

# CERCIAG\_ORA

## Editorial

O Relatório de Actividades e Contas de dois mil e nove é um documento que traduz o somatório das actividades realizadas ao longo do exercício, das quais foi dado conhecimento em tempo aos associados, tratando-se de um documento que as regista de forma sistematizada. É, portanto, um documento que só traduz o essencial, já que não considera uma multiplicidade de desafios e de acções que se vão colocando no dia-a-dia da CERCIAG.

A prioridade do ano findo foi a das questões relacionadas com a melhoria da qualidade do desempenho, a actualização da estratégia organizacional, a adopção de um modelo de gestão orientado para os resultados, o reforço da capacidade de trabalho, aperfeiçoando e actualizando competências nos diferentes níveis da organização, permitindo antecipar cenários de maior competitividade e caminhar em direcção à excelência. As actividades não realizadas, não o foram porque fossem de menor importância, mas porque houve necessidade de reorientação das prioridades então estabelecidas e outras, sendo realizadas, obrigaram a um dispêndio maior de esforço.

A conjuntura relativa ao ano de dois mil e nove foi a de um tempo de crise, com impactos a todos os níveis, não só de financiamentos mas também, e sobretudo, de reformulação dos financiamentos, com efeitos altamente penalizantes para as organizações, que implicou alguma ginástica no cumprimento das actividades previstas em sede de Plano de Actividades, mas nem por isso foi impeditivo de prosseguir uma missão que está bem definida, com objectivos claros de melhoria contínua.

No ano que acabamos de encerrar, fizemos um esforço enorme para gerir os custos; gerimo-los em ordem a objectivos de médio prazo, pautados por critérios de racionalidade, de zelo e de sentido dos interesses da organização, iniciando

uma gestão orientada para a eliminação de ineficiências, que é a que estimula o crescimento; numa busca de incremento da eficácia e da eficiência que tem de ser reforçada este ano, gerindo cirurgicamente os recursos disponíveis, evitando erros, redundâncias e desperdícios.

Não se pode aspirar a ser uma organização sustentável e respeitada, baseada no pressuposto de que mudar as palavras, muda a realidade, sem relevância interna e sem uma presença que faça sentido pela dimensão, pela lógica e pelo grau de cumprimento, de rigor e de determinação. O êxito tem de ser visto como resultado do esforço e o trabalho como um investimento a longo prazo. As causas do que nos sucede (de bom ou mau) não podem ser atribuídas a forças invisíveis que comandam o destino. A ideia de que o mundo nos deve qualquer coisa não passa de uma ilusão – em termos institucionais e pessoais. Ninguém nos deve coisa nenhuma e se quisermos o que seja, temos que o saber conquistar.

Entre o possível e o desejável vai a distância que iguala a da sensação de que muito ficou por fazer. Esta certeza exprime, igualmente, a convicção de que as respostas aos problemas têm de ser procuradas numa convergência de esforços. A direcção é, pois, receptiva e saúda as críticas, particularmente aquelas que dão alternativas. As organizações, como as pessoas, "não deviam fazer a sua história, mas antes a sua geografia". E é por isso que este documento não é mais que uma síntese em aberto.

Muitas vezes, "o que temos perante nós são oportunidades extraordinárias disfarçadas de problemas insolúveis". Mais do que dar respostas, precisamos ser capazes de fazer perguntas. Precisamos criar as condições para que de nós se diga que há quem não nos conheça mas que, se não existíssemos, saberiam que fazíamos falta.

(Introdução do Relatório de Actividades e Contas 2009)

## Assembleia Geral da CERCIAG

Realizou-se no dia 23 de Março a Assembleia Geral da CERCIAG, no auditório do Centro de Formação e Emprego. Foi lida e aprovada a acta da sessão anterior, tendo de seguida sido lida uma mensagem do Presidente da Direcção, Dr. Franco que, por motivos de saúde, não pôde estar presente.

