

CERCIAG_ORA

Editorial

Polivalência no trabalho: a importância de ser pró-activo

O funcionário pró-activo é aquele que não faz o estritamente designado dentro da sua função. É aquele que tem iniciativa, aquele que se interessa, que veste a camisola da Instituição, que torce por ela, que a ajuda a crescer.

“Invista no trabalho e tenha atitudes que o destaquem dos outros”, afirmam gestores de corporações. Até aos anos 90, vivia-se na era da produtividade, em que cada um fazia o seu trabalho. **Agora a ideia é ser polivalente.**

Actualmente é valorizado o trabalhador que faz mais do que é exigido pela Instituição e pela sua função. É o profissional multi, que se interessa por outras actividades na Instituição que nada têm a ver com a sua área, que tem uma atitude transdisciplinar.

Devemos abandonar a atitude de não fazer mais do que a nossa obrigação, ou sair pontualmente porque acabou o nosso expediente.

Ofereça-se para fazer aquilo que as pessoas não gostam de fazer, **esteja disponível para ajudar.**

Psicólogo Pedro Galveias

Encontro Regional das Associações de Pais do Distrito de Aveiro “E porque toda a criança Importa”

Realizou-se no passado dia 4 de Dezembro de 2010, pelas 14h30 no Salão Nobre da Câmara Municipal de Águeda o Encontro Regional das Associações de Pais do Distrito de Aveiro “E porque toda a criança Importa”.

Este evento destinava-se a todos os intervenientes no processo de ensino aprendizagem de crianças e jovens.

Na cerimónia de abertura estiveram presentes o Presidente da CONFAP, o presidente da FRAPAV, a Directora Regional da Educação do Centro, um representante da Direcção Regional de Educação do Norte, o presidente da Câmara Municipal de Águeda e a vereadora do Pelouro da Educação da Câmara Municipal de Águeda.

Neste encontro foram apresentados quatro painéis pelas equipas dos Centros de Recursos para a Inclusão subordinados aos temas: “*Diferença entre Inclusão/Integração - Práticas Terapêuticas - Depoimentos dos Professores e Educadores*”; “*A inclusão em Prática - Intervenção e Parcerias*”; “*A Intervenção Concertada - vários técnicos, uma criança*”; “*Mais Participação, Mais Inclusão*”.

Tratou-se de uma organização conjunta entre a FRAPAV, CERCIESPINHO, CERCIASZ, CERCIASV e CERCIAG.

“Sopas e Aromas” – 1º Concurso de Sopas

Decorreu no dia 20 de Novembro de 2010, pelas 19 horas, o evento “Sopas e Aromas”, 1º Concurso de sopas da CERCIAG.

O evento teve como objectivos gerais promover a interacção entre a comunidade, promover um espaço de convívio, e redescobrir tradições ligadas à Gastronomia regional. Pretendeu-se também alertar para a importância da dieta mediterrânica, que tem como base a sopa.

Na presente edição foram abertos concursos para 3 categorias: Restaurantes, Associações e Particulares.

Durante o evento os visitantes puderam saborear as diversas sopas a concurso, sendo estas acompanhadas do melhor pão e broa da Região.

No final foram servidas castanhas assadas e papas de abóbora.

Durante o concurso a animação esteve a cargo do Grupo de Danças e Cantares de Vale Domingos e do Rancho Folclórico “As Vindimadeiras” da Mamarrosa, que brindaram as centenas de visitantes com duas magníficas actuações de folclore.



