

CERCIAG_ORA

Editorial

“Nós e os Outros – A Direcção e a Certificação da Qualidade”

Numa sociedade caracterizada pela exigência dos serviços e necessidades dos consumidores, o padrão de diferenciação resume-se a uma palavra: Qualidade.

A Responsabilidade Social acarreta a articulação de todos para o alcance de um fim comum: a satisfação do cliente. Neste sentido, a Direcção da CERCIAG, reconhece o papel fundamental dos colaboradores, stakeholders e shareholders neste processo de mudança.

Como veículo para o futuro e como estandarte dos valo-

res e padrões que nos caracterizam enquanto Instituição de referência, a Certificação da Qualidade é um instrumento vital para o consolidar de uma prestação marcada pelo Vanguardismo da Inovação e pela Excelência da Actuação.

Herdeiros de um legado rico de sonhos, momentos e histórias, que constroem a CERCIAG de hoje vamos, juntos, enaltecer o que fomos, o que somos e o que queremos ser.

A diferença do que fazemos parte do empenho de cada um.

Vamos concretizá-la.

Figueiredo Simões

PROQUAL - Gestão com Qualidade

Tendo sido aprovado o projecto PROQUAL – Gestão com Qualidade, candidatura realizada ao POPH tipologia 6.4 – aliena b) - Qualidade dos serviços e organizações, no âmbito do Programa Arquimedes, iniciaram-se a 16 de Fevereiro as actividades referentes à sua implementação.

Foi escolhida como Entidade Consultora do Projecto o CRPG -Centro de Reabilitação Profissional de Gaia.

A direcção de projecto está a cargo de Luísa Carvalho, Directora Geral da CERCIAG, e a coordenação de projecto tem como responsável Lucinda Roque, Directora de Unidade e Responsável da Qualidade.

O Processo de Certificação EQUASS tem como objectivos:

- Garantir a prestação de serviços de elevada qualidade, adequados às necessidades e expectativas das Pessoas com Deficiência e Incapacidade;
- Atingir um dimensionamento adequado e obter níveis de rentabilidade elevados na utilização dos recursos;
- Satisfazer as expectativas dos clientes quanto aos serviços prestados e quanto a um nível organizacional interno que garanta elevada qualidade e produtividade;
- Manter um atendimento personalizado, individualizando percursos e metodologias, no sentido de ir o mais longe possível na formação para a cidadania, proporcionando a melhoria contínua das condições de trabalho e de motivação aos seus colaboradores;
- Estabelecer com as organizações públicas e privadas convergentes na realização da missão, relações de parceria que possibilitem o mais eficaz impacto dos serviços prestados;
- Rever a estratégia organizacional em face dos novos desafios, num contexto de constrangimentos económicos, com vista à implementação do sistema de gestão da qualidade, permitindo antecipar cenários de maior competitividade;
- Reforçar a capacidade de trabalho - prestar melhores serviços e mais eficazes, potenciando mais acesso, participação e condição das Pessoas com Deficiência ou Incapacidade, através de uma abordagem conjunta e multidisciplinar e de melhoria contínua, aperfeiçoando e actualizando competências nos diferentes níveis da organização.

O EQUASS, enquanto sistema de garantia e certificação da qualidade, baseia-se em nove Princípios da Qualidade: Liderança, Direitos, Ética, Parcerias, Participação, Orientação

para o Cliente, Abrangência, Orientação para os Resultados, Melhoria Contínua.

O projecto compreende 5 actividades:

- Mobilização – Seminário Inicial, realizado a 16 de Fevereiro, com a participação de todas as organizações com consultoria do CRPG;
- Monitorização - a realizar em 2 workshops , Out./Nov. de 2009 e Jun./Jul. 2010, e Seminário Final de Avaliação de Resultados, a realizar em Dez. de 2010;
- Imersão nos Referenciais, workshops nos Domínios da Gestão, Gestão da Qualidade e Técnica de Intervenção, actividade que terá a duração de 6 meses, num total de 210horas, tendo esta fase iniciado já em 16 de Março;
- Diagnóstico Organizacional e Plano de Desenvolvimento da Qualidade, a iniciar em Outubro de 2009, sessões de trabalho semanais com os consultores, num total de 70 horas;
- Implementação do Plano de Desenvolvimento da Qualidade, de Janeiro a Dezembro de 2010, sessões de trabalho quinzenais com os consultores, num total de 175horas.

Durante os dois últimos meses de 2010 ocorrerá Processo de Certificação da CERCIAG, com o apoio da Entidade Consultora.

