

## Visita ao Centro Canino de Barrô

A Unidade Educativa foi ver de perto o “melhor amigo do homem”.

Quando surgiu a proposta, a simples ideia de colocar os alunos em contacto com cães, deixou-nos receosas e inquietas.

Rottweiler? Boxer? Não será perigoso? O dono do centro tranquilizou-nos: “São animais muito afáveis e estão habituados a contactar com pessoas”. Recebeu-nos com grande simpatia e disponibilidade explicando, com visível carinho e inspiração, alguns pormenores do seu trabalho. Falou dos seus cães e de como são treinados com método e dedicação.

Quando o questionámos sobre a agressividade associada a estas raças, explicou que o cão, independentemente da raça, não é agressivo gratuitamente; este comportamento pode ter causas diversas, desde o seu carácter até às condições ambientais. Assim, entre outros, há três factores principais que podem levar um cão a mostrar-se agressivo: maus-tratos, que podem levar o cão a encarar o ser humano, de um modo geral, como inimigo; cães treinados para terem um comportamento agressivo, entregues a pessoas com pouca (ou nenhuma) responsabilidade, experiência e escrúpulos; distúrbios de comportamento devido a razões genéticas.

Finalmente, foram-nos apresentados duas bonitas fêmeas de raças com reputação de agressividade (Rottweiler e Boxer), que nos “cumprimentaram” com lambidelas, agraciaram as carícias dos alunos e permitiram alguns puxões de orelhas, sem qualquer sinal de desagrado. Foi bonito e enternecedor ver o cuidado com que uma delas velou pelos alunos totalmente dependentes, que sentiu como mais desprotegidos, sentando-se ao seu lado e colocando-lhes a cabeça no colo.

De facto, o melhor amigo do homem pode sê-lo na realidade, se for treinado para tal.

Prof. Cristina e os Alunos da Unidade Educativa

## E demos música...

### Fanfarras Zabumbar

16/02/07 - Desfile Carnavalesco das Escolas de Águeda.

18/02/07 - Desfile Carnavalesco da Freguesia da Lamas do Vouga.

20/02/07 - Desfile Carnavalesco de Águeda.

27/02/07 - Sensibilização para a Deficiência na Escola Secundária de Esgueira.

11/03/07 - Feira das velharias, Águeda.



**CERCIAG**

# CERCIAG\_ORA

## INFORMATIVO MARÇO 2007 Nº1

### Editorial



Previsto em Plano de Actividades para 2007, o Cerciag\_ora Boletim Informativo de periodicidade trimestral, pretende pôr em perspectiva e com actualidade o que de mais significativo, por critérios puramente internos, se vai fazendo ao longo do ano nas diferentes unidades e serviços da organização, criando uma plataforma de partilha de conhecimento.

O 1º número, que hoje se traz a público, é antecipado em cerca de três semanas (as futuras edições estarão disponíveis na 1ª semana do mês seguinte ao trimestre a que respeitam), aproveitando a realização da Assembleia-geral, momento participativo por excelência na vida da CERCIAG.

Este registo de informação é realizado por todos os colaboradores e clientes da Instituição e destina-se, em primeira medida, a todos os colaboradores da Instituição, clientes e respectivas famílias. Todas as críticas serão bem vindas, assim como as sugestões e colaborações.

Escrevo este primeiro editorial não por excepcional competência ou sequer por reconhecimento de qualquer heroicidade - cumprir o dever e realizar o prometido deve ser um sintoma de normalidade e não ser, por isso, incensada como um assunto extraordinário. Assentemos pois nesta certeza: escrevo este editorial porque, simplesmente, me ofereci para o fazer.

Vivemos tempos difíceis; na vida pessoal como na das organizações (deixamos a sociedade industrial e entramos na era do conhecimento e do saber); tempo de mudanças que será também, seguramente, tempo de oportunidades - onde são necessários intervalos para reflectir e antecipar.