Classificação Geral

1º lugar: Restaurante

Marisqueira da Vagueira

2º lugar: Grupo de Jovens

de Aguada de Cima

3º lugar: Restaurante O

Florindo



Avaliação da Satisfação de Colaboradores 2010

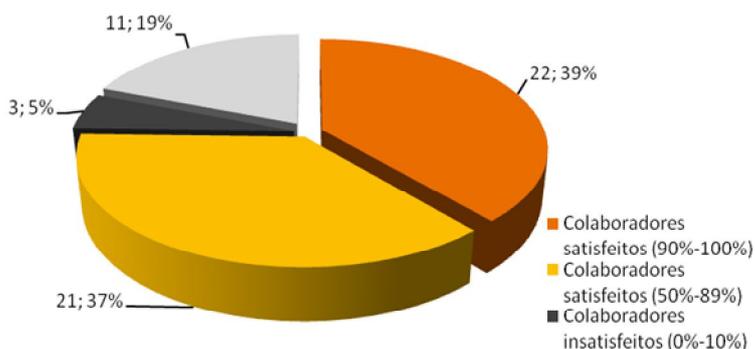
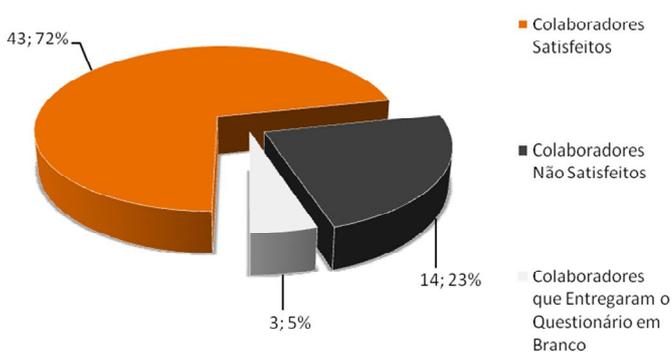
Decorreu no passado mês de Outubro o processo de avaliação da satisfação dos colaboradores da CERCIAAG referente ao ano de 2010, realizado através de inquéritos, cujos temas submetidos a avaliação foram: Satisfação Global dos Colaboradores com a CERCIAAG, Satis-

fação com a Gestão e Sistemas de Gestão, Satisfação com as Condições de Trabalho, Satisfação com o desenvolvimento da carreira, Níveis de motivação, Satisfação com o estilo de liderança (relativamente à directora geral), Satisfação com o estilo de liderança (relativamente aos directores técnicos, coordenadores e responsáveis de serviço) e Satisfação com as condições de

higiene, segurança, equipamentos e serviços.

Dos 80 inquéritos distribuídos, foram entregues para tratamento da informação 60 inquéritos, dos quais 3 em branco.

Após tratamento e análise dos dados obtidos, resulta a seguinte informação:



- Colaboradores satisfeitos (90%-100%) 22
- Colaboradores satisfeitos (50%-89%) 21
- Colaboradores insatisfeitos (0%-10%) 3
- Colaboradores insatisfeitos (11%-49%) 11

- No que respeita à satisfação global dos colaboradores por grupo, os dados obtidos foram os seguintes:
- Satisfação Global dos Colab. com a CERCIAAG: 66,20%
- Satisfação com a Gestão e Sistemas de Gestão: 59,53%
- Satisfação com as Condições de Trabalho: 63,67%
- Satisfação com o desenvolvimento da carreira: 71,82%
- Níveis de motivação: 82,11%
- Satisfação com o estilo de liderança - DG: 70,54%
- Satisfação com o estilo de liderança - DT/Coord/RS: 75,93%
- Satisfação com as condições de higiene, segurança, equipamentos e serviços: 75,22%

Após tratamento e análise dos dados, conclui-se que a taxa média de satisfação dos colaboradores, relativa ao ano de 2010, foi de 71,67%.

Campanha Pirlampo Mágico 2011

Decorreu no passado dia 21 de Dezembro de 2010, pelas 10 horas e trinta minutos, no auditório do Centro de formação e Emprego da CERCIAAG, a reunião da zona Centro da Campanha Pirlampo Mágico 2011, sendo presidida pela Coordenadora Regional da Zona Centro da referida campanha, Dr.a Luísa Carvalho.

Esta reunião teve como duplo objectivo fazer um balanço final da campanha de 2010 e preparar a campanha para 2011 na zona centro.