Será, então, necessária a participação activa de todos para a concretização deste objectivo estrutural da organização. O envolvimento de todos os colaboradores permitirá que as “boas práticas” sejam consolidadas com inovação e os pontos fracos identificados e tomadas medidas preventivas/correctivas.

Assim, e na sequência da participação da Equipa de Gestão do projecto em vários Workshops, realizou-se a primeira reunião com todos os colaboradores, a 24 de Março, com vista à disseminação por toda a organização das temáticas desenvolvidas nos mesmos.

Encontra-se já elaborado um cronograma com o Plano de Sessões para dar continuidade à disseminação das temáticas. Por cada workshop de Imersão, será realizada uma reunião entre a equipa presente no workshop e a Equipa de Coordenação. Por cada uma destas reuniões, cada Equipa de Coordenação fará uma reunião de disseminação e partilha da informação com a respectiva equipa, possibilitando a disseminação em cascata.

Prever, Adaptar e Vencer...

Dando cumprimento ao Plano de Formação para o ano 2009, decorreu, durante o 1º trimestre, um curso de Certificação de Formação Profissional de Motoristas de Transporte Colectivo de Crianças, frequentado por 20 formandos.

Encontra-se a decorrer um curso básico de informática para colaboradores da CERCIAAG.

No mês de Abril daremos início a uma Acção de Formação Pedagógica Inicial de Formadores, em parceria com a Empresa DQMF - Formação Profissional, Lda.

RVCC

No âmbito dos RVCC, continuamos a dar os parabéns a quem investe no saber. Felicitamos, agora, as colaboradoras Maria Lucília Pereira dos Santos e Maria do Rosário S. M. Estima, pela conclusão do 9º ano de escolaridade.

Projecto Átomo

Dinâmicas de Grupo

Tiveram início, no passado dia 27 de Janeiro de 2009, as Dinâmicas de Grupo no âmbito do Projecto Átomo.

As sessões são dirigidas a clientes de CFE, CAO, CAO Domicílio e UE e são dinamizadas, às 3ª feiras de tarde, pela Equipa Técnica do Projecto (Carla Lança, Catarina Marques, Margarida Ré, Maria Manuel Carvalho, Mariana Meira e Mónica Costa).

As temáticas abordadas são planificadas tendo em conta os seguintes conteúdos:

- Conhecimento do seu corpo e o do outro sexo;
- Comunicação (recepção e expressão) de sentimentos e sensações;
- Distinção entre o público e o privado;
- Os vários tipos de sentimentos e a sua importância nas relações interpessoais;
- Conceitos e práticas básicas de saúde sexual e reprodutiva;
- Práticas de cuidado diário do corpo;
- Reforço da auto-estima e da auto-imagem positivas;
- Assertividade para reagir a comportamentos não desejados.

Despertar Sensações

No dia 27 de Março deu-se início a mais uma iniciativa do Projecto Átomo, denominada de "Despertar Sensações".

Rede Social

No sentido de implementar o Plano de Acção Social 2009/2010 para o Concelho de Águeda, a Rede Social da Câmara Municipal, definiu quatro temáticas: Educação, Formação e Emprego; Crianças e Jovens; Idosos e, Imigração a serem trabalhadas por diferentes grupos de trabalhos.

Dos quatro grupos constituídos, a CERCIAAG foi convidada para ser dinamizadora do grupo Educação, Formação e Emprego e a integrar em parceria os grupos Crianças e Jovens e Idosos. Os trabalhos iniciaram-se a 3 de Março com o grupo de trabalho "Crianças e Jovens" e as reuniões terão uma periodicidade mensal para todos os grupos.

O grande objectivo de todo este trabalho e envolvimento das instituições do concelho será delinear um conjunto de acções possíveis de concretizar e que possam de alguma forma ajudar a minimizar as problemáticas identificadas no diagnóstico social do concelho.

Esta iniciativa tem por objectivos: criar um espaço especializado para clientes com maior grau de dependência; promover o toque, os afectos e a relação com o outro; estimular os 5 sentidos; desenvolver o conhecimento corporal e dotar as monitoras e auxiliares, que prestam directamente apoio, de ferramentas de intervenção nesta área.

Nesta actividade participam todos os clientes do SAO 1, SAO 2 e os alunos da UE com maior grau de dependência. O "Despertar Sensações" é dinamizado semanalmente, às sextas-feiras, no Ginásio do CAO, pela equipa do Átomo.

