

CERCIAG_ORA

Editorial

Investimento na Excelência – uma possibilidade, ou uma necessidade?

A progressiva complexidade dos problemas a que as organizações de intervenção social têm que dar resposta, a emergência de novas problemáticas e as transformações ocorridas, designadamente ao nível de alguns modelos de funcionamento, exigem às organizações uma maior capacidade de adaptação à mudança, tornando-se determinante reflectir, de forma aberta e descomplexada, sobre a essência da sua razão de ser e da coerência da acção que desenvolve, à luz das transformações que vão ocorrendo no seu espaço de intervenção.

O maior desafio que se coloca às organizações tem que ver com a forma como aprofunda e gere o conhecimento e no modo como é capaz de o potenciar como sustentáculo para a qualidade e sustentabilidade da acção desenvolvida.

Neste contexto, o Projecto “Qualidade e Excelência” - Certificação da Qualidade pelo Modelo EQUASS EXCELLENCE, no âmbito do “Programa ARQUIMEDES Capacitação e Qualidade nos Serviços Sociais relativos às Deficiências e Incapacidades em Portugal”, surge, sobretudo, para enfrentar com maiores garantias de êxito as mudanças e desafios que o meio envolvente nos coloca, tendo por base o nosso

percurso histórico e as nossas capacidades. Estamos convictos que criará condições para planificar e executar outros projectos que envolvam e potenciem os recursos institucionais.

Desta forma, a actividade será mais realista e orientada para as reais necessidades da comunidade. Neste caminho, a relação com a comunidade continuará a ser um eixo basilar para o sucesso da intervenção investindo-se na consolidação e formação de novas parcerias estratégicas e de missão, no plano da sociedade e nos meandros da solidariedade social, pautadas por lógicas de não-dependência e de crescente autonomia financeira.

A Certificação de Excelência da CERCIAG constitui mais um desafio mobilizador em torno dos objectivos da Qualidade e visa a capacitação da organização e dos seus profissionais e a qualificação dos seus serviços e produtos e tem como metas o reforço da eficácia e da eficiência, o aumento da vantagem competitiva, a criação de valor sustentável para o cliente, produtos e serviços inovadores, uma cultura organizacional clara e partilhada, validação e reconhecimento e, finalmente, sucesso sustentado para a organização.

Projecto “Qualidade e Excelência”

Realizou-se no dia 16 de Maio, no Centro de Reabilitação Profissional de Gaia, Entidade Consultora, o Seminário Inicial no âmbito do Programa ARQUIMEDES- Capacitação e Qualidade nos Serviços Sociais relativos às Deficiências e Incapacidades em Portugal, dando início ao Processo que visa a obtenção da Certificação de Qualidade da CERCIAG pelo Modelo EQUASS EXCELLENCE.

Tendo como ponto de partida a noção de que a Excelência exige uma liderança visionária e inspiradora, indissociável de uma constância de propósitos e, ainda, a de que os projectos bem sucedidos são os que aprendem com o desenrolar dos acontecimentos, que efectuem mudanças nos momentos cruciais, aportando valor e promessa de valor, este projecto pretende:

a) Prosseguir os desafios da Qualidade, iniciados em 2009 com o lema de mobilização organizacional “Gestão com Qualidade” (Referencial EQUASS Assurance), atingindo a Excelência, tendo por referência o Modelo da Qualidade Total;

b) Comprometer a organização com a inovação, qualidade e sustentabilidade das respostas que disponibiliza e a promoção dos direitos das Pessoas com Deficiência e/ou Incapacidade que apoia, por processos de representação e formação sustentados em lógicas de reconhecimento, validação e acreditação na comunidade e junto dos interlocutores institucionais, traçando vias de desenvolvimento coerentes e potenciando a participação activa dos clientes na tomada

de decisões.

c) Inspirar a qualidade geral da liderança e do desempenho organizacional, garantindo a constância de propósitos, colocando o enfoque no cliente e no desenvolvimento e envolvimento das pessoas e nos resultados.

d) Assegurar uma gestão por processos e factos, individualizando percursos e metodologias, no sentido de ir o mais longe possível na formação para a cidadania, proporcionando a melhoria contínua das condições de trabalho e de motivação aos seus colaboradores, estabelecendo com as organizações públicas e privadas convergentes na realização da missão, relações de parceria que possibilitem o mais eficaz impacto dos serviços prestados.

e) Dinamizar os sistemas de informação e comunicação e promover o benchmarking.

f) Efectivar a inovação, a criatividade e a melhoria contínua; A CERCIAG pretende o envolvimento de toda a organização, capacitando-a nos âmbitos conceptual, metodológico, instrumental e de gestão, qualificando gestores, dirigentes, técnicos e pessoal auxiliar e de apoio. Pretende, igualmente, continuar a envolver os seus clientes e outros stakeholders, designadamente pela sua participação no processo de mudança e melhoria contínua.