### Relatório de Actividades e Contas 2009.

Foi apresentado, colocado a apreciação e votação o Relatório de Actividades e Contas 2009, tendo sido aprovado por unanimidade.

### Código de Ética

Foi levada a esta sessão da Assembleia Geral uma proposta de alteração do Código de Ética da instituição, tendo esta sido aprovada por unanimidade. O documento agora aprovado, reviu a Missão, a Visão e os Valores da Organização, que passaram a ter a seguinte redacção:

**Missão:** A missão da CERCIAG consiste em apoiar a participação e (re) integração na vida social e profissional de públicos desfavorecidos, designadamente de pessoas com deficiência e/ou incapacidade, promovendo o exercício pleno da

sua cidadania através de um conjunto integrado de acções e serviços personalizados e de valor.

**Visão:** A CERCIAG pretende ser reconhecida como uma organização de referência nacional,

inovadora nos mecanismos de gestão e funcionamento, prestadora de serviços de elevada qualidade aos seus clientes, promovendo o seu poder de decisão e de participação, contribuindo para uma sociedade mais aberta e inclusiva.

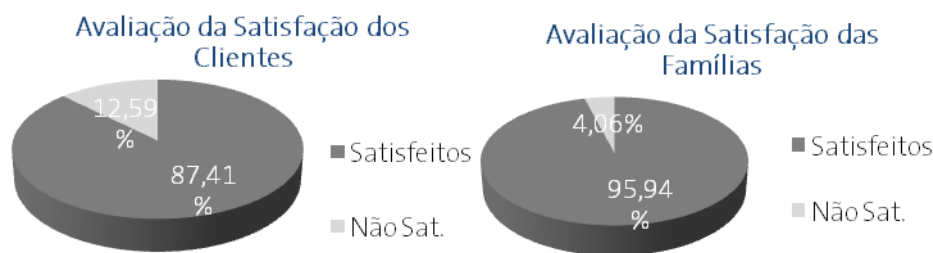
### Valores:

Responsabilidade  
 Profissionalismo  
 Compromisso  
 Solidariedade  
 Humanismo  
 Confidencialidade  
 Integridade  
 Independência e Imparcialidade

Ambos os documentos estão disponíveis para consulta e download no website da CERCIAG.

## Inquéritos de Satisfação

Previstos em Plano de Actividades para 2009, foram realizados Inquéritos de Satisfação aos Clientes e Famílias.



## Candidaturas

A CERCIAAG apresentou duas candidaturas ao Programa Cuida-te (Medida 2 e Medida 3), da responsabilidade do Instituto Português da Juventude, I.P. A Medida 3, já aprovada, constituiu-se num Teatro-Debate com a peça intitulada "Macacos e Pombos" cuja temática se prende com a educação afectivo-sexual. A Medida 2, da qual ainda não obtivemos resposta, será formação na área da violência entre pares (bullying).

## Candidatura EDP SOLIDARIA 2010

A CERCIAAG candidatou-se à Fundação EDP, Programa "EDP SOLIDÁRIA", com o Projecto IA – Independência e Autonomia, que visa articulação entre várias áreas de intervenção, adoptando uma visão integral e multidimensional do apoio a prestar aos idosos ao domicílio, e tem como grande finalidade conseguir que o idoso permaneça no seu meio natural de vida em suficientes condições de bem-estar físico, funcional, psíquico e social.

## Fanfarra Zabumbar

A Fanfarra Zabumbar efectuou três candidaturas às seguintes organizações (DIRECÇÃO REGIONAL DE CULTURA DO CENTRO - Apoio à Acção Cultural na Região Centro 2010; Programa de Apoio às Associações Culturais e Recreativas do Concelho de Águeda - Execução Do Plano Anual De Actividades; Instituto Nacional de Reabilitação - Subprograma Para Todos 2010 alínea a) Cultural).

## Formação de Activos

No âmbito da Formação de Activos 2 colaboradores da CERCIAAG participaram numa formação no CRPG sobre a aplicação de uma ferramenta (SEW – Self – Evaluation Wellbeing) que permitirá auto-avaliar o bem-estar dos clientes. Mais 2 colaboradores da CERCIAAG fizeram formação no CRPG sobre Contratação Pública.

Com a criação do Banco Local de Voluntariado da Câmara Municipal de Águeda, participou numa acção de sensibilização para o voluntariado, 1 colaborador da CERCIAAG.

Participaram ainda, numa formação sobre "Problemas de Disciplina - Estra-

tégias Disciplinares", 2 colaboradores ligados à Formação Profissional.

A Professora da Unidade Educativa participou neste trimestre em duas acções de formação: "Imagem, Protocolo e Gestão de Eventos em IPSS" e "Construção de Saberes no Ensino Básico".

## Participação em Formações

- 25 de Fevereiro - Uma colaboradora da CERCIAAG participou nas 1<sup>as</sup> Jornadas Nacionais Ético-Jurídicas sobre a Infecção VIH/SIDA, organizadas pela Fundação Portuguesa "A Comunidade Contra a Sida", em conjunto com os Hospitais da Universidade de Coimbra

e com o Centro de Direito BioMédico da Universidade de Coimbra.

- 16 de Março – Duas colaboradoras participaram na Acção de Formação "Código dos Contratos Públicos", promovido pelo CRPG.

- 31 de Março – Duas colaboradoras participaram na Palestra "Problemas de Disciplina", promovida pela Santa Casa da Misericórdia de Oliveira do Bairro.

- 11 de Março - Dois colaboradores participaram na Acção de Formação "SEW – Self Evaluation of Wellbeing" – auto avaliação do bem estar através de questionário a PCDI com idade igual ou superior a 16 anos, promovido pelo CRPG.

## Projecto Q3 – Qualificar o Terceiro Sector

No âmbito do Projecto Q3, a equipa consultora responsável já apresentou, à Direcção da CERCIAAG, o diagnóstico organizacional resultado do levantamento efectuado junto de todos os colaboradores bem como, sugestões de formação.

## Plano Individual de Transição Unidade Educativa

A Unidade Educativa integrou no primeiro trimestre de 2010, no âmbito do Plano Individual de Transição (PIT) 6 alunos no exterior, em despiste vocacional/ocupacional em parceria com as seguintes entidades Mc Donalds (1 aluna), Quinta Biológica de Aguada de

Baixo (3 alunos) e Escola de Bailado de Águeda (2 alunas), a tempo parcial.

## Centro de Recursos para a Inclusão

O (CRI) acompanha 21 alunos, no âmbito do Plano Individual de Transição (PIT), nos agrupamentos de escolas da sua área de abrangência, já integrou um total de 15 alunos em actividades ocupacionais/vocacionais (8 alunos em áreas do CFE da CERCIAAG e 7 alunos em empresas). Aguarda-se transporte para 4 alunos integrarem a fanfarra da CERCIAAG.

## Integração de Novas Qualificações no CNQ

Foram integrados no Catálogo Nacional de Qualificações os primeiros Referenciais Adaptados a Pessoas com Defi-

ciências e Incapacidades, na sequência do trabalho desenvolvido pelo Departamento de Formação Profissional do IEFP e Organizações da área da Reabilitação. Entre os Referenciais adaptados encontram-se os de Assistente Administrativo, Operador de Madeira, Operador de Jardinagem, Cozinheiro, Empregado de Andares e Serviço de Mesas. No que respeita à Formação de Base, os Referenciais publicados indicam que esta deve ser operacionalizada em função do "Guia metodológico para o acesso das pessoas com deficiências e incapacidades ao processo de reconhecimento, validação e certificação de competências – nível básico". O CFE encontra-se a adaptar a sua formação a esta realidade, que se constituiu igualmente como um requisito nas candidaturas aos financiamentos.



### Actuações

Jan - Cantar as Janeiras, Águeda  
 11 Jan - Festa de São Gonçálinho, Aveiro  
 07 Fev - Desfile de carnaval, Paradelas - Águeda  
 12 Fev - Desfile de carnaval das Escolas do Concelho de Águeda, Águeda  
 14 Fev - Desfile de carnaval, Pedações - Águeda  
 15 Fev - Desfile de carnaval, Vilamar - Cantanhede  
 16 Fev - Desfile de carnaval, Águeda  
 28 Mar - Festa da Música, Cine Teatro Anadia  
 1 Abr - Ao Alcance de Todos, Casa da Música - Porto

### Próximas actuações

14 Abr - Escola Adolfo Portela "Diferenciação Infantil", Águeda  
 30 Abr - Colégio de Famalicão, Anadia  
 12 Mai - IPSB de Bustos, Oliveira do Bairro  
 23 Mai - Encontro de Danças e Cantares da Minha Aldeia, Murte de Cantanhede

### Website da Fanfarra Zabumbar Online

Já está disponível no endereço [www.cerciag.pt/fanfarra](http://www.cerciag.pt/fanfarra) o novo website da Fanfarra Zabumbar da CERCIAG. Trata-se de um espaço bastante atractivo onde os visitantes poderão aceder a informações úteis sobre a Zabumbar Percussão. Poderão aceder à agenda de espectáculos, visitar a galeria de fotografias de actuações assim como aceder a vídeos ou apresentações multimédia da fanfarra e que também estão disponíveis no canal da CERCIAG no Youtube.com. Poderão também os visitantes deste espaço contactar com a fanfarra quer para marcação de espectáculos, quer para dar sugestões ou informações que considerem importantes. Não deixem de visitar, pois verão que vale a pena...

Zélia Marques, Miguel Cruz

### Estágios

No passado dia 17 de Março iniciou no CFE um Estágio Curricular, em parceria com a Escola de Superior de Educação de Coimbra, na área de Língua Gestual Portuguesa.

### AFA - Estudo de Mestrado

A CERCIAG encontra-se a colaborar num estudo no âmbito de uma Dissertação de Mestrado subordinado ao tema "Síndrome de Down e Destreza Motora". Serão 9 os clientes de CAO com Síndrome de Down que participaram no estudo.

### Projecto Átomo - Divulgação do Projecto

No passado dia 9 de Fevereiro a equipa do Projecto Átomo foi convidada a apresentar o projecto na Universidade de Aveiro, no âmbito da disciplina de unidade curricular de Projectos de Intervenção Educacional da Licenciatura em Educação Básica.

### Palestra de moda

No passado dia de 2 de Março realizou-se no Auditório do CFE uma Palestra subordinada ao tema da Moda, que abrangeu todos os interessados de todas as Unidades da CERCIAG. Esta Palestra foi a primeira actividade no âmbito de um projecto de um grupo de alunos da Escola Marques Castilho.

### Ações de Sensibilização

Durante o 1.º Trimestre a CERCIAG dinamizou 2 acções de sensibilização sobre a temática da Deficiência, através do Circuito Adaptado. Estas 2 acções embora tenham sido realizadas em 2 entidades diferentes, ambas se inseriram em trabalho do 12.º ano na área projecto. Uma das acções foi realizada no dia 11 de Fevereiro no Colégio N.ª Sr.ª da Assunção, em Anadia, e a outra na Escola Secundária Adolfo Portela, em Águeda, no dia 12 de Fevereiro.

### Participação no Carnaval

Mais uma vez, a área de Costura do CFE foi convidada pela Escola das Chãs a elaborar os fatos para o Desfile de Carnaval das alunas da turma 014 do 3º ano das Chãs. As fantasias elaboradas foram, este ano, vestidos da boneca Emília. Fomos ver o Desfile para podermos ver o resultado final (muito bom, por sinal) onde recebemos mui-

### Visita do Órgão de Tutela: Segurança Social

No âmbito das visitas de Acompanhamento e Avaliação das Respostas Sociais CAO e SAD, a CERCIAG recebeu a 25 de Fevereiro a visita da Dra. Paula Amorim do Instituto de Segurança Social I.P. – Centro Distrital de Aveiro. Na sequência desta visita, foi elaborado um relatório, não havendo irregularidades a registar, apenas sugestões de melhoria contínua.

### Visita do Agrupamento de Escolas de Vilarinho do Bairro

Visitaram o CFE no passado dia 8 de Março, um grupo de alunos e respectivos professores de educação especial do Agrupamento de Escolas de Vilarinho do Bairro. A visita teve como objectivo encontrar respostas ao nível da formação profissional para aqueles alunos, conhecer presencialmente as áreas e funcionamento em geral e desfazer preconceitos existentes.

tos elogios pelo trabalho desenvolvido, ao qual ficamos muito orgulhosas. Em meu nome e das formandas da área da Costura, queríamos agradecer o voto de confiança e a oportunidade que nos foi dada.

### Feira de Saberes e Sabores

No passado dia 13 de Março a CERCIAG participou na "Feira de Saberes e Sabores" organizada pela Belavista em parceria com a Câmara Municipal de Águeda e a Aparka. A CERCIAG participou com a venda de produtos e com a apresentação do Circuito Adaptado.

### Museu da Criança e do Brinquedo

No dia 25 de Fevereiro, a Unidade educativa, no âmbito das saídas de socialização, foi inaugurar o Museu da Criança e do Brinquedo em Aradas-Aveiro, como primeiros participantes das actividades promovidas por este museu. Numa lógica interactiva os alunos fizeram uma viagem no tempo ao mundo dos brinquedos. De seguida, construíram uma marioneta para cada um levar para casa e por último assistiram a um momento de magia.

Este museu funciona ainda num armazém, esperando por novas instalações dentro em breve.

Website: [museucriancabrinquedo.com](http://museucriancabrinquedo.com)



## Início das Acções

Iniciaram a 4 de Janeiro de 2010 as acções de formação profissional do Centro de Formação e Emprego, com os cursos de Costura, Cerâmica, Serra-

lharia, Carpintaria, Serviços Gerais, Restauração e Jardinagem, ao abrigo da Tipologia 6.2 – Qualificação de Pessoas com Deficiência e Incapacidade. De acordo com as orientações do IEFP, Organismo Intermédio da Tipologia

referida, os formandos transitados do curso de Hortofloricultura (encerrado a 31 de Dezembro de 2009), integraram as acções do curso de Jardinagem.

## O Sexo dos Anjos ou Os Anjos Sem Sexo?

Não se assustem... que é o que acontece normalmente quando se ouve falar em SEXO. Este é o título de um manual elaborado pela equipa do Projecto Átomo – Educação Afetivo-Sexual, que se tem debruçado sobre o tema Sexualidade na Deficiência há cerca de 2 anos. O lançamento deste manual teve lugar no Salão de Chá do Parque da Alta Vila em Águeda, no passado dia 20 de Janeiro, pelas 18h00. A cerimónia teve como convidados a Direcção da CERCIAG, os colaboradores, os Clientes e respectivas famílias, as entidades parceiras e diversas instituições que colaboraram com a equipa na elaboração do referido manual. A apresentação do manual ficou a cargo de dois oradores convidados, o Professor Rogério Cação, Vice-Presidente da FENACERCI e Presidente da CERCIPENICHE, e o Professor Doutor Machado Caetano, Professor Catedrático de Imunologia da Faculdade de Ciências Médicas da Universidade Nova de Lisboa e Presidente Honorário da Fundação Portuguesa “A Comunidade Contra a SIDA”.

Projecto Átomo