Estiveram presentes na supracitada reunião, 27 instituições que irão patrtici-

par na campanha de 2011.

Nomeações 2011

Nos termos do previsto no Ponto 4 do Artigo 5º do Regulamento Interno da CERCIAAG, foram nomeados os Directores de Unidade e Coordenadores de Departamentos / Serviços da CERCIAAG, para o período compreendido entre 3 de Janeiro e 31 de Dezembro de 2011.

- Unidade de Gestão de Clientes – Directora de Unidade, Lucinda Roque
- Unidade de Gestão Administrativa e Financeira – Directora de Unidade, Dilara Dias
- Unidade Educativa - Coordenador / Director Pedagógico, Miguel Cruz

- Centro de Formação e Emprego / Serviço de Integração - Coordenador - Ana Lopes
- Centro de Actividades Ocupacionais - Coordenador / Director Técnico – Pedro Galveias (cumulativo com a coordenação do Grupo de Auto-Representantes, Projecto Átomo e Gabinete de Avaliação).
- Serviço de Apoio Domiciliário - Coordenador / Director Técnico - Gorete Silva
- Residências - Coordenador /Director Técnica – Gorete Silva
- Serviço de Economato, Cozinha e Limpeza - Responsável de Serviço - Elisabete Silva
- Serviço de Transportes - Responsável de Serviço – Paulo Barbas.



Actuações

06.10.2010 | Travassô Dia Internacional do Idoso - Centro Social de Águeda;

12.11.2010 | São Martinho - Escola E.B.1 de Paradela;

03.12.2010 | Com. do dia Internacional da Pessoa Portadora de Deficiência - E.B.2,3 de Oliveira do Bairro;

09.12.2010 | Gravação CD da Zabumbar – Porto;

16.12.2010 | Festa de Natal 2010 - CERCIAAG.

Fanfarra Zabumbar Percussão, grava o seu primeiro CD

No âmbito da candidatura apresentada ao Instituto Nacional de Reabilitação, “Subprograma para todos”, a Zabumbar Percussão gravou no passado dia 9 de Dezembro de 2010 o seu primeiro trabalho discográfico.

A gravação decorreu no estúdio de Pedro Rangel, localizado no Porto. Foi um dia marcado por fortes emoções, pois tratava-se de um velho sonho da Zabumbar e que agora foi concretizado.

Este registo irá permitir a preservação da memória colectiva, sendo os temas gravados fruto da pesquisa de rimos tradicionais da música portuguesa e do mundo.

Os temas interpretados, registam na sua base o som de três caixas e tarolas, dois bombos tradicionais do Minho, dois bombos tradicionais das beiras, dez timbalões e um shake, sendo esta complementada com outros instrumen-

tos tradicionais de percussão.

Espera-se para muito breve o lançamento do CD, estando neste momento em fase de produção e masterização.

Com este CD, quer a Zabumbar Percussão deixar esta singela homenagem, a quem tudo fez para que o mesmo fosse possível.

O nosso bem-haja:

- À Direcção da CERCIAAG, pelo acreditar mesmo quando tudo faltava.

- À Professora Zélia Marques, a quem nós podemos chamar a nossa “Mãe”.

- Ao Tiago Soares, quem com abnegação nos elevou para patamares muito elevados.

- Aos músicos que por força das circunstâncias já não estão connosco.

Projecto co-financiado pelo INR, I.P. Subprograma Para Todos



Avaliação de Satisfação dos Stakeholders

Com o objectivo de promover a qualidade e sustentabilidade das respostas que disponibiliza, apostada na melhoria con-

tínua dos serviços que presta à população que atende e à comunidade onde esta inserida e na prestação de serviços com inovação e qualidade, a CERCIAG aplicou um questionário a todas as Pessoas e/ou Entidades que, directa ou

indirectamente, com ela se relacionam, procurando avaliar do seu nível de satisfação.

Os resultados obtidos são os que constam dos quadros que se seguem.

Questões	Má		Razoável		Boa		Muito Boa		NS/NA		Não Resp.	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
1) Como classifica a relação que a CERCIAG mantém com a v/ Organização?	0	0	1	1,39	29	40,28	39	54,17	3	4,17	0	0
2) Como classifica a resposta da CERCIAG às necessidades/expectativas da v/ Organização?	0	0	6	8,33	39	54,17	19	26,39	7	9,72	1	1,39
3) Como classifica a relação que a CERCIAG mantém com a comunidade local?	0	0	1	1,39	33	45,83	26	36,11	10	13,89	2	2,78
4) Como avalia a prestação da CERCIAG na promoção dos direitos das pessoas com deficiências e incapacidades na comunidade?	0	0	3	4,17	19	26,39	47	65,28	3	4,17	0	0
5) Como avalia a prestação da CERCIAG na promoção de uma sociedade mais aberta e inclusiva?	0	0	3	4,17	29	40,28	36	50	3	4,17	1	1,39
6) Como avalia as acções/eventos realizados pela CERCIAG junto da comunidade?	0	0	3	4,17	19	26,39	34	47,22	14	19,44	2	2,78
7) Como avalia a prestação de serviços pela CERCIAG à comunidade?	0	0	3	4,17	30	41,67	28	38,89	10	13,89	1	1,39
8) Como avalia as acções que a CERCIAG promove no sentido de divulgar o seu trabalho/resultados?	0	0	9	12,5	27	37,5	19	26,39	15	20,83	2	2,78
9) Como classifica o trabalho desenvolvido pela CERCIAG com os parceiros locais?	0	0	3	4,17	32	44,44	18	25	19	26,39	0	0
10) Como avalia a CERCIAG no cumprimento da sua missão de inclusão?	0	0	2	2,78	31	43,06	33	45,83	6	8,33	0	0
11) De uma forma geral como considera o desempenho da CERCIAG?	0	0	3	4,17	31	43,06	37	51,39	0	0	1	1,39

Questões	Sim		Não		Não Respostas	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
12) Já utilizou alguma vez as instalações da CERCIAG?	28	38,89	43	59,72	1	1,39
13) Já colaborou de um qualquer modo com a CERCIAG?	57	79,17	13	18,06	2	2,78
14) Já foi convidado (a) para algum evento promovido pela CERCIAG?	48	66,67	21	29,17	3	4,17
15) Gostaria de colaborar mais activamente com a CERCIAG?	47	65,28	13	18,06	12	16,67

Relativamente ao pedido de sugestões e comentários, transcrevemos integralmente os contributos obtidos:

“Trabalho admirável o que a vossa organização está a fazer, em conjunto com outras instituições, para ajudar e inserir jovens que vêm de circunstâncias difíceis para as inserir e dar um futuro na comunidade”.

“O Agrupamento de escolas de Águeda tem, desde sempre, mantido uma relação de parceria com a CERCIAG, mais especificamente no apoio a

crianças e jovens com NEE”.

“A colaboração mais estreita que tive com a CERCIAG foi excelente a todos os níveis (organização e realização do encontro referido anteriormente).

““Em nome de todos os que precisam de vocês, quem sabe um dia eu ou alguém da minha família, um grande obrigado”.

“O serviço que presta à comunidade é do melhor que eu conheço”.

“Ministrar aos seus alunos, cursos completos, com teoria e prática”

“Apreciamos a disponibilidade e o rigor no trabalho da CERCIAG”.

“Fazer chegar mais às escolas os recursos existentes e as actividades desenvolvidas bem como a articulação entre CERCIAG e as escolas e seus alunos e famílias, uma vez que persistem enviesamentos quanto ao trabalho que se faz”.

Candidaturas

Foi apresentada no mês de Dezembro a candidatura para funcionamento das acções de Formação Profissional e de

Informação, Avaliação e Orientação para a Qualificação e Emprego (IAOQE) em 2011, ao abrigo da Tipologia 6.2 – Qualificação de Pessoas com

Deficiência e Incapacidade. No âmbito da formação profissional inicial, os cursos irão manter-se – Costura, Práticas Administrativas, Cerâmica, Serralharia,

Carpintaria, Serviços Gerais, Restauração e Jardinagem, abrangendo um total de 82 formandos. Foi também apresentada candidatura a formação contínua, que se prevê que venha a abranger 12 formandos, activos desempregados, e que decorrerá de Abril a Julho, num total de 100 horas. A medida de IAQQE foi apresentada nos mesmos termos, prevendo-se que venha a abranger 15

candidatos, de Setembro a Dezembro. Ainda no mês de Dezembro, foi apresentada candidatura à Tipologia 6.4 – Qualidade dos Serviços e Organizações, alínea a). A referida candidatura prevê a realização de formação a colaboradores da CERCIAG com funções na área da formação e emprego. As formações propostas são “Iniciação à Língua Gestual Portuguesa”; Metodolo-

gias de Intervenção com Jovens Problemáticos” e “Estratégias de Inovação Pedagógica”. No âmbito da mesma candidatura, estão ainda previstas a realização de 2 Workshops (“Formação, Dilemas e Problemas” e “Educação Afectivo-Sexual em PCDI”) e um Seminário para apresentação do Manual construído no âmbito da segunda formação.

Formações Projecto ÁTOMO

A edição do Manual de Boas Práticas “O sexo dos Anjos ou os Anjos sem Sexo”, entre outros objectivos, teve como intenção a divulgação de Boas Práticas na área da Sexualidade junto

da comunidade. Esse objectivo tem sido amplamente alcançado, na medida em que só no 4.º Trimestre o projecto foi convidado a dinamizar 8 iniciativas entre formações, workshop’s, acções de sensibilização e palestras.

Através da análise do quadro a equipa do projecto dinamizou 37 horas de formação, abrangendo cerca de 142 formandos, sendo que numa palestra, dada a sua natureza, não foi possível contabilizar o número de participantes.

Data	Local	Tipo de acção	Público	N.º participantes	N.º de horas
8 Out.	INR Lisboa	Formação	Colaboradores	17	7h
9 Out.	AFPAD – Famalicão	Palestra	Público em geral	—	1h30
5 Nov.	Porto – acção promovida pelo INR	Formação	Colaboradores	19	7h
20 Nov.	APACI- Barcelos	Workshop	Famílias	25	2h30
3 Dez.	APPACDM Soure	Workshop	Colaboradores, Famílias Público em geral	42	1h30
11 Dez.	AFPAD – Famalicão	Acção de sensibilização	Famílias	12	2h30
11 e 18 Dez.	AFPAD – Famalicão	Formação	Colaboradores	14	12h
15 Dez.	AFPAD – Famalicão	Acção de sensibilização	Clientes	13	3h

Avaliação de Desempenho

A Avaliação do Desempenho consiste num processo de avaliação contínua do colaborador, nele considerando os conhecimentos, competências, valores e empenhamento profissional, e obediência aos princípios da igualdade e objectividade de critérios, justiça, imparcialidade e participação dos trabalhadores no processo de avaliação, visando, essencialmente, a valorização individual, a eficiência organizacional e a melhoria da eficácia do desempenho dos profissionais e das equipas de trabalho.

Numa óptica de melhoria contínua, tendo presente os Perfis Funcionais definidos, considerando a natureza e o âmbito de responsabilidade e as tarefas desempenhadas pelos seus titulares e com o objectivo de produzir um sistema de avaliação equitativo, a CERCIAG reviu o seu modelo de Avaliação de Desempenho.