O projecto assenta numa prática de trabalho em parceria, permitindo o desenvolvimento do trabalho de forma partilhada, dinâmica e reflexiva (Benchmarking).

CERCIAAG na Socializar +

A CERCIAAG participou no evento SOCIALIZAR+ - 1ª Mostra Social das IPSS do Concelho de Águeda, organizado pela UCIPSS – União Concelhia das Instituições Particulares de Solidariedade Social, que decorreu no pavilhão da Associação Empresarial de Águeda, entre 2 a 4 de Junho, sob o tema "Responsabilidade Social".

Com o objectivo de promover a imagem e a acção, junto da sociedade civil e de outros agentes sociais, cada instituição teve direito a um espaço de mostra, onde puderam expor/divulgar o que as faz distinguir de todas as outras (a sua identidade). Foi, também por excelência um espaço de partilha e reflexão sobre o trabalho desenvolvido pelas IPSS's de Águeda.

Foram três dias repletos de actividades entre espectáculos e actuações de grupos de diferentes projectos provenientes das IPSS's do Concelho de Águeda, dos quais participaram, na abertura do evento, a Fanfarra Zabumbar e o Rancho Santatio do CAO. O grupo de malabares abrilhantou ainda o segundo dia do evento.

Esta mostra contou ainda com apre-

sentações de grupos etnográficos e folclóricos, aulas de ginástica e dança, mostrando o que no Concelho se faz de melhor.

“Sustentabilidade das Organizações do 3º Sector”

Decorreu no dia 8 de Junho, no Auditório da CERCIAAG, o Encontro “Sustentabilidade das Organizações do 3º Sector”, organizado pela CERCIAAG a EAPN Portugal – Rede Europeia Anti-Pobreza e mais 8 instituições do Distrito de Aveiro e, contou com a presença de 58 participantes representantes de instituições/entidades de diferentes Concelhos.

Este encontro visou a realização de um debate que contribua para a definição de uma estratégia de acção para o Terceiro Sector, tendo em vista o incremento da sua sustentabilidade que passe, necessariamente, pela qualificação das respostas sociais de apoio às famílias, de conciliação entre a vida profissional e a vida familiar, e ainda de combate à pobreza e à exclusão social, numa época em que aumentam e são cada vez mais complexos, os problemas sociais a que procuram responder.

A avaliação final do encontro foi bastante positiva, tendo os participantes sugerido a continuidade de criação de espaços de reflexão e debate sobre a temática do Encontro.

Feira dos Saberes e Sabores

Realizou-se a 16 de Abril, mais uma Feira dos Saberes e dos Sabores, promovido pela Bela Vista em parceria com todas as instituições que quiseram participar. O tema da feira foi o Voluntariado, por nos encontrarmos a comemorar o Ano Europeu do mesmo.

Esta Iniciativa decorreu no Parque da Alta Vila, com a possibilidade dos visitantes provarem muitas das iguarias confeccionadas pelas diferentes instituições, adquirirem alguns produtos artesanais e assistirem às actuações dos grupos presentes.

A CERCIAAG participou na divulgação do evento, através do desfile da Fanfarra Zabumbar pela ruas da cidade, afim de convidar as pessoas a visitar a feira; participou ainda com uma “barraca” de comes e bebes confeccionados na e pela instituição e ainda, com a actuação do grupo de malabares do CAO.

CERCIMIRA

A CERCIAAG à semelhança dos anos anteriores participou nas XXI Jornadas Desportivas da CERCIMIRA com a participação de 6 clientes e 2 colaboradoras, nos dias 28 e 29 de Junho. Entre actividades desportivas e culturais os participantes realizaram actividades na praia, piqueniques e acima de tudo divertiram-se imenso.