Acção de Formação

Decorreu no Auditório da CERCIAAG, nos dias 26 e 27 de Fevereiro e 2 e 3 de Março de 2009, acções de formação subordinadas ao tema Educação Afectivo-Sexual. As acções foram dinamizadas pela Drª Iolanda Duarte e foram dirigidas aos clientes do CFE, CAO, CAO Domicílio e UE.

Acção de Sensibilização

No passado dia 25 de Março teve lugar, no Centro Social e Paroquial da Borralha, uma Acção de Sensibilização, subordinada ao tema "Sexualidade: Mitos ou Realidades?", dirigida a Utentes. Esta acção, desenvolvida pela Associação de Planeamento Familiar de

Colaboração em Estudos

UFP

O Centro de Actividades Ocupacionais e o CAO Domiciliário colaboraram com o Centro de Estudos em Psicologia da Universidade Fernando Pessoa do Porto, no estudo intitulado "Necessidades das Famílias de Pessoas com Deficiência". A colaboração consistiu na aplicação, a uma amostra das famílias dos clientes de CAO, da versão portuguesa do Inventário das Necessidades da Família (Family Needs Survey) de Bailey e Simeonsson.

FMH

Colaboração no estudo preliminar da Escala de Intensidade dos Apoios (Supports Intensity Scale) desenvolvido por um grupo de alunas finalistas do curso de Reabilitação Psicomotora da Faculdade de Motricidade Humana.

Coimbra, foi dinamizada pela psicóloga clínica Dr.ª Patrícia Pinho.

A CERCIAAG foi convidada a estar presente, uma vez que tem vindo a desenvolver diversas actividades relacionadas com o tema, principalmente no âmbito do Projecto Átomo: Educação Afectivo-Sexual. Desta forma, alguns elementos da equipa do Projecto Átomo, nomeadamente Carla Lança, Maria Manuel Carvalho, Mariana Meira e Margarida Ré, estiveram presentes nesta acção de sensibilização, onde foram abordados temas como métodos contraceptivos, IST's, afectividade e mitos relacionados com a sexualidade.

Auto-Representantes

No dia 9 de Janeiro, o Grupo de Auto-Representantes iniciou mais um ano com uma reunião subordinada ao tema "A Crise Financeira" e com a apresentação dos novos elementos do grupo: 2 formandas do curso de Serviços Gerais e 1 do curso de Restauração.

Nesta reunião, dois elementos despediram-se do grupo, uma vez que passarão a estar em estágio à sexta-feira. Na reunião de Fevereiro, juntaram-se ao grupo um elemento da Unidade Educativa e outro do CAO Domicílio. No mês de Março, também por motivos de estágios, saíram do grupo mais 2 elementos.



Actuações

5 e 9 de Janeiro - Cantar as Janeiras - Águeda

12 de Janeiro - Festa de S. Gonçalinho - Aveiro

20 de Fevereiro - Desfile de Carnaval das Escolas - Águeda

22 de Fevereiro - Desfile de Carnaval - Freguesia de Lamas do Vouga

23 de Fevereiro - Desfile de Carnaval - Vilamar

24 de Fevereiro - Desfile de Carnaval - Águeda

Próximas Actuações

22 de Abril - Dia da Terra - Águeda

25 de Abril - Comemorações do 25 de Abril - Águeda

26 de Abril - Feira de Animação Sócio Cultural - E. S. C 3º CEB de Oliveira do Bairro

9 de Maio - Campanha de Venda Pirlampo Mágico - Arruada na Feira Semanal de Águeda

Dia da Árvore

No dia 20 de Março, a boa disposição foi o que mais se viu no dia da árvore. Para completar a imagem, foram largados muitos balões coloridos com pequenas sementes, as quais esperamos poderem ter sido espalhadas por diversas zonas e um dia quem sabe, virem a dar "fruto".

A boa disposição e alegria contagiante dos clientes e colaboradores, veio dar um toque especial e abrilhantar ainda mais a celebração.

Após a largada dos balões, que trouxeram novas cores ao céu de Águeda, foi plantada uma árvore, com ajuda dos clientes do C.A.O. e Unidade Educativa.

Para terminar uma tarde maravilhosa só mesmo um lanche, onde os clientes do C.A.O. e os alunos da U.E. puderam conviver.

Comissão de Festas

Carnaval

No dia 20 de Fevereiro, o Centro de Actividades Ocupacionais celebrou o carnaval na discoteca QUEST. Todos os clientes puderam desfrutar de um espaço amplo, de boa música e diversão.

