

# CERCIAG\_ORA

## Editorial

### Qualidade perdura com boa Matéria Prima...

#### A Excelência reivindica a nossa ALMA.

Uma borboleta que ao longo de toda a sua vida pousa no mesmo ramo de uma Sequoia, pensará que esta árvore não é mais do que uma Rocha, ou um ser inanimado.

Também o Homem que interage ao longo da sua vida com uma Organização, é tentado a olhar para esta como a nossa borboleta olhara para a grande árvore... inerte no tempo e no espaço.

No entanto descortinaremos, se formos um pouco mais penetrantes no nosso olhar, que subsiste uma única diferença entre uma Organização e um Ser Humano. Nós nascemos, crescemos, envelhecemos e morreremos algum dia enquanto uma Organização não foi feita para morrer, mas sim para viver... e com muita saúde.

Depois de nós continuará a haver a Organização...

Esta significativa e admirável longevidade, permanecendo em maturidade plena por muitas décadas ou gerações, terá algum segredo?

A minha modesta opinião é de que não haverá nenhum segredo, ou conjunto de acasos que o proporcionem.

O que realmente terá que haver, é uma estratégia clara e bem definida.

A organização encontrando-se numa fase de maturidade

(ágil, rentável e forte) ao invés de se acomodar nesta situação, acreditando ingenuamente na sua perenidade, terá forçosamente que partir para novas melhorias (redução de custos operacionais, capacitação funcional, incremento nos níveis de qualidade, etc.) num contínuo exercitamento da sua musculatura.

Desta forma, a organização alterará a sua trajetória, sendo a sua curva de vida composta por diversos segmentos de diversas curvas – como se surfasse por elas.

A organização deve ter o hábito de treinar e praticar incessantemente as suas habilidades, procurando ser cada vez melhor no que faz e melhor do que era no dia anterior. A isto se denomina procura da Excelência.

Neste caminho para a Excelência, a Organização nunca se conformará com os níveis de qualidade, de produtividade, de custos e de rentabilidade. Buscará patamares mais desafiantes – mas factíveis – sempre e continuamente.

Esta é a essência da melhoria contínua.

Percebe-se agora que a Excelência, nunca será um fim, mas sim um caminho a percorrer.

Cabe-nos então a nós assegurar que o ciclo de vida de uma Organização não conhecerá outro destino que não a sua Boa Saúde e o prolongamento da sua maturidade.

No entanto, só o conseguiremos se cientes que “A Excelência jamais é um acidente”

Miguel Cruz

## Rel. Intermédio de Actividades e Contas

Cumprido metade do período de Execução do Plano de Actividades e Orçamento para 2011, a CERCIAG apresentou o Relatório Intermédio de Actividades e Contas reportado a Junho, partilhando, desse modo, o que foi feito e o que, por circunstâncias várias, pese ter sido previsto não foi possível concretizar.

Este documento, disponível nos Serviços Administrativos e na página da organização, reúne a informação necessária à avaliação dos objectivos operacionais e de desempenho organizacional numa perspectiva de melhoria contínua da prestação dos seus serviços, bem como da gestão dos seus processos organizativos, acompanhando, em tempo, a sua execução.

Reporta-se a um período em que a instabilidade política, económica e social, que sempre entendemos como um dado conjuntural, assume hoje uma dimensão estrutural que obriga a repensar a lógica e o paradigma da gestão estratégica e operacional e até da própria intervenção.

A qualidade dos serviços, a capacidade de empreendedorismo e adaptação à mudança, a flexibilidade e a inovação, são, em tempos instáveis e de grande competição como os que vivemos, imprescindíveis e decisivos; imprescindíveis porque são os maiores factores de sucesso; decisivos, porque deles irradia a força anímica necessária ao trabalho que desenvolvemos e garantem a qualidade dos serviços que prestamos, promovendo a qualidade de vida das pessoas com deficiências e incapacidade.

Foi tendo por base estes pilares conceptuais que foram eleitos, para 2011, os seguintes objectivos estratégicos:

1. Formalizar um quadro de prestação de serviços, reajus-

tando a oferta às necessidades do mercado e às condicionantes do sistema de financiamento numa lógica de Centro de Recursos.

2. Dotar a Organização das competências e dos profissionais ajustando-os aos desafios definidos, incrementando a qualificação escolar e profissional dos recursos humanos e a sua valorização pessoal e profissional

3. Aperfeiçoar o modelo de gestão da Organização, garantindo a Qualidade e Sustentabilidade

4. Aumentar, requalificar e melhorar as infra-estruturas e equipamentos, promovendo uma gestão eficaz e eficiente do património e equipamentos existentes, potenciando a sua optimização/rentabilização.

5. Inovar os sistemas de informação e comunicação e promover a notoriedade e imagem da organização junto dos Stakeholders.

Destes, a eficiência e a qualidade dos serviços que garantam a máxima satisfação das expectativas e das necessidades dos nossos clientes e promovam a maximização do seu potencial, assumem particular importância e contribuem para a consolidação da imagem de excelência da CERCIAG.