Águeda Vintage

A CERCIAAG participou numa produção inter-associativa Águeda Vintage inserido nas Sextas Culturais 2011 no dia 13 de Maio, pelas 22:00, no Cine-Teatro São Pedro. Do espectáculo fizeram parte música, dança, e poesia, e um espaço de visionamento de filmagens históricas e inéditas de Águeda.

Desta produção inter-associativa fizeram para além da CERCIAAG com a actuação da Fanfarra e da Dança Inclusiva as seguintes instituições: Centro de Formação da LAAC, Banda Alvarensense, Orfeão de Águeda, Escola de

Bailado de Águeda (EBA), Carroça de Poetas, e Centro Cultural de Barrô (CCB).

A vereadora da Cultura, durante a conferência de imprensa de apresentação do espectáculo, “realçou a intervenção o papel dos participantes, referindo a inovação da participação da CERCIAAG, uma associação de cariz social, num projecto cultural” A Dr.ª Elsa Corga referiu ainda “a particularidade de as associações terem sido convidadas para um projecto onde todas as pessoas foram ouvidas e participaram na construção da ideia e do evento em que iriam participar”.

Orientações em Área de Projecto

Escola Adolfo Portela

A CERCIAAG orientou um grupo de quatro alunas do 12º ano da Escola Adolfo Portela, no âmbito da disciplina de Área de Projecto. As alunas realizaram filmagens em todas as áreas de formação, entrevistaram o monitor de Carpintaria, entrevistaram um forman-

do de Carpintaria a realizar uma Prática em Contexto de Trabalho, e entrevistaram e filmaram a empresa onde este formando está colocado em PCT. A apresentação e defesa do trabalho realizou-se no dia 20 de Maio na Escola Adolfo Portela e teve a participação da Dança Inclusiva.

Escola Marques de Castilho

A CERCIAAG orientou um grupo de quatro alunas do 12º ano da Escola Marques de Castilho, no âmbito da disciplina de Área de Projecto. Os alunos participaram nas actividades de contexto de sala, e realizaram várias actividades na área de expressão plástica. Os trabalhos realizados (pinturas de copos de plástico, e realização de pulseiras e colares em pasta fimo) foram apresentados no Dia Aberto da referida escola, e o dinheiro da sua venda reverteu integralmente a favor da CERCIAAG. No Dia Aberto a Escola Marques de Castilho contou com as actuações da Fanfarra, dos Malabares e ainda com o Circuito adaptado.



Actuações da Fanfarra

- 07.04.2011-Águeda Escola Secundária Marques Castilho;
- 16.04.2011-Águeda Feira dos Saberes e Sabores;
- 30.04.2011-Águeda Comemorações 50 Anos Agrup. Escuteiros de Águeda;
- 04.05.2011-Anadia Comemoração do dia Internacional da Música;
- 06.05.2011-Águeda Comemorações certificação Equass Assurance CERCIAG ;
- 08.05.2011-Dia diocesano do catequista;
- 13.05.2011-Águeda Carroça de Poetas: Águeda Vintage;
- 18.05.2011-Lisboa RTP - Portugal no Coração;
- 21.05.2011-Águeda Feira do Livro;
- 22.05.2011-Armamar II Mostra do Associativismo;
- 02.06.2011-Águeda Feira Socializar+;
- 18.06.2011-CERCIAG Festa de São João 2011;
- 24.06.2011-Mourisca Festa de São João Pioneiros;
- 24.06.2011-Febres Marchas de São João 2011;
- 26.06.2011-Ameal Arruada Festa de São João;



Cerimónia Içar Bandeira EQUASS

No dia 6 de Maio, o Grupo de Auto-Representantes, representado pelos elementos, Carla Rodrigues e Marisa Ferreira, participou na Cerimónia Içar Bandeira EQUASS. O Grupo sentiu um enorme orgulho em participar num evento que marca uma etapa tão importante para a CERCIAG.

Auto-Representantes

Circuito Adaptado

Querendo dar visibilidade ao tema de discussão escolhido para o mês de Maio “As dificuldades sentidas pela pessoa com deficiência”, o Grupo de Auto-Representantes, em conjunto com os colaboradores Maria Manuel Carvalho e Alberto Almeida, dinamizou, no auditório do Centro de Formação e Emprego, a actividade “Circuito Adaptado”, dirigida aos colegas do CFE. Esta actividade pretendeu mostrar um pouco das dificuldades que uma pessoa com deficiência encontra no seu dia-a-dia. O Grupo de AR es-

pera que todos tenham percebido a mensagem.