Parceria

A Cargill Portugal - Comércio e Indústria Agro Alimentar - S.U. Lda, empresa dedicada à comercialização, fabrico e distribuição de produtos e serviços agrícolas, alimentares, financeiros e industriais, irá apadrinhar, a partir do mês de Abril, duas clientes de CAO, na concretização dos seus sonhos.

Assim, estas clientes, através da contribuição financeira desta empresa, poderão participar, até ao final de 2009, nas aulas de Ballet dinamizadas pela Escola de Bailado de Aveiro.

Participação num evento na Junta de Freguesia de Aguada de Cima

No dia 18 de Março teve lugar, no edifício sede da Junta de Freguesia de Aguada de Cima, uma Colheita de Sangue do Instituto Português do Sangue, um Rastreio Auditivo (Acústica Médica) e um Rastreio

Visual (Maxivisão).

A CERCIAG foi convidada a estar presente neste evento no sentido de divulgar a Instituição.

Fomos representados por um grupo de formandos dos cursos de Costura e Cerâmica que, neste dia, estiveram no local a exemplificar as actividades realizadas nas suas áreas de formação.

Unidade Residencial

No dia 28 de Março, cinco clientes da Unidade Residencial assistiram à passagem da Procissão do Senhor dos Passos, tradição religiosa celebrada em Águeda desde os meados do século XVII e que se realiza anualmente duas semanas antes da Páscoa.

Avaliação do Desempenho

Entre 18 de Fevereiro e 11 de Março de 2009, decorreu a Avaliação do Desempenho relativa ao ano de

Agradecemos à gerência da QUEST ter disponibilizado o seu espaço para a realização desta actividade.

Comissão de Festas

Concurso Fotográfico

No mês de Março, a CERCIAG participou num concurso fotográfico subordinado ao tema Os Afectos, promovido pelo Distrito 1970 de Rotaract de Águeda. A recolha fotográfica foi levada a cabo pelos Clientes de CAO, CFE e Unidade Educativa, durante algumas sessões do Projecto Átomo.

Foi vencedora uma das fotografias realizada por uma formanda da CERCIAG. Os prémios serão um telemóvel e um conjunto de selos com a imagem vencedora do concurso.

Esta iniciativa surge num esforço do movimento Rotário em arrecadar fundos para campanhas de imunização da Poliomelite.

Assim, após o leilão de todas as fotos a concurso, serão oferecidas 500 vacinas de combate à referida doença.

As fotografias resultantes desta actividade serão expostas na CERCIAG.

2008, dos colaboradores da CERCIAG, com novo Regulamento e novos documentos de Avaliação. Assim, foram entrevistados 72 dos 80 colaboradores da CERCIAG, cujos resultados serão divulgados, de acordo com o nº 3 do artigo 13º do Regulamento da Avaliação do Desempenho, até ao dia 28 de Abril de 2009.

Acção de Sensibilização "Mundo ao Contrário"

A CERCIAG foi convidada para dinamizar mais uma acção de sensibilização para a temática da Deficiência no contexto escolar. No dia 22 de Abril, a Professora Maria Manuel e o Monitor Alberto Almeida irão dinamizar um "Círculo Adaptado" na Escola Secundária Adolfo Portela. Este convite enquadra-se no âmbito de um Projecto de Área Escola de uma turma do 12.º Ano, denominado "Mundo ao Contrário".

III Encontro de Educação em Ciências

1 de Julho 2009 Auditório da CERCIAG

A CERCIAAG, a Universidade de Aveiro e o Pavilhão do Conhecimento, após algum trabalho conjunto, constituíram uma parceria de forma a possibilitar a realização de um encontro que se debruçasse sobre a temática da educação científica de alunos com necessidades educativas especiais.

A acção particular e cooperativa afirma-se num conjunto de princípios de funcionamento e gestão abertos e democráticos e de grande proximidade com os problemas e com as soluções; são estruturas identificadas com os parâmetros da economia social que, do ponto de vista organizacional, aliam os pressupostos de gestão empresarial aos mecanismos associativos de mobilização e coesão.

Partindo de tais premissas, e na esteira das suas incumbências estatutárias, expressas na sua Missão, Objectivos e Valores, é preocupação transversal da CERCIAAG consolidar espaços de reflexão, debate e definição de orientações sobre estratégias, metodologias, princípios e valores associados à problemática específica da deficiência mental, através do envolvimento de organizações de diferente formulação jurídica e cultura institucional que trabalham neste domínio.