“Os mestres da mudança são literalmente as pessoas certas no lugar certo, na altura certa. As pessoas certas são aquelas com as ideias, que se deslocam por detrás da prática estabelecida da organização, ideias que podem transformar em visões. Os lugares certos são os ambientes integrativos que apoiam a inovação, encorajam a construção de coligações e equipas para apoiar e implementar as visões. As alturas certas são aqueles momentos no fluxo da história organizacional quando é possível reconstruir a realidade com base em inovações acumuladas, que moldam um futuro com mais sucesso”.

Quando se aceita fazer parte de uma organização e se entende a sua missão, há só uma responsabilidade que é a de todos, num pressuposto de colaboração e boa fé; como compromisso e não como opção. Com alegria, com cordialidade e com entusiasmo.

Há dias, alguém me dizia: “Parece que vocês lá na CERCIAG se divertem!”. “Não tenha a menor dúvida”, respondi. E é a mais pura verdade. Ainda que com regras e com a lucidez implícita na distribuição de papéis, sem confundir a gestão que fazemos com a animação de um grupo de escuteiros, guia-nos o velho princípio queiroziano de que o mundo é um vale de lágrimas onde nos divertimos bastante.

Gostamos de acreditar nas palavras de Jean Cocteau: “Não sabendo que era impossível foi lá e fez”.

**Luisa Carvalho**



# CERCIAG 30 ANOS

## Aconteceu...

### Coordenação de Unidades e Serviços 2007

Por Deliberação da Direcção da CERCIAG, tomada em reunião de 8 de Janeiro foram nomeados, para o período compreendido entre 2 de Janeiro e 31 de Dezembro de 2007, os seguintes Coordenadores de Unidades e Serviços da Instituição:

Unidade Educativa - Ana Isabel Lopes e Zélia Marques  
Centro de Formação e Emprego / Serviço de Integração - Rosa Crisóstomo  
Centro de Actividades Ocupacionais - Carla Lança e Teresa Fonseca  
Serviço de Apoio Domiciliário - Carina Gomes  
Unidades Residenciais - Ana Teresa Fonseca  
Departamento de Formação - Lucinda Roque  
Investigação e Desenvolvimento - Ana Teresa Fonseca  
Serviços Administrativos e Financeiros - Dilara Dias  
Serviço de Transportes - Paulo Barbas  
Serviço de Económico, Cozinha e Limpeza e Produção - Elisabete Silva

### Reunião do Grupo de Pais do Centro de Formação e Emprego

Durante o mês de Dezembro de 2006 o Serviço Social efectuou um levantamento de necessidades de informação/formação junto dos pais dos formandos do Centro de Formação e Emprego.

Da análise desse levantamento surgiu a primeira reunião geral de pais, que teve lugar no dia 26 de Janeiro de 2007, contando com a participação de um grupo de 21 pais.

O tema central da reunião foi uma apresentação sobre prestações pecuniárias, isenção de taxas moderadoras e atribuição de ajudas técnicas. Foram ainda abordados os problemas sentidos pelas famílias na atribuição das temáticas tratadas e definidas estratégias para a resolução dos mesmos.

O balanço da reunião, por parte dos participantes, foi muito positiva. De uma forma geral os pais referiram estar dispostos a participar em actividades que contribuam para “lutar pelos direitos” dos seus filhos, propondo a constituição de uma “Comissão de Pais”, por considerarem que, em conjunto, se podem resolver melhor os problemas e, eventualmente, fazer pressão junto das entidades competentes.

### CERCIAG vence concurso Internacional

A CERCIAG participou no “CRIDEM 2006-13º Concurso Nacional e 5º Internacional de Obras de Expressão Plástica” para pessoas com deficiência mental, tendo obtido os seguintes prémios:

1º Prémio Medalha de Ouro e Diploma - área da cerâmica com o trabalho intitulado “Como vejo detalhadamente Kandinsky”, no escalão mais de 16 anos.

3º Prémio Medalha de Bronze e Diploma - área da pintura com o trabalho intitulado “Eu e o Natal”, no escalão dos 6 aos 16 anos.