Auto-Representantes

Circuito Adaptado

No dia 29 de Abril realizou-se mais uma acção de sensibilização sobre a temática da Deficiência através da dinamização do Circuito Adaptado, para um total de 150 alunos, da Escola Marques Castilho, no âmbito de uma actividade de área projecto.

Formações Átomo

No passado dia 21 de Junho, o projecto Átomo realizou mais uma formação de Sexualidade na Deficiência, desta vez para um grupo de 30 colaboradores da CERCILAMAS com a duração de 2 horas.

Actuações Malabares

- Actuação no dia 16 de Abril inserida na Feira de Saberes e Sabores;
- Actuação no dia 29 de Abril Dia Aberto da Escola Marques Castilho
- Actuação no dia 3 de Junho inserida na Feira Socializar +

São João na CERCIAG

Alegria e a boa disposição marcaram presença em mais uma festa de S. João, realizada na CERCIAG, no dia 18 de Junho, com o envolvimento da comunidade, clientes, famílias e parceiros.

Nesta festa, não faltou a gastronomia típica desta época festiva: sardinha assada, fêveras, caldo verde, broa, doces oferecidos e regados com vinho, cerveja, sangria e caipirinha.

O arraial foi ainda abrilhantado pelos Grupos, Fanfarra “Zabumbar” da CER-

CIAG, “Los Sameros” de Fermentelos e para terminar a noite animação de DJ’s.

Viveram-se momentos gratificantes de partilha e convívio, sensibilizando a comunidade para as questões relacionadas com a deficiência/incapacidade, potenciando-se a interacção entre as pessoas e demonstrando assim parte do trabalho desenvolvido na CERCIAG.

A CERCIAG agradece a todos quantos tornaram possível esta festa e a todos os que puderam e quiseram partilhar connosco deste momento.



“Colónia de Férias 2011”: CAO

A Colónia de Férias do Centro de Actividades Ocupacionais realizou-se, pelo segundo ano consecutivo, nas instalações da Guarda Nacional Republicana (GNR) em Quaios, Figueira da Foz, projecto co-financiado pelo INR I.P. Subprograma Para Todos.

Usufruíram desta actividade um total de 52 clientes (50 de CAO e 2 da Escola de Ensino Especial), divididos em 2 grupos: o primeiro com 29 clientes de 6 a 10 de Junho e o segundo grupo com 23 clientes de 13 a 17 de Junho.

Este Projecto teve como principais objectivos concretizar as escolhas dos clientes e famílias, permitir o desenvolvimento pessoal e social dos clientes e proporcionar um período de descanso às famílias do seu papel de cuidadores.

Passagem pela Colónia de Férias

Com o pensamento preso ao desconhecido, começava então a 2ª semana da colónia de férias, 23 clientes e 8 funcionários, na sua maioria “caloiros” no que diz respeito ao que vai acontecer na semana que os espera.

Ao olho de uma novata nestas andanças, o primeiro que fica connosco é o sentimento de um contacto mais próximo e um tanto parental que temos com os nossos adultos e o segundo é recordar-me daquele 1º dia, em que tudo se parece passar a uma velocidade estonteante enquanto que tu nem sabes bem o que tens que fazer naquele momento ou o que te espera a seguir.

Sem dúvida, aqui os “caloiros”, tivemos a sorte de fazer parte de uma equipa que não poupou esforços em nos orientar nas tarefas. E que tarefas nos esperavam a qualquer hora, todos os dias!!!

Engrenados na “rotina”, o puzzle completou-se e apesar do cansaço, a boa disposição chegou à CERCIAG da mesma forma que partiu, acima do sol.

Os nossos clientes chegaram felizes e ansiosos que um novo Verão regressasse.

No final, ficam histórias que nos provocam gargalhadas, os sorrisos dos nossos clientes, as noites mal dormidas, as partidas, as conversas e a brilhante energia de quem está ao nosso lado, tão ou mais cansados que tu, mas que continuam a ser a melhor companhia para esta jornada.

Por isto e mais, obrigada.

Deixo o meu último pensamento da viagem: Muito respeito por aqueles que diariamente cuidam de Pessoas Portadoras de deficiência.

P.S. Em jeito de brincadeira e para aqueles que partilharam esta semana comigo, escrevo: aqueles 10€ esticaram, não? Para o ano só levo €5, vamos lá ver... :)

Catarina Marques