Foi definido/actualizado o Directório de Competências - Compromisso com a Organização, Ética e Sentido de Responsabilidade, Empatia e Envolvimento, Autonomia e Iniciativa, Trabalho em Equipa, Orientação para o Cliente, Liderança e Gestão de Equipas, Pensamento Estratégico, Orientação para Resultados – e, bem assim, os comportamentos associados e definidos 5 Grupos Funcionais: Gestão, para as funções respeitantes aos Perfis de Director Geral e Director de Unidade. Coordenação, para as funções respeitantes aos Perfis de Coordenador e Responsável de Serviço. Técnico, para as funções respeitantes aos Perfis de Psicólogo, Técnico de Serviço Social, Professor, Terapeuta, e Mediador de Inserção e Emprego. Operacional, para as funções respeitantes aos Perfis de Monitor, Auxiliar Pedagógico, Auxiliar, Ajudante de Acção Directa, no âmbito da acção directa com os clientes. Suporte, para as funções respeitantes aos Perfis de

Técnico Informático, Guarda-livros, Administrativo, Motorista, Ajudante de Motorista, Cozinheira, Ajudante de Cozinheira e Trabalhador Auxiliar de Serviços Gerais.

O novo modelo foi aplicado na avaliação de desempenho dos colaboradores com funções de gestão e/ou coordenação, que se realizou no mês de Novembro, permitindo aferir da sua exequibilidade e possibilitando a incorporação de eventuais correcções que viessem a justificar-se.

Desse exercício foram extraídos os seguintes resultados:

Grupo Gestão e Coordenação
 Director Geral (1)
 Director de Unidade (2)
 Coordenador(4)
 Responsável de Serviço (2)

Resultados
 Número de Colaboradores: 9
 Pontuação (média): 85.97
 Classificação (média): 3.55

Acção de sensibilização

No passado dia 29 de Novembro a CERCIAG foi convidada para dinamizar uma iniciativa, no Agrupamento de Escolas de Albergaria-a-Velha no âmbito da na Semana dos Desportos Adap-

tados – Comemoração do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência.

A CERCIAG dinamizou o seu projecto de sensibilização para a temática da deficiência “CIRCUITO ADAPTADO”. Nesta actividade foram abrangidas 7

turmas do 5.º ano de Escolaridade até ao 11.º ano de escolaridade, com idades compreendidas entre os 10 e 18 anos. Através de actividades lúdicas, um total de 167 alunos, vivenciaram as dificuldades que as pessoas com deficiência sentem no seu dia-a-dia.

Dia do Formando

Realizou-se a 30 de Dezembro mais um Dia do Formando, com a entrega dos Certificados de Formação aos finalistas deste ano. Foram ainda premiados, como Formandos do Ano a jovem Ana Raquel Vidal do 1º Ano de Práticas

Administrativas e a jovem Patrícia Tavares do 2º Ano de Restauração. Reconhecidos com Mérito foram os formandos Luís Filipe Palpista por Empenho, Marisa Ferreira por Responsabilidade e Bruno Monteiro pela Evolução demonstrada no decorrer do per-

curso formativo.

Neste dia foi ainda realizada a Reunião Geral de Formandos, na qual foram discutidos assuntos de funcionamento geral e recolhidas sugestões de melhoria apresentadas pelos formandos.



Festa de Natal

Realizou-se a 16 de Dezembro mais uma festa de Natal da CERCIAG, no auditório do Centro de Formação e Emprego.

A festa decorreu durante todo o dia, tendo tido a participação de utentes de todas as áreas.

Ao final do dia, houve a recepção ao Pai Natal, que chegou num auto-tanque

dos Bombeiros Voluntários de Águeda. O Pai Natal distribuiu lembranças a todos os formandos e clientes. Para finalizar, houve lanche convívio.



Assembleia-Geral

No dia 29 de Novembro realizou-se, no Auditório do Centro de Formação e Emprego da CERCIAG, a Assembleia-Geral Ordinária da CERCIAG, na qual foram apresentados, discutidos e aprovados, por unanimidade, o Plano Estratégico 2011-2013 e o Pla-

no de Actividades e Orçamento para o ano de 2011.

Loja de Natal

Decorreu, entre os dias 24 de Novembro e 24 de Dezembro, a Loja de Natal da CERCIAG, localizada na Praça do Município, Loja nº 41/43.