Menção Honrosa Diploma - área da pintura com o trabalho intitulado “O Palhaço”, no escalão dos 6 aos 16 anos.

A Cerimónia de entrega dos prémios teve lugar no dia 12 de Outubro de 2006, no auditório da Biblioteca Almeida Garret, na cidade do Porto, tendo a exposição dos trabalhos estado patente no Palácio de Cristal no Porto, entre o dia 12 e 16 de Outubro de 2006.

- Foi criado, em substituição do “Espaço Et Net”, O Departamento I&D - Investigação & Desenvolvimento. Este novo departamento interpreta a missão para o desenvolvimento científico e tecnológico, a formação e a criação das novas tecnologias para clientes e colaboradores, assim como para organizações e público externo. O Departamento possui capacidades para desenvolver soluções internas e sistemas de consultoria para o público externo.



### Assembleia-geral Ordinária

No dia 16 de Março de 2007 realiza-se, no auditório da CERCIAG, a Assembleia-geral Ordinária de apresentação, discussão e aprovação do Relatório de Actividades e Contas relativo ao exercício de 2006 e Eleição dos Órgãos Sociais da Instituição para o biénio 2007/2008.

## Em nossa opinião...

### Carnaval

A CERCIESTA organizou, no dia de S. Valentim, um Baile de Carnaval na Discoteca Turol em Albergaria. A CERCIAG fez-se representar por clientes de CAO, Unidade Educativa e Centro de Formação e Emprego. A opinião foi unânime ao considerar a experiência muito positiva.

Vejamos o relato do Centro de Actividades Ocupacionais.

“Entramos no autocarro com grande animação, aqui começou a festa.

Éramos o grupo das mascarilhas prateadas.

Quando chegámos, vimos palhaços, cowboys, médicos, bailarinas, o Elvis, etc.

Entramos na discoteca, era grande.

As luzes brilhavam e a música dava-nos umas cócegas nos pés, sem hesitação fomos para a pista dançar.

O António a observar.....

Quando deu conta estava a dançar! E como dançou!

A Maria saltava...

Tanta euforia que não se cansava!

A Maria um pouco hesitante, sorriso no rosto, mas encantada com a luz cintilante!

A Paula com tanta alegria, deslumbrada dançava e sorria!

As cadeiras de rodas rodopiavam!

Os comboios na pista eram uma grande animação, entrava um, saía outro, mas que grande agitação!

Na hora do regresso, há sempre a saudade, de rostos suados e corpos cansados, fica a promessa de um dia voltar...

“Na Turol! Na Turol Todos dançaram o Rock and Roll!”

Clientes do CAO

## Breves...



- Em Janeiro ficou disponível o novo sítio da CERCIAG na Internet. Poderá aceder através da morada [www.cerciag.pt](http://www.cerciag.pt).
- A CERCIAG aderiu, em Janeiro, à Comissão Social da Freguesia de Águeda.
- A CERCIAG participou, no dia 12 de Janeiro em Sintra, no IV Encontro Nacional de Dirigentes subordinado ao tema “Que Modelo Organizacional para o Futuro?”, promovido pela FENACERCI - Federação Nacional de Cooperativas de Solidariedade Social. A metodologia de trabalho centrou-se no Modelo de Intervenção C3 para o Desenvolvimento Organizacional no 3º Sector.
- Foi disponibilizado, a partir do dia 31 de Janeiro, um TPA - Terminal de Pagamento Automático, permitindo que sejam efectuados pagamentos na Instituição através de Multibanco.
- Ao longo do ano de 2007, a CERCIAG continuará a integrar os Grupos de Trabalho da FENACERCI na área da Interdição, Inabilitação e Tutela, Residências e Centro de Actividades Ocupacionais e, bem assim, a desempenhar os cargos de Secretária da Mesa da Assembleia Geral e de Delegada Regional do Centro desta Federação.
- Na qualidade de Delegada Regional do Centro, a CERCIAG representará a FENACERCI na Plataforma Territorial de Leiria.
- A 1 de Fevereiro, a CERCIFAF visitou-nos para conhecