75,00 %		100,00 %	100,00 %		25,00 %	25,00 %	133,33%	Entregue a 1 agrupamento, 1 recebido
	≥75%	Avaliação da satisfação dos alunos	Nível satisfação Alunos		75,00 %	75,00 %		92,84 %	92,84 %		17,84 %	17,84 %	123,79%	Entregue 14 quest. (12 Psic.; 2Fisio;), recebidos 13
	≥75%	Avaliação da satisfação das famílias	Nível satisfação Família	--	75,00 %	75,00 %		100,00 %	100,00 %		25,00 %	25,00 %	133,33%	Entregue a 13 famílias, recebidos 7
	≥75%	Avaliação da satisfação dos docentes	Nível satisfação Docentes	--	75,00 %	75,00 %		100,00 %	100,00 %		25,00 %	25,00 %	133,33%	Entregue a 11 docentes, recebidos 10

## Águeda

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Desenvolver e avaliar o Plano de Acção	100%	Fisioterapia	Nº de Alunos	6	6	12	6	6	12	0	0	0	62,64%	Falta de aluno; Dispensa da técnica para revisão do Plano de Acção
			Nº de Sessões	70	50	120	69	45	114	-1	-5	-6		
	100%	Apoio ao PIT (Plano Individual de Transição)	Nº de Alunos	8	8	16	8	8	16	0	0	0	48,55%	Faltas de alunos; Dispensa da técnica para revisão do Plano de Acção
		Nº de Sessões	91	76	167	86	65	151	-5	-11	-16			

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Desenvolver e avaliar o Plano de Acção	100%	Serviço Social	Nº Alunos	2	2	4	2	2	4	0	0	0	57,14%	Dispensa da técnica para revisão do Plano de Acção;
			Nº de Sessões	12	11	23	12	8	20	0	-3	-3		
	100%	Psicologia	Nº de Alunos	14	14	28	14	14	28	0	0	0	50,52%	Falta de alunos; Dispensa da técnica para revisão do Plano de Acção; Por lapso contabilizaram-se sessões até 25 de Junho, tendo terminado o ano lectivo a 18 de Junho
			Nº de Sessões	147	152	299	136	108	244	-11	-44	-55		
Assegurar uma articulação permanente entre os diferentes parceiros	≥4	Reunião de avaliação do funcionamento do CRI, com coordenadores do ensino especial, no final de cada período lectivo e no final do ano	Registos das Reuniões	1	1	2	1	1	2	0	0	0	50,00%	
	≥4	Contactos regulares com docentes/famílias e restantes parceiros	Nº de Contactos	76	34	110	92	98	190	16	64	80		
Avaliar, anualmente, o grau de satisfação dos agrupamentos, famílias, alunos e docentes	≥75%	Avaliação da satisfação do agrupamento	Nível satisfação Agrup.	--	75,00 %	75,00 %	--	100,0 0%	100,0 0%	--	25,0 0%	25,00 %	133,33%	Entregue a 1 agrupamento, 1 recebido
	≥75%	Avaliação da satisfação dos alunos	Nível satisfação Alunos	--	75,00 %	75,00 %	--	100,0 0%	100,0 0%	--	25,0 0%	25,00 %	133,33%	Entregue 30 quest. (14 Psic.; 6Fisio;8 PIT; 2 SS), recebidos 25
	≥75%	Avaliação da satisfação das famílias	Nível satisfação Família	--	75,00 %	75,00 %	--	90,73 %	90,73 %	--	15,7 3%	15,73 %	120,97%	Entregue a 25 famílias, recebidos 20
	≥75%	Avaliação da satisfação dos docentes	Nível satisfação Docentes	--	75,00 %	75,00 %	--	95,45 %	95,45 %	--	20,4 5%	20,45 %	127,27%	Entregue a 11 docentes, recebidos 11

## Albergaria

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Desenvolver e avaliar o Plano de Acção	100%	Apoio ao PIT (Plano Individual de Transição)	Nº de Alunos	1	1	2	1	1	2	0	0	0	31,43%	Faltas do aluno; 1 falta da Técnica; Dispensa da técnica para revisão do Plano de Acção;
			Nº de Sessões	11	10	21	5	6	11	-6	-4	-10		
Assegurar uma articulação permanente entre os diferentes parceiros	≥4	Reunião de avaliação do funcionamento do CRI, com coordenadores do ensino especial, no final de cada período lectivo e no final do ano	Registos das Reuniões	1	1	2	1	1	2	0	0	0	50,00%	
	≥4	Contactos regulares com docentes/famílias e restantes parceiros	Nº de Contactos	5	6	11	6	6	12	1	0	1	63,16%	
Avaliar, anualmente, o grau de satisfação dos agrupamentos, famílias, alunos e docentes	≥75%	Avaliação da satisfação do agrupamento	Nível satisfação Agrup.	--	75,00 %	75,00 %	--	100,0 0%	100,00 %	--	25,0 0%	25,00 %	133,33%	Entregue a 1 agrupamento, 1 recebido
	≥75%	Avaliação da satisfação do aluno	Nível satisfação Alunos	--	75,00 %	75,00 %	--	100,0 0%	100,00 %	--	25,0 0%	25,00 %	133,33%	Entregue 1 quest. (1 PIT), recebido 1
	≥75%	Avaliação da satisfação da família	Nível satisfação Família	--	75,00 %	75,00 %	--	100,0 0%	100,00 %	--	25,0 0%	25,00 %	133,33%	Entregue a 1 família, recebido 1
	≥75%	Avaliação da satisfação do docente	Nível satisfação Docentes	--	75,00 %	75,00 %	--	--	--	--	--	0,00 %		Entregue a 1 docente, recebidos 0

## Branca

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Desenvolver e avaliar o Plano de Acção	100%	Apoio ao PIT (Plano Individual de Transição)	Nº de Alunos	2	2	4	2	2	4	0	0	0	46,97%	Falta do aluno; Dispensa da técnica para revisão do Plano de Acção
			Nº de Sessões	22	20	24	19	12	31	-3	-8	-11		
Assegurar uma articulação permanente entre os diferentes parceiros	≥4	Reunião de avaliação do funcionamento do CRI, com coordenadores do ensino especial, no final de cada período lectivo e no final do ano	Registos das Reuniões	1	1	4	1	1	2	0	0	0	50,00%	
			Nº de Contactos	4	3	7	4	10	14	0	7	7		
Avaliar, anualmente, o grau de satisfação dos agrupamentos, famílias, alunos e docentes	≥75%	Avaliação da satisfação do agrupamento	Nível satisfação Agrup.	--	75,00 %	75,00 %	--	100,0 0%	100,0 0%	--	25,0 0%		133,33%	Entregue a 1 agrupamento, 1 recebido
	≥75%	Avaliação da satisfação dos alunos	Nível satisfação Alunos	--	75,00 %	75,00 %	--	100,0 0%	100,0 0%	--	25,0 0%	25,00 %	133,33%	Entregue 2 quest. (2PIT), recebidos 2
	≥75%	Avaliação da satisfação das famílias	Nível satisfação Família	--	75,00 %	75,00 %	--	100,0 0%	100,0 0%	--	25,0 0%	25,00 %	133,33%	Entregue a 2 famílias, recebidos 2
	≥75%	Avaliação da satisfação dos docentes	Nível satisfação Docentes	--	75,00 %	75,00 %	--	100,0 0%	100,0 0%	--	25,0 0%	25,00 %	133,33%	Entregue a 2 docentes, recebidos 2

## Fermentelos

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Desenvolver e avaliar o Plano de Acção	100%	Terapia da Fala	Nº de Alunos	4	4	8	4	4	8	0	0	0	56,56%	Falta de aluno; Dispensa do técnico para revisão do Plano de Acção;
			Nº de Sessões	44	35	79	43	26	69	-1	-9	-10		
	100%	Apoio ao PIT (Plano Individual de Transição)	Nº de Alunos	1	1	2	1	1	2	0	0	0	45,45%	Faltas de alunos; Dispensa da técnica para revisão do Plano de Acção;
		Nº de Sessões	11	10	21	8	7	15	-3	-3	-6			
	100%	Serviço Social	Nº Alunos	1	1	2	1	1	2	0	0	0	80,95%	Dispensa da técnica para revisão do Plano de Acção;
			Nº de Sessões	7	6	13	9	8	17	2	2	4		
Assegurar uma articulação permanente entre os diferentes parceiros	≥4	Reunião de avaliação do funcionamento do CRI, com coordenadores do ensino especial, no final de cada período lectivo e no final do ano	Registos das Reuniões	1	1	2	1	1	2	0	0	0	66,67%	
	≥4	Contactos regulares com docentes/famílias e restantes parceiros	Nº de Contactos	21	15	36	24	25	49	3	10	13	69,01%	
Avaliar, anualmente, o grau de satisfação dos agrupamentos, famílias, alunos e docentes	≥75%	Avaliação da satisfação do agrupamento	Nível satisfação Agrup.	--	75,00 %	75,00 %	--	100,0 0%	100,00 %	--	25,0 0%	25,00 %	133,33%	Entregue a 1 agrupamento, 1 recebido
	≥75%	Avaliação da satisfação dos alunos	Nível satisfação Alunos	--	75,00 %	75,00 %	--	100,0 0%	100,00 %	--	25,0 0%	25,00 %	133,33%	Entregue 6 quest. (4 TF;1 SS;1 PIT), recebidos 6

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Avaliar, anualmente, o grau de satisfação dos agrupamentos, famílias, alunos e docentes	≥75%	Avaliação da satisfação das famílias	Nível satisfação Família	--	75,00 %	75,00 %	--	100,00 %	100,00 %	--	25,00 %	25,00 %	133,33%	Entregue a 6 famílias, recebidos 6
	≥75%	Avaliação da satisfação dos docentes	Nível satisfação Docentes	--	75,00 %	75,00 %	--	100,00 %	100,00 %	--	25,00 %	25,00 %	133,33%	Entregue a 6 docentes, recebidos 6

### S. João de Loure

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Desenvolver e avaliar o Plano de Acção	100%	Apoio ao PIT (Plano Individual de Transição)	Nº de Alunos	3	3	6	3	3	6	0	0	0	49,07%	Falta dos alunos; Dispensa da técnica para revisão do Plano de Acção
			Nº de Sessões	36	24	60	34	19	53	-2	-5	-7		
	100%	Terapia da Fala	Nº de Alunos	4	4	8	4	4	8	0	0	0	59,66%	Dispensa do técnico para revisão do Plano de Acção
			Nº de Sessões	45	33	78	44	27	71	-1	-6	-7		
Assegurar uma articulação permanente entre os diferentes parceiros	≥4	Reunião de avaliação do funcionamento do CRI, com coordenadores do ensino especial, no final de cada período lectivo e no final do ano	Registos das Reuniões	1	1	2	1	1	2	0	0	0	50,00%	



Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Assegurar uma articulação permanente entre os diferentes parceiros	≥4	Contactos regulares com docentes/famílias e restantes parceiros	Nº de Contactos	13	11	24	15	16	31	2	5	7	75,61%	
Avaliar, anualmente, o grau de satisfação dos agrupamentos, famílias, alunos e docentes	≥75%	Avaliação da satisfação do agrupamento	Nível satisfação Agrup.	--	75,00 %	75,00 %	--	100,0 0%	100,00 %	--	25,0 0%	25,00 %	133,33%	Entregue a 1 agrupamento, 1 recebido
	≥75%	Avaliação da satisfação dos alunos	Nível satisfação Alunos	--	75,00 %	75,00 %	--	100,0 0%	100,00 %	--	25,0 0%	25,00 %	133,33%	Entregue 7quest. (3PIT; 4 TF), recebidos 7
	≥75%	Avaliação da satisfação das famílias	Nível satisfação Família	--	75,00 %	75,00 %	--	50,00 %	50,00 %	--	- 25,0 0%	- 25,00 %	66,67%	Entregue a 7 famílias, recebidos 5
	≥75%	Avaliação da satisfação dos docentes	Nível satisfação Docentes	--	75,00 %	75,00 %	--	100,0 0%	100,00 %	--	25,0 0%	25,00 %	133,33%	Entregue a 6 docentes, recebidos 5

## Valongo do Vouga

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Desenvolver e avaliar o Plano de Acção	100%	Fisioterapia	Nº de Alunos	6	6	12	6	6	12	0	0	0	59,90%	Falta de aluno; Dispensa da técnica para revisão do Plano de Acção
			Nº de Sessões	90	50	140	82	39	121	-8	-11	-19		

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Desenvolver e avaliar o Plano de Acção	100%	Apoio ao PIT (Plano Individual de Transição)	Nº de Alunos	5	5	10	5	5	10	0	0	0	57,32%	Faltas de alunos; Dispensa da técnica para revisão do Plano de Acção;
			Nº de Sessões	57	46	103	54	36	90	-3	-10	-13		
	100%	Terapia da Fala	Nº Alunos	13	13	26	13	13	26	0	0	0	51,77%	Falta dos alunos; Dispensa do técnico para revisão do Plano de Acção;
			Nº de Sessões	145	114	259	133	72	205	-12	-42	-54		
Assegurar uma articulação permanente entre os diferentes parceiros	≥4	Reunião de avaliação do funcionamento do CRI, com coordenadores do ensino especial, no final de cada período lectivo e no final do ano	Registos das Reuniões	1	1	2	1	1	2	0	0	0	50,00%	
	≥4	Contactos regulares com docentes/famílias e restantes parceiros	Nº de Contactos	30	25	55	34	36	70	4	11	15	61,95%	
Avaliar, anualmente, o grau de satisfação dos agrupamentos, famílias, alunos e docentes	≥75%	Avaliação da satisfação do agrupamento	Nível satisfação Agrup.	--	75,00 %	75,00 %	--	100,0 0%	100,0 0%	--	25,0 0%	25,00 %	133,33%	Entregue a 1 agrupamento, 1 recebido
	≥75%	Avaliação da satisfação dos alunos	Nível satisfação Alunos	--	75,00 %	75,00 %	--	100,0 0%	100,0 0%	--	25,0 0%	25,00 %	133,33%	Entregue 24 quest. (13 TF; 6Fisio;5 PIT), recebidos 9
	≥75%	Avaliação da satisfação das famílias	Nível satisfação Família	--	75,00 %	75,00 %	--	100,0 0%	100,0 0%	--	25,0 0%	25,00 %	133,33%	Entregue a 19 famílias, recebidos 0
	≥75%	Avaliação da satisfação dos docentes	Nível satisfação Docentes	--	75,00 %	75,00 %	--	100,0 0%	100,0 0%	--	25,0 0%	25,00 %	133,33%	Entregue a 21 docentes, recebidos 5

## Sever do Vouga

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Desenvolver e avaliar o Plano de Acção	100%	Fisioterapia	Nº de Alunos	2	2	4	2	2	4	0	0	0	58,93%	Faltas do aluno; Dispensa da técnica para revisão do Plano de Acção
			Nº de Sessões	22	15	37	20	13	33	-2	-2	-4		
Assegurar uma articulação permanente entre os diferentes parceiros	≥4	Reunião de avaliação do funcionamento do CRI, com coordenadores do ensino especial, no final de cada período lectivo e no final do ano	Registos das Reuniões	1	1	2	1	1	2	0	0	0	50,00%	
	≥4	Contactos regulares com docentes/famílias e restantes parceiros		2	2	4	8	3	11	6	1	7	137,50%	
Avaliar, anualmente, o grau de satisfação dos agrupamentos, famílias, alunos e docentes	≥75%	Avaliação da satisfação do agrupamento	Nível satisfação Agrup.	--	75,00 %	75,00 %	--	100,00%	100,00 %	--	25,00%	25,00 %	133,33%	Entregue a 1 agrupamento, 1 recebido
	≥75%	Avaliação da satisfação dos alunos	Nível satisfação Alunos	--	75,00 %	75,00 %	--	--	--	--	--	0,00 %		Entregue 2 quest. (2 Físio), recebidos 0
	≥75%	Avaliação da satisfação das famílias	Nível satisfação Família	--	75,00 %	75,00 %	--	--	--	--	--	0,00 %		Entregue 2 famílias, recebidos 0
	≥75%	Avaliação da satisfação dos docentes	Nível satisfação Docentes	--	75,00 %	75,00 %	--	--	--	--	--	0,00 %		Entregue a 2 docentes, recebidos 0

## c) Fanfarra

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Promover o acesso a estímulos auditivos	≥ 90%	Expressão Musical: Fanfarra inter-valências – Ensaio semanal	Nº de participantes	26	26	52	26	26	52	0	0	0	55,06%	Não se realizou um ensaio pelo facto de na semana de Carnaval os clientes terem actuado 3 dias consecutivos
			Nº de ensaios	24	26	50	23	26	49	-1	0	-1		
Promover a Integração Social na Comunidade	≥ 90%	Fanfarra inter-valências Actuações, inclui intercâmbios culturais e artísticos sempre que solicitado	Nº de actuações	13	13	26	13	13	26	0	0	0	105,26%	Cantar as janeiras / Festa de São Gonçálio / Desfiles de Carnaval: Parada, Escolas de Águeda, Pedações, Vilamar e Águeda. / Festa da Música em Anadia. / Casa da Música / Escola Adolfo Portela / Marcha a favor das vítimas da Madeira / Colégio de Famalicão / Lisboa / IPSP de Bustos / Escola Secundária Marques Castilho / Feira Medieval de Águeda / CERCINA Nazaré / Murtede / CERCIAG Dia da Família e São João / Estarreja / Valongo do Vouga / Mourica Os Pioneiros

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Angariar apoios financeiros para a concretização do plano de actividades		Apresentação de candidatura ao programa de apoio às Associações Culturais e Recreativas do Concelho de Águeda, programa para todos do INR e Apoio à acção cultural na região Centro 2010 da DRCC	Candidatura apresentada	3	0	3	3	0	3	0	0	0	100,00%	Ainda em análise. Candidaturas aprovadas: Alínea a) do Sub-Programa Para Todos do INR e Execução do Plano Anual de Actividades da C.M.A. Candidatura não aprovada: Apoio à acção cultural na região Centro 2010 da DRCC
Divulgar boas práticas de Inclusão artística e cultural		Colaboração no Manual " A arte pertence a todos – Boas práticas de inclusão artística e cultural", promovido pela ANACED	Formulário Preenchido	0	0	0	0	1	1	0	1	1		Actividade não prevista

## 7. Processos de Suporte

### 7.1. Comunicação e Imagem

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Modernização e actualização da Imagem da CERCIAG	Abril	Concepção do novo logótipo e submissão a aprovação	Novo logótipo aprovado	-	1	1	-	1	1	-	-	0	100%	Aprovação definitiva pela Direcção em Maio
	≥ 80%	Identificação dos documentos/equipamentos a alterar. Implementação de novo logótipo	Documentos e equipamentos com novo logótipo	-	-	0	-	-	0	-	-	0	0,00%	
Promoção da acessibilidade e actualização da página WEB	≥ 50%	Página da WEB Interactiva e em linguagem fácil	N.º conteúdos acessíveis/N.º total de conteúdos	-	-	0%	-	-	0	-	-	0%	0,00%	

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
	≥ 10	Actualização mensal da informação	N.º de actualizações efectuadas	3	2	5	-	-	0	-	-	0,00 %	Dados não disponíveis	
Elaboração gráfica de documentação divulgativa	100%	Elaboração dos 4 CERCIAG_ORA	N.º CERCIAG_ORA elaborados	1	1	2	1	1	2	0	0	0	50,00%	
	100%	Elaboração dos elementos gráficos solicitados. Produção gráfica de documentação divulgativa. Gestão da Informação em suporte informático	N.º elementos elaborados	7	20	27	26	35	61	19	15	34	77,22%	
Melhoria da economia nas comunicações e gestão da informação interna	100%	Desenvolvimento dos seguintes módulos da intranet: U.E. e U.R.	N.º de módulos desenvolvidos	0	1	1	0	2	2	0	1	1	100,00%	

## 7.2. Recursos Humanos – (DF/SAF)

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Melhorar as competências dos colaboradores da CERCIAG	100%	Entrevistas individuais. Identificar necessidades de formação. Diagnóstico organizacional. Elaborar o plano de formação. Assegurar a logística das acções. Seleccionar formandos. Seleccionar formadores. Implementar o plano de formação. Organizar dossiers das acções de formação.	Grau de cumprimento do plano de formação interno	-	-	0	0	0	0	-	-	0	Dados não disponíveis	
			N.º acções realizadas / N.º acções previstas	1	16	17	10	23	33	-	0	0	194,12%	
			N.º horas previstas / n.º horas realizadas	3	180	183	3	159	162	0	-21	-21	88,52%	

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
			N.º colaboradores previstos / n.º colaboradores participantes	15	249	264	47	259	306	32	10	42	115,91%	
Cumprir com os requisitos legais de HST e Medicina no Trabalho	100%	Colaborar com a empresa externa de MT na marcação de consultas e gestão das fichas de aptidão	N.º consultas MT / N.º de colaboradores	-	-	0	-	-	-	-	-	0	Dados não disponíveis	
Melhorar o serviço HST e MT através de negociação contratual	100%	Analisar as propostas recebidas considerando o custo/benefício de cada uma	N.º propostas analisadas / N.º de propostas recebidas	100%	-	100%	100%	-	100%	0	-	0%	100,00%	Foi seleccionada a empresa SESAG - o contrato será realizado em Setembro de 2010
Dinamizar parcerias	≥3	Definir temas para os workshops/seminários e encontros. Definir quais os parceiros a envolver. Convidar oradores. Assegurar a logística. Convidar participantes. Organizar os workshops	Workshops/seminários/encontros desenvolvidos em parceria	1	1	2	1	1	2	0	0	0%	66,67%	
Capacitação dos colaboradores para maior e mais independente utilização dos meios informáticos	100%	HelpDesk: apoio e esclarecimento de dúvidas aos colaboradores da CERCIAG	Nº solicitações satisfeitas	0	16	16	23	38	61	23	22	45	210,34%	"Sol": nº de solicitações de apoio por parte dos colaboradores
		Acções de formação de Informática e certificação em TIC	Nº de acções realizadas	50	47	97	29	0	29	-21	-47	-68	16,29%	"Ac": nº de aulas previstas a colaboradores. Não foram realizadas sessões individuais por reestruturação do plano de formação

## 7.3. Compras – (SAF)

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Assegurar uma gestão eficiente das compras	Redução de 2% em relação a 2009	Análise de necessidades. Requisição de materiais. Gestão de stock. Análise dos pedidos de compra. Encomendas a fornecedores. Acompanhamento de contratos externos.	Custos com Fornecimentos e Serviços Externos	-	≤180 069,2 2	≤1800 69,22	-	1784 86,2	17848 6,2	-	158 3,02	1583, 02	53,02%	
	Redução de 1,5% em relação a 2009		Custos com compra de materiais	-	≤785 13,30	≤7851 3,30	-	6874 5,91	68745, 91	-	976 7,39	9767, 39	53,96%	
Dinamizar uma relação de parceria com os fornecedores	Todos os fornecedores com boa classificação	Seleção de fornecedores. Aprovação dos fornecedores. Avaliação dos fornecedores. Comunicação dos resultados	Resultado da avaliação de todos os fornecedores	-	-	0	-	-	-	-	-	0	Dados não disponíveis	



## 7.4. Manutenção das Infra-estruturas – (SAF)

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Assegurar as condições de limpeza e higiene das instalações	100%	Elaboração de planos. Limpeza dos espaços previstos nos planos. Registo de acções de higienização	Cumprimento do plano de higienização (via registos de execução)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0	0	0	50%	
Assegurar a operacionalidade dos equipamentos e infra-estruturas	100%	Análise/enquadramento do pedido de reparação. Prospecção orçamental quando aplicável. Cabimentação orçamental. Submissão da proposta de reparação à Direcção quando aplicável.	N.º de reparações sinalizadas	--	--	--	--	--	--	--	--	--	Dados não disponíveis	
		Procedimentos necessários à realização da reparação. Equipamentos desportivos: Registos de controlo dos parâmetros da piscina; Registos de verificação mensal dos equipamentos	N.º de reparações efectuadas	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	Dados não disponíveis
Rentabilização e prolongamento do tempo de vida do equipamento, software e bases de dados	100%	Intervenções técnicas visando a conservação e manutenção dos equipamentos	Nº de intervenções efectuadas	34	39	73	52	36	88	18	-3	15	60,27%	Os valores apresentados como planeado têm como base o histórico do mesmo período do ano transacto
		Manutenção das bases de dados	Nº de intervenções efectuadas	0	0	0	1	3	4	1	3	4		Os valores apresentados como planeado têm como base o histórico do mesmo período do ano transacto
		Revisão e Licenciamento de Software	Nº de intervenções efectuadas	6	7	13	0	4	4	-6	-3	-9	30,77%	Os valores apresentados como planeado têm como base o histórico do mesmo período do ano transacto
		Manutenção da Política de Backups	Nº de intervenções efectuadas	6	6	12	7	8	15	1	2	3	62,50%	Os valores apresentados como planeado têm como base o histórico do mesmo período do ano transacto

## 7.5. Transportes – (Serviço de Transportes)

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Gerir de modo eficaz e eficiente a frota de veículos da Instituição	>1	Planeamento do território e planeamento dos percursos de transporte. Gestão dos circuitos da Instituição. Garantia de transporte aos Clientes. Garantia do serviço de transportes para as Unidades e Serviços	Clientes: Optimizar circuitos - N.º de dias úteis com transporte	61	60	121	61	59	120	0	-1	-1	48,58%	No dia 11 de Junho foi tolerância de ponto por decisão da Direcção
			Colaboradores: N.º de requerimentos de viaturas N.º de disponibilizações de viaturas	-	-	0	814 750	950 909	1764 1659	-	-	0	n.a.	Das 909 saídas de colaboradores no segundo trimestre, 14 não estavam previstas. A Taxa de garantia de serviço de transporte dos colaboradores foi no primeiro semestre de 94,04%
	1,50%	Reformulação da frota automóvel: Análise de viaturas a substituir. Pedido de propostas orçamentais aos fornecedores. Cabimentação orçamental. Submissão de proposta à Direcção. Procedimentos de aquisição das viaturas	N.º de viaturas com necessidade de substituição	2	-	2	-	-	0	-	-	0	0,00%	
			N.º de viaturas substituídas	0	0	2	0	0	0	0	0	0,00%	0,00%	
Cumprimento das obrigações legais	100%	Garantia de cumprimento das exigências legais em vigor: Documentação; limpeza; Higiene; Segurança e bem-estar; Manutenção das viaturas	Grau de cumprimento dos mapas de manutenção	100	100	200	100	100	200	0	0	0,00%	50,00%	
	0		Multas e penalidades	0	0	0	0	1	1	0	+1	+1	n.a.	No dia 04 de Junho um colaborador foi multado por excesso de velocidade (circulava a 82Km/h quando o máximo permitido é de 50km/h)
Contribuir para a sustentabilidade	32342	Manter os custos com os combustíveis	Consumo combustíveis	7454,19	15894,87	32342	-	19163,41	-	3268,54	-	3268,54	59,25%	O preço dos combustíveis aumentou em relação ao ano de 2009

## 7.6. Alimentação – (Cozinha e Limpeza)

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Assegurar as condições de higiene e saúde alimentar	0	Aplicar e fazer aplicar o Manual do Auto Controlo. Aquisição de novos equipamentos: Ar condicionado para a zona do refeitório e cozinha.	N.º de Não conformidades no relatório	0	0	0	-	-	0	-	-	0	0,00%	Não foi realizado relatório s/ HACCP p/ empresa contratada
	100%	Aumento/construção de uma despensa e armazém de matérias-primas. Aquisição de uma arca congeladora e de um frigorífico	Grau de concretização do Plano	-	100	100	0	0	0	-	100	100	0,00%	Não foram adquiridos os equipamentos para a cozinha nem a construção da despensa para matérias-primas por dificuldade de tesouraria. Contudo, foram realizadas algumas obras de manutenção da cozinha
Garantir a execução de refeições necessárias	≥100%	Elaboração de ementas que garantam uma alimentação equilibrada e de acordo com as necessidades e dietas dos clientes. Implementação de produtos no serviço de bar para assegurar uma alimentação equilibrada. Contratação de uma nutricionista. Execução do mapa semanal de refeições. Execução do mapa diário de refeições	N.º de refeições planeadas	-	-	0	9195	9142	18337	-	-	0	Dados não disponíveis	
			N.º de refeições servidas	-	-	-	10194	9682	19876	0	0	0,00%	Dados não disponíveis	
Assegurar a eficiência do serviço de cozinha	≥5%	Garantir a boa gestão das matérias-primas com consequente redução de desperdícios	Taxa de redução da despesa = (despesa 2009 - despesa 2010) / despesa 2009	5,00%	5,00%	5%	-	-6,46%	-6,46%	-	-11,46%	-11,46%	--	Por orientações do POPH, estão contabilizadas na conta de alimentação os custos com os lanches dos formandos - procedimento que não era comum no ano anterior

## 8. Processo de Monitorização

### 8.1. Monitorização e Melhoria

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total		
Renovação da Acreditação da CERCIAG como Entidade Formadora	Out-10	Exercício de Auto-avaliação. Processo de Renovação da Acreditação	Processo de Candidatura	-	-	0	-	-	0	-	-	0	0%	
Aumento da Satisfação de Clientes e outros Stakeholders	≥ 1	Aplicação de questionários de Satisfação a Clientes, Famílias, Empresas, Tutelas e restantes parceiros	Nível de Satisfação de 2010 Nível de Satisfação 2009	-	-	0	-	-	0	-	-	0	Dados não disponíveis	Os questionários aplicados em 2010 referem-se a dados de 2009
	≥ 90%	Aplicação de questionários de Satisfação a todos os Clientes. Implementação de mecanismos, meios de auscultação e de melhoria contínua, diagnóstico dos desvios e implementação de medidas correctivas. Recolha de informação sobre o processo de reclamações	% de clientes satisfeitos % colaboradores satisfeitos % Stakeholders satisfeitos	-	-	0	-	-	0	-	-	0	Dados não disponíveis	Os questionários aplicados (Clientes e colaboradores) em 2010 referem-se a dados de 2009
Garantir a eficiência e a eficácia das Unidades e Serviços	100%	Planos e Relatórios Trimestrais. Relatório Intermédio de Actividades e Contas. Relatório Final de Actividades e Contas. Revisão do Sistema da Qualidade	Grau de concretização do Plano	100	100	100	-	-	0	-	-	0,00 %	Dados não disponíveis	
	≤ 1		Orçamento executado por Unidade/Serviço / Orçamento previsto por Unidade e Serviço	≤1	≤1	0	-	-	0	-	-	0,00 %	Dados não disponíveis	Os dados disponíveis referem-se à análise orçamental de toda a Instituição.
	1	Realização de Auditorias Internas	N.º de Auditoria Internas por Unidade e Serviço	3	3	6	0	0	0	-3	-3	-6	0,00%	

Objectivo Especifico	Meta Anual	Actividade	Indicador	Planeado		Total	Realizado		Total	Desvio			Taxa anual de Concretização	Observações	
				1T	2T		1T	2T		1T	2T	Total			
Melhorar o Sistema de Controlo de Gestão	≥10	Criar e recolher informação de execução de actividades	N.º Mapas de Controlo de Gestão ( <i>Tableau de Bord</i> )	2	3	5	0	2	2	-2	-1	-3	20%	Os 2 Mapas apresentados continham apenas informação financeira	
Demonstrar o Valor Acrescentado das Parcerias	--	Recolha de informação relacionada	N.º de Parcerias Activas	-	-	0	-	-	-	-	-	0	Dados não disponíveis		
			N.º de Serviços prestados em Parceria	-	-	0	-	-	-	-	-	-	0	Dados não disponíveis	
			Taxa de Clientes envolvidos na comunidade	-	-	0	-	-	-	-	-	-	0	Dados não disponíveis	
Demonstrar o impacto dos Serviços e Projectos na Comunidade	≥ 1	Recolha e tratamento de dados	N.º de colaboradores com vínculo em 2010 - N.º de colaboradores com vínculo em 2009	83	83	83	77	77	77	-6	-6	-6	92,77%		
	≥ 1		N.º de colaboradores sem vínculo em 2010 - N.º de colaboradores sem vínculo em 2009	9	9	9	10	10	10	1	1	2	111,11%		
	95%		N.º de colocações de clientes no exterior/N.º de solicitações (necessidades)	26	37	37	26	35	35	0	-2	-2	94,59%		

## 9. Anexos

### 9.1. Análise de desvios totais da população abrangida

Unidades	Previsto	Executado	Desvio	Serviços	Previsto	Executado	Desvio
U.E.	6	6	0	CRI	86	86	0
CFE	77	77	0% *	Fisioterapia	1866	1700	-8,90%
CR	-	62	- **	Terapia Ocupacional	79	62	- 21,52%
CAO	61	60	-1,64%	Act. Física Adaptada	149	139	-6,71%
CAO Domicilio	11	11	0%	I&D	62	62	0
S.A.D.	26	31	+19,23%	Terapia da Fala	33	34	+ 3,90%
UR	15	15	0%	Gabinete de Avaliação	-	17	-

\* A lotação média mensal do CFE é de 68,8 formandos

\*\* A lotação média mensal do CR é de 39,3 Clientes

## 10. Cronograma de Funcionamento

### 10.1. Cronograma previsto

JAN	F	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	20	120
FEV	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	Ponte	E	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28				18	
MAR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	23	
ABR	1	2	3	P	Ponte	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	F	26	27	28	29	30		20	
MAI	F	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	F	25	26	27	28	29	30	31	20	
JUN	1	2	F	4	5	6	7	8	9	F	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		19	

### 10.2. Cronograma executado

JAN	F	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	20	120
FEV	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	Ponte	E	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28				18	
MAR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	23	
ABR	1	2	3	P	Ponte	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	F	26	27	28	29	30		20	
MAI	F	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	F	25	26	27	28	29	30	31	20	
JUN	1	2	F	4	5	6	7	8	9	F	Ponte	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		19	

## 11. Recursos

### 11.1. Humanos

Colaboradores						Desvio					Colaboradores						Desvio					Outsourcing	
	2009	Prev	2010	Anua	Prev		2009	Prev	2010	Anual	Prev		2009	Prev	2010	Anual	Prev						
Directora Geral	1	1	1	0	0	Auxiliar da U.E.	2	2	2	0	0	Estágios	2	2	2	0	0	Apoio Jurídico					
Secretária Direcção	1	1	0	0	0	Ajudante Lar UR	8	8	9	+1	+1	Voluntário	1	1	0	-1	-1	Revisor O. Contas					
Coordenador	8	8 <sup>a)</sup>	8	0	0	Ajudante familiar A.D.	4	4	4	0	0						Apoio Informático						
Director Financeiro	1	1	1	0	0	Escriturário	1	3	3	+2	+2						Apoio Entidade Formadora						
Psicólogo	4	3	4	0	+1	Guarda-Livros	1	1	1	0	0						HSST						
Professor Ensino Especial	2	2	2	0	0	Cozinheiro	2	2	1	-1	-1	<b>Total de colaboradores</b>	<b>85</b>	<b>84</b>	<b>87</b>	<b>+2</b>	<b>+3</b>	HACCP					
Técnica Serviço Social	5	5	6	+1	+1	Auxiliar de cozinha	1	1	1	0	0	<b>Efectivos</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>65</b>	<b>+3</b>	<b>+3</b>	Manutenção	Piscina				
Fisioterapeuta	1	1	1	0	0	Empregado de bar	1	1	1	0	0	<b>A Termo</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>-8</b>	<b>-6</b>		Segurança				
Terapeuta Ocupacional	1	1	1	0	0	Empregado de limpeza	5	5	5	0	0	<b>Prestação de Serviços</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>+4</b>	RBL					
Professor de Educação Física	1	1	1	0	0	Motorista	3	2	2	-1	-1	<b>Outros</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>+2</b>	<b>+2</b>						
TAFE	2	2	2	0	0	Auxiliar de carrinha	3	3	3	0	0												
Monitor de Formação	10	10	9	-1	-1	Ecónomo	1	1	1	0	0												
Monitor do CAO	6	6	6	0	0	Recepcionista	1	1	0	-1	-1												
Auxiliar de Formação	3	3	3	0	0	Operador Informática	1	1	1	0	0												
Auxiliar do CAO	6	6	7	+1	+1	POC/Emprego Ins.+	1	1	1	0	0												

a)Coordenadores que acumulam funções de Técnicos



## 11.2. Físicos

Edifícios - 5 Edifícios em utilização permanente dos quais 2 são da propriedade da CERCIAG			
Edifício do CAO localizado em Raso de Paredes, devidamente equipado composto por:	5 salas de Ocupação 2 Salas de actividades complementares ou de recurso 1 Arrumo 1 Sala Snoezelen 1 Fraldario 1 Gabinete médico 1 Espaço internet/ludoteca 1 Ginásio de Fisioterapia e Terapia Ocupacional 1 Gabinete de Terapias 1 Piscina coberta 1 Ginásio 2 Balneários 1 Cozinha 1 Refeitório 1 Sala de convívio 5 Gabinetes de técnicos w.c's	Edifício do Centro de Formação e Emprego, localizado em Raso de Paredes, devidamente equipado composto por:	7 Oficinas de Formação prática 3 Salas de Formação teórica 1 Ginásio 1 Auditório 1 Sala Polivalente 10 Gabinetes de técnicos 1 Bar 1 Secretaria 1 Sala de reuniões 1 Sala de convívio 2 Arquivos Contabilidade 2 Arrumos do serviço de economato w.c's
		Edifício da Quinta Casal do Lito (cedida pela Fábrica da Igreja da Diocese de Aveiro) devidamente equipado e composto por:	2 Sala de Formação teórica 3 Cozinhas 3 Vestiário 3 Arrumos 9 Currais 2 Estufas Terreno para cultivo w.c's
		Apartamento da Unidade Residencial I, localizado na Av. 25 de Abril, Agueda, devidamente equipado e composto por:	1 Cozinha 1 Sala 3 Quartos 1 Dispensa w.c's
		Apartamento da Unidade Residencial Transitória, localizado na Av. 25 de Abril, Agueda, devidamente equipado e composto por:	1 Cozinha 1 Sala 3 Quartos 1 Dispensa 1 Gabinete w.c's
		Edifício em construção para uma Unidade Residencial, localizado em Travassô	

Viaturas	
3 Viaturas Pesadas	1 viatura com 44+3 lugares adaptados 1 viatura com 15+3 lugares adaptados 1 viatura com 28 lugares
9 Viaturas Ligeiras	1 viatura com 2 lugares (comercial) 2 viaturas com 7 lugares (caixa aberta) 3 viaturas com 9 lugares (1 com 7+3 lugares adaptados) 4 viaturas com 5 lugares

## 12. Balanço e Demonstração de Resultados Intermediários

### 12.1. Balanço Intermediário

Classe POC	Junho 2010			Junho 2009
	ACTIVO BRUTO	AMORT. E AJUST.	ACTIVO LÍQUIDO	ACTIVO
<b>ACTIVO</b>				
<b>IMOBILIZADO:</b>				
<b>Imobilizações Incorpóreas:</b>				
431 Despesas de Instalação	-	-	-	-
432 Desp. Investig. e Desenvolvimento	-	-	-	-
433 Prop. Indust. e Outros Direitos	-	-	-	-
434 Trespases	-	-	-	-
441/6 Imobilizações em Curso	-	-	-	-
449 Adiant. P/Conta Imob. Incorpóreas	-	-	-	-
	-	-	-	-
<b>Imobilizações Corpóreas:</b>				
421 Terrenos e Recursos Naturais	197.033,56	-	197.033,56	197.033,56
422 Edifícios e Outras Construções	3.266.159,49	2.049.423,33	1.216.736,16	1.336.352,51
423 Equipamento Básico	683.614,60	601.927,87	81.686,73	77.396,89
424 Equipamento de Transporte	438.800,59	377.138,77	61.661,82	98.789,14
425 Ferramentas e Utensílios	31.986,57	31.629,24	357,33	500,26
426 Equipamento Administrativo	215.152,82	206.814,73	8.338,09	13.630,70
427 Taras e Vasilhame	-	-	-	-
429 Outras Imobilizações Corpóreas	5.654,54	5.488,89	165,65	-
441/6 Imobilizações em Curso	541.901,69	-	541.901,69	541.901,69
448 Adiant. p/Conta Imob. Corpóreas	-	-	-	-
	<b>5.380.303,86</b>	<b>3.272.422,83</b>	<b>2.107.881,03</b>	<b>2.265.604,75</b>
<b>Investimentos Financeiros:</b>				
4111 Partes Capital Empr. do grupo	-	-	-	-

Classe POC	Junho 2010			Junho 2009
4121+4131 Emp.Empresas do grupo	-	-	-	-
4112 Partes Capital Empr.Associadas	-	-	-	-
4122+4132 Empr.Empresas Associadas	-	-	-	-
4113+414+415 Titul.Outr. Apl.Financ.	-	-	-	-
4123+4133 Outros Emprest.Concedidos	-	-	-	-
441/6 Imobilizações em Curso	-	-	-	-
447 Adiant.p/Conta Imob.Corpóreas	-	-	-	-
	-	-	-	-
<b>CIRCULANTE</b>				
<b>Existências:</b>				
36 Matérias-Primas,Subs.Consumo	-	-	-	-
35 Produtos e Trabalhos em Curso	-	-	-	-
34 Subprodutos,Desp.Resid.Refugos	-	-	-	-
33 Produtos Acabados e Intermédios	-	-	-	-
32 Mercadorias	1.831,00	-	1.831,00	1.950,69
37 Adiantamentos p/Conta Compras	-	-	-	-
	<b>1.831,00</b>	-	<b>1.831,00</b>	<b>1.950,69</b>
<b>Dívidas de Terceiros Médio-Longo Prazo</b>				
211 Clientes, c/c	-	-	-	-
212 Clientes - Títulos a Receber	-	-	-	-
218 Clientes Cobrança Duvidosa	-	-	-	-
Outros Devedores	-	-	-	-
	-	-	-	-
<b>Dívidas de Terceiros - Curto Prazo:</b>				
211 Clientes, c/c	3.634,40	-	3.634,40	2.432,17
212 Clientes - utentes	11.083,15	-	11.083,15	10.836,75
218 Clientes Cobrança Duvidosa	782,62	782,62	-	-
252 Empresas do Grupo	-	-	-	-
253+254 Empresas Partic. e Partic.	-	-	-	-
251+255 Outros Accionistas(Sócios)	-	-	-	-
229 Adiantamentos a Fornecedores	3.500,00	-	3.500,00	-
2619 Adiant.Fornec.Imobilizado	953,05	-	953,05	-
24 Estado e Outros Entes Públicos	-	-	-	160,07
262+265+266+267+268+221 Outros Devedores	233.352,53	-	233.352,53	55.129,96

Classe POC	Junho 2010			Junho 2009
264 Subscritores de Capital	-	-	-	-
	<b>253.305,75</b>	<b>782,62</b>	<b>252.523,13</b>	<b>68.558,95</b>
<b>1511 Acções em Empresas do Grupo</b>				
1511 Acções em empresas do grupo	-	-	-	-
1521 Obrig.Tit.de Part.Emp.Grupo	-	-	-	-
1512 Acções em Empresas Associadas	-	-	-	-
1522 Obrig.Tit.Part.Emp.Associadas	-	-	-	-
1513+1523+153/9 Outr.Tit.Negociáveis	-	-	-	-
18 Outras Aplicações de Tesouraria	-	-	-	-
	-	-	-	-
<b>Depósitos Bancários e Caixa:</b>				
12+13+14 Depósitos Bancários	281.820,84		281.820,84	338.199,06
11 Caixa	910,20		910,20	774,58
	<b>282.731,04</b>		<b>282.731,04</b>	<b>338.973,64</b>
<b>ACRÉSCIMOS E DIFERIMENTOS:</b>				
271 Acréscimos de Proveitos	3.596,33		3.596,33	63.367,68
272 Custos Diferidos	5.177,30		5.177,30	4.016,89
276 Activos por impostos Diferidos	-		-	-
	<b>8.773,93</b>		<b>8.773,93</b>	<b>67.384,57</b>
<b>Total de Amortizações .....</b>		<b>3.272.422,83</b>		
<b>Total de Ajustamentos .....</b>		<b>782,62</b>		
<b>Total do Activo .....</b>	<b>5.926.945,58</b>	<b>3.273.205,45</b>	<b>2.653.740,13</b>	<b>2.742.472,60</b>

O Técnico Oficial de Contas

Mat. C.R. Com. de Águeda sob o n.º 500 697 833

A Direcção

Classe POC	Junho 2010	Junho 2009
<b>CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO</b>		
<b>CAPITAL PRÓPRIO:</b>		
51 Capital	10.600,00	10.447,00
<b>Ações (quotas) Próprias:</b>		
521 Valor Nominal	-	-
522 Descontos e Prêmios	-	-
53 Prestações Suplementares	-	-
54 Prêmios de emissão ações (Quotas)	-	-
55 Ajust.Partes Cap.Filiais e Assoc.	-	-
56 Reservas de Reavaliação	-	-
Reservas:		
571 Reservas Legais	14.894,41	14.894,41
572 Reservas Estatutárias	390.996,54	390.996,54
573 Reservas Contratuais	-	-
574 a 579 Outras Reservas	139.005,51	107.562,31
59 Resultados Transitados	(128.277,34)	(22.497,04)
<b>Subtotal -----</b>	<b>427.219,12</b>	<b>501.403,22</b>
88 Resultado Líquido do Exercício	(112.880,06)	(100.606,03)
89 Dividendos Antecipados	-	-
<b>Total do Capital Próprio -----</b>	<b>314.339,06</b>	<b>400.797,19</b>
<b>PASSIVO:</b>		
<b>Provisões</b>		
291 Provisões para Pensões	-	-
292 Provisões para Impostos	-	-
293/8 Outras Provisões	-	-
	-	-
<b>Dívidas a Terceiros Médio-Longo Prazo:</b>		
Empréstimos por Obrigações:		
2321 Convertíveis	-	-