Por outro lado, as parcerias formais e informais que estabelece com o tecido social e institucional onde se insere, permite-lhe introduzir novas formas de abordar a problemática da inserção, nomeadamente através da introdução de novas linguagens e ferramentas de sensibilização e formação, centradas nas competências das pessoas a integrar e envolvendo, nesta tarefa, parceiros com diferentes experiências e sen-

sibilidades.

Objectivos

- Apresentar e Discutir Boas Práticas de Educação em Ciências com alunos de Necessidades Educativas Especiais;
- Proporcionar o debate e a partilha sobre a relevância de uma adequada Educação em Ciências para todos e de formas de a promover;
- Dar a conhecer os contributos dos contextos não formais, como dos museus e centros de ciência na Educação em Ciências.

Destinatários

- Professores, Formadores, Investigadores e Profissionais de contextos não formais.



Assembleia Geral...

No dia 13 de Março de 2009 realizou-se, no auditório da CERCIAAG, a Assembleia-Geral Ordinária de Apresentação, Discussão e Aprovação do Relatório de Actividades e Contas relativo ao Exercício de 2008 e a Eleição dos Novos Órgãos Sociais da CERCIAAG, para o Biénio 2009/2010.

Os novos elementos que constituem os Órgãos Sociais são:

Assembleia Geral

Presidente - Augusto de Almeida Gonçalves

Vice-Presidente – Maria dos Anjos Martins dos Santos Antunes de Almeida

Secretária – Maria da Conceição Duarte Arede Fernandes Almeida Lagarto

Conselho Fiscal

Presidente - Manuel Antunes de Almeida

Secretário - Aníbal Rui de Carvalho Antunes das Neves

Relator - Gil Manuel da Costa Abrantes

Direcção

Presidente – Alfredo Carlos Domingues Vaz Franco

Vice-Presidente – Manuel Augusto Quaresma Figueiredo Simões

Secretário – Maria Luísa Leite de Carvalho

Tesoureiro – Jorge Manuel Correia Gonçalves

Vogal – António Manuel de Castro Figueiredo

Pirilampo Mágico 2009

Decorreu no dia 24 de Março de 2009, pelas 14 horas, no auditório do Centro de Formação e Emprego da CERCIAAG, a reunião da Zona Centro da Campanha do Pirilampo Mágico 2009, sendo presidida pela Coordenadora Regional da Zona Centro da Campanha, Luísa Carvalho.

Estiveram presentes 26 Instituições que irão participar na Campanha, que decorrerá de 9 a 31 de Maio de 2009.

Além dos aspectos relacionados com a organização e planificação nacional, foi solicitado que as instituições se propusessem realizar actividades locais.

Assim as iniciativas locais a realizar pela CERCIAAG, serão:

- 9 de Maio de 2009 – ARRUADA DA FANFARRA na feira semanal de Águeda Venda de pirilampos, com “invasão”, utilizando bandeiras, participação da fanfarra e colocação de pirilampos mágicos gigantes.

Apela-se a todos os colaboradores que se mobilizem e participem nesta actividade inscrevendo-se junto dos coordenadores da campanha.

- 8 a 31 de Maio – Concurso de desenho “Dar Cor aos Sonhos”. Participação da CERCIAAG com a elaboração de desenhos dos alunos dos projectos CRI e LINK.

A CERCIAAG candidatou-se...

» Ao Programa de Apoio às Associações Culturais e Recreativas – 2009, promovido pela Câmara Municipal de Águeda, nomeadamente ao Apoio na execução do Plano Anual de Actividades do Rancho “SALTATIO” da CERCIAAG e Fanfarra ZAMBUMBAR.

» Ao Subprograma PARA TODOS do INR - Instituto Nacional para a Reabilitação, IP.

Candidatura à área temática “Divulgação de Boas Práticas”, mediante a qual se pretende a criação de um Manual de Boas Práticas - “Os Anjos sem Sexo? Ou o Sexo dos Anjos?”, sobre Educação Afectivo-Sexual na Deficiência.

Candidatura à área temática “Recreativa (Colónia de Férias)”, para realização de Colónia de Férias, em Junho e Julho, dirigida aos clientes do Centro de Actividades Ocupacionais e CAO no Domicílio, em que os mesmos, divididos em seis grupos de nove clientes, usufruirão de sete dias de férias na praia.

Contactos

CERCIAAG
Raso de Paredes
3750-316 Águeda
Tel: 234612020
Fax: 234612022