Continuamos movidos a desafios.

“Ela teve a sorte de quem viveu bem,

Riu muito e muito amou;

De quem gozou da confiança e do amor de pessoas boas;

De quem esteve no seu lugar e cumpriu as suas tarefas;

DE quem deixou o mundo melhor que o encontrou.”

Para a Carla...

## Centro de Recursos para a Inclusão

Por despacho de Sua Excelência a Secretária de Estado Adjunta e da Educação, exarado em 2011.08.18, foi autorizado o montante financeiro para o pagamento dos vencimentos, deslocações dos técnicos e despesas de funcionamento, para o desenvolvimento do Plano de Ação do Centro de Recursos para a Inclusão.

Conforme se pode observar no quadro anexo, verifica-se um aumento no número de apoios a prestar durante o ano letivo de 2011/2012. No entanto as verbas aprovadas ficam ainda muito aquém das necessidades identifica-

das no ano transato. De salientar a decisão de não financiamento, por parte do Ministério da Educação, das ações no âmbito de Serviço Social

Os técnicos da CERCIAG, desde o momento da aprovação referenciada

acima, executaram a programação das ações e dos apoios aos alunos, estando já neste momento a implementar o planificado.

Ano / Plano	Psicologia	Fisioterapia	Terapia da Fala	Apoio ao PIT	Serviço Social	Psic PIT
Ano letivo 2010/2011	32 h	26 h	24 h	27 alunos	14 h	--
Proposta Plano Ação	108 h	118 h	65 h	38 alunos	--	--
Ano letivo 2011/2012	67 h	26 h	24 h	32 alunos	--	7 h

## PIE – Projetos de Intervenção Educacional

A CERCIAG integra novamente a rede de formação da Unidade Curricular de PROJECTOS DE INTERVENÇÃO EDUCACIONAL promovida pela Universidade de Aveiro.

A convite da Universidade de Aveiro, a CERCIAG integrará pelo terceiro ano consecutivo a rede de formação da Unidade Curricular de PROJECTOS DE INTERVENÇÃO EDUCACIONAL. Esta Unidade insere-se na Licenciatura em Educação Básica – 3º ano.

Durante o primeiro semestre três grupos de trabalho, farão observação de contextos educativos, enquanto no segundo semestre um dos grupos desenvolverá um projeto.

No sentido de clarificar, preparar e organizar o processo de atividades de formação em que a CERCIAG desempenhará o papel de supervisão e acompanhamento dos grupos de alunos, realizou-se uma reunião na Universidade de Aveiro, no passado dia 28 de Setembro de 2011.

## IAOQE

Iniciou a 1 de Setembro de 2011 a medida de IAOQE – Informação, Avaliação e Orientação para a Qualificação e Emprego, ao abrigo da Tip. 6.2 – Qualificação de Pessoas com Deficiência e Incapacidade do POPH – Programa Operacional Potencial Humano, a um total de 15 candidatos.

## Renovação de Parceria com NLI – Núcleo Local de Inserção de Águeda

A parceria estabelecida com o NLI de Águeda foi renovada em Julho de 2011.

O NLI é uma estrutura operativa de composição pluri-sectorial, com coordenação da Segurança Social Local, que visa assegurar a implementação da medida de Rendimento Social de Inserção – RSI (prestação pecuniária a beneficiários que não apresentam rendimentos suficientes para sua sobrevivência) e que pressupõe uma reflexão em torno das questões ligadas ao desenvolvimento pessoal e desenvolvimento e socioprofissional.

Como previsto, renovou-se a dispensa semanal de 1 Técnico às Sextas-feiras de manhã para integrar este grupo, com as seguintes funções:

- Colaborar na elaboração/discussão dos PI – Programa de Inserção;
- Disponibilizar informação sobre respostas/serviços que contribuam para a implementação do PI;
- Disponibilizar informação sobre beneficiários cujos seus PI tenham medidas a decorrer na CERCIAG.

O NLI de Águeda, do qual faz parte integrante a CERCIAG, viu como necessidade a elaboração de um Regulamento Interno, que redigiu e aprovou em Setembro de 2011.

## Actuação dos Malabares

No dia 2 de Julho a Oficina de Malabares da CERCIAG realizou mais uma actuação da Oficina de Malabares. Esta actuação que contou com 13 clientes e 4 acompanhantes foi realizada a convite da Câmara Municipal de Águeda no âmbito da requalificação do comércio tradicional da cidade de Águeda.

## EQUASS Excellence

No âmbito da Candidatura aprovada à tipologia 6.4 – Qualidade dos Serviços e Organizações do POPH – Programa Operacional Potencial Humano, encontra-se em curso o projecto que se pretende que venha a culminar com a certificação da qualidade da CERCIAG EQUASS Excellence.

Actualmente estão a ser desenvolvidas as Fases 2 – Imersão nos Referenciais e a Fase 3 – Diagnóstico Organizacional e Plano de Desenvolvimento da Qualidade. Neste âmbito, têm sido trabalhados na entidade consultora os Domínios da Gestão (Modernização dos serviços sociais – enquadramento e desafios às organizações da economia social; A gestão da qualidade na estratégia de gestão das organizações) e da Gestão da Qualidade (Referencial EQUASS e exercício de auto-avaliação).