Classe POC	Junho 2010	Junho 2009
2322 Não Convertíveis	-	-
233 Emprést.p/Tit.Participação	-	-
231 Dívidas a Instit.Crédito	227.087,05	160.667,98
222 Fornecedores - Títulos a Pagar	-	-
2611 Fornec.Imobiliz. c/c	-	1.087,29
2612 Fornec.Imobiliz.-Títul.a Pagar	-	-
239 Outros Empréstimos Obtidos	-	-
268 Outros Credores	-	-
252 Empresas do Grupo	-	-
253+254 Empresas Partic. e Partic.	-	-
251+255 Outros Accionistas (Sócios)	-	-
	<b>227.087,05</b>	<b>161.755,27</b>
<b>Dívidas a Terceiros - Curto Prazo:</b>		
Empréstimos por Obrigações:		
2321 Convertíveis	-	-
2322 Não Convertíveis	-	-
233 Emprést.p/Tit.Participação	-	-
231+12 Dívidas a Instit.Crédito	341.429,42	230.078,00
269 Adiantamentos por conta Vendas	-	-
221 Fornecedores C/C	59.951,54	73.059,69
228 Forneced.-Fact.Recep.Conferência	-	-
222 Fornecedores - Títulos a Pagar	-	-
2612 Fornec.Imobiliz.-Títul.a Pagar	-	-
252 Empresas do Grupo	-	-
251+255 Outros Accionistas (Sócios)	-	-
219 Adiantamentos de Clientes	-	-
239 Outros Empréstimos Obtidos	-	-
2611 Fornecedores de Imobilizado C/C	5.144,32	38.079,76
24 Estado e Outros Entes Públicos	24.369,85	44.325,52
262+263+264+265+267+268+211 Outros Credores	5.136,31	2.679,01
	<b>436.031,44</b>	<b>388.221,98</b>

Classe POC	Junho 2010	Junho 2009
<b>Acréscimos e Diferimentos:</b>		
273 Acréscimos de Custos	126.475,67	111.688,12
274 Proveitos Diferidos	1.549.806,91	1.680.010,04
276 Passivos por impostos Diferidos	-	-
	<b>1.676.282,58</b>	<b>1.791.698,16</b>
<b>Total do Passivo -----</b>	<b>2.339.401,07</b>	<b>2.341.675,41</b>
<b>Total do Capital Próprio e do Passivo -----</b>	<b>2.653.740,13</b>	<b>2.742.472,60</b>

O Técnico Oficial de Contas

Mat. C.R. Com. de Águeda sob o n.º 500 697 833

A Direcção

## 12.2. Demonstração de Resultados Intermédia

Classe POC		Junho 2010		Junho 2009		Classe POC		Junho 2010		Junho 2009	
<b>CUSTOS E PERDAS</b> =====						<b>PROVEITOS E GANHOS</b> =====					
<b>61</b>	<b>Custo Merc. Vend. e Mat. Consumidas</b>					<b>71</b>	<b>Vendas:</b>				
	Mercadorias	22.914,51		27.159,84			Mercadorias	15.772,42		18.481,44	
	Mat.Primas e Mater.Consumidos	45.831,40	<b>68.745,91</b>	51.353,46	<b>78.513,30</b>		Produtos	-		-	
<b>62</b>	<b>Fornecimentos e Serviços Externos</b>		<b>178.486,20</b>		<b>180.069,22</b>	<b>72</b>	<b>Prestações de Serviços</b>	74.378,62	<b>90.151,04</b>	80.516,99	<b>98.998,43</b>
<b>64</b>	<b>Custos com o Pessoal:</b>						Varição de Produção	-		-	
	Remunerações (641+642)	507.481,66		486.787,00		<b>75</b>	<b>Trabalhos própria empresa</b>	-		-	
	Encargos Sociais:					<b>73</b>	<b>Proveitos Suplementares</b>	-		-	
	Pensões (643+644)	-		-		<b>74</b>	<b>Subsídios a Exploração Outros Proveitos</b>	716.195,27		726.017,16	
	Outros (645/8)	92.056,75	<b>599.538,41</b>	90.330,69	<b>577.117,69</b>	<b>76</b>	<b>Operacionais Reversões de Amortizações e</b>	29.600,16		26.242,04	
	Amortizações Imob.Corpóreo/Incorpóreo	96.518,57		101.990,91		<b>77</b>	<b>Ajustamentos</b>	-	<b>745.795,43</b>	-	<b>752.259,20</b>
							(B).....		<b>835.946,47</b>		<b>851.257,63</b>



Classe POC		Junho 2010	Junho 2009	Classe POC		Junho 2010	Junho 2009
666+667	Ajustamentos	-	-	782	Ganhos em empresas do grupo e associadas	-	-
67	Provisões	-	96.518,57	784	Rendimentos de Participações de Capital	-	-
63	Impostos	479,57	5,98		Rend.Títulos Negoc.Outras Apl.Financeiras:		
65	Outros Custos Operacionais	77.241,46	91.668,34		Relativos a Empresas do grupo	-	-
(A) .....		1.021.010,12	1.029.365,44		Outros(781+782+783)	-	-
68	Juros e custos similares				Outros Juros e Proveitos Similares:		
	Perdas em Empresas Grupo e Assoc.(682)	-	-		Relativos a Empresas do grupo	-	-
	Amort./Ajust.Aplic.Inv.Financ. (683+684)	-	-		Outros(781+785/788)	1.037,24	4.780,98
	Juros e Custos Similares:				(D).....	836.983,71	856.038,61
	Relativos a Empresas do grupo	-	-	79	Proveitos e Ganhos Extraordinários	79.685,85	97.531,37
	Outros	8.227,29	9.732,92		(F).....	916.669,56	953.569,98
(C).....		1.029.237,41	1.039.098,36				
69	Custos e Perdas Extraordinários	312,21	15.077,65				

Classe POC	Junho 2010	Junho 2009	Classe POC	Julho 2010	Junho 2009
(E).....	1.029.549,62	1.054.176,01	RESUMO		
86 Imposto s/Rendimento do Exercício	-	-	-		
(G).....	1.029.549,62	1.054.176,01	Resultados Operacionais: (B)-(A)=	(185.063,65)	(178.107,81)
88 Resultado Líquido do Exercício	(112.880,06)	(100.606,03)	Resultados Financeiros: (D- B)-(C-A)=	(7.190,05)	(4.951,94)
	916.669,56	953.569,98	Resultados Correntes: (D)- (C)=	(192.253,70)	(183.059,75)
			Resultado antes Impostos: (F)-(E)=	(112.880,06)	(100.606,03)
			Resultado Líquido do Exercício: (F)-(G)=	(112.880,06)	(100.606,03)

O Técnico Oficial de Contas

Mat. C.R. Com. de Águeda sob o n.º 500 697 833

A Direcção

## 13.Lembrete

Todos sabemos dos momentos menos fáceis que as nossas organizações estão a atravessar...

É na dureza das dificuldades que, muitas vezes, se aguça o engenho e é através da partilha e da discussão saudável de várias ideias que se encontram soluções criativas.

É nesta perspectiva que nos colocamos e é nessa perspectiva que a CERCIAG sabe que pode contar, sempre, connosco.

Águeda, Setembro de 2010

a direcção