### Atuações da Fanfarra

16 Setembro, CERCIAG em Movimento 9, Águeda;

### Atuações Agendadas:

2 de Dezembro, Agrupamento de Escolas de Albergaria-a-Velha.



## CERCIAG em Movimento 9

Sucesso!

Como se mede o sucesso?

Será com o número de participantes?

Foram 865...

Será com o número de dinamizadores?

Foram 98...

Será com o número de actividades desportivas, culturais, recreativas, e outras? Tivemos Air Bungee, Bola Zorb, Insufláveis, Parede de escalada, Go- Karts, Go 4, Segways, Showpers, Ténis, Golfe, Basquetebol, Boccia, Futebol, Baptismo a Cavalo, Aerokid's/ Body Balance, Aerodance/Ginástica Sénior, Deficiência Visual, Deficiência Auditiva - "O mundo da Igualdade", CPCJ - "Eu tenho 1 direito...eu tenho 1 dever", Ciência Viva, Sensibilização para a temática "Cancro", Hairstyling, CERCIAG em Movimento TV, Artesanato Urbano, Atelier Serigrafia, Retratos Colectivos, Jogos Lúdico-Musicais, Espaço de relaxamento/Snoezelen, Massagens de relaxamento; Manicure, actividades teatrais - "Toca acordar os 5 sentidos", Animação de Rua, Ateliê de artes circenses, Ateliê expressão plástica, Ateliê de bolas de malabarismo, Pinturas Faciais, Têrerés, Exposição de Bicicletas Eléctricas, 6º Desfile de Transportes Alternativos, Hora do conto, lançamento de rebuçados e bombons de avioneta, e muito mais.



### CERCIAG em Movimento 9 (continuação)

Não, o sucesso mede-se com o número de sorrisos estampados no rosto de todos quantos estiveram no CERCIAG EM MOVIMENTO 9, no dia 16 de Setembro de 2011, no Estádio Municipal de Águeda!

Num período conturbado, tanto a nível económico como social, são estas iniciativas que realçam o verdadeiro sentido da palavra INCLUSÃO que tantas vezes se fala e escreve, mas tão pouco se pratica.

Com o imprescindível apoio da Câmara Municipal de Águeda e da Margens – Desporto e Aventura, além da participação e apoio desinteressados e voluntários de CPCJ- Águeda, UCIPSS - Águeda, Associação Cultural de Surdos de Águeda, ACAPO, Escola de Referência para a Educação Bilingue de Alunos Surdos de Ílhavo, Banco Local de Voluntariado Águeda, Projecto Génerus, Universidade de Aveiro, Fábrica da Ciência Viva, Programa Nacional de Marcha e Corrida, ACHAR, Recreio Desportivo de Águeda, Ginásio Clube de Águeda, Clube Ténis de Águeda, Músculos e Companhia, InsideSports, Golfe ...no Centro, Crescer a Galope, Espaço Saúde, Jinha Kenpo, IEFP, Escola Profissional Aveiro, LAAC, d'Orfeu, Start - Teatro, Sabor e Arte, Bombeiros Voluntários de Águeda, Cruz Vermelha Portuguesa - Águeda, Aero Clube de Águeda, Sítio do Passal, Pecol, Batista Gomes, MRodrigues, Italbox, Crédito Agrícola, Ramalhos, CS, IPJ, McDonald's, Zabumbar Percussão, Projecto Átomo, a CERCIAG conseguiu mais uma vez mostrar à comunidade a sua linha orientadora, a sua motivação e esforço constantes na procura da qualidade dos serviços que presta, dando voz aos mais desfavorecidos socialmente. Mostrou, ainda, que aqueles que se teima em chamar incapacitados, têm o seu lugar numa sociedade cada vez menos inclusiva, cada vez menos interessada com os que têm menos, sejam recursos, sejam oportunidades.

O caminho que se avizinha não augura nada de bom. A CERCIAG compromete-se a trilhar esse caminho na defesa dos cidadãos com deficiência ou incapacidade, duma forma holística, atendendo à pessoa no seu todo, nos seus diversos contextos e necessidades, respeitando a sua vontade, o seu Sonho. Não vai ser fácil. Acreditamos que só com a participação de todos o conseguiremos. Só assim sensibilizamos os outros, damos visibilidade ao trabalho que desenvolvemos. Para isso contribuiu a presença da RTP, dos ex atletas de alta competição António Leitão e António Pinto, dos diversos órgãos de comunicação social regionais, das personalidades locais,



das crianças, adultos e idosos das instituições locais e regionais que tivemos o privilégio de receber, da comunidade aguedense, das famílias e dos forasteiros.

De realçar também o esforço e dedicação de toda a família CERCIAG, que teve a sua representação na organização deste evento na Professora Maria Manuel Carvalho.

A todos um grande bem-haja! Contamos com todos para o ano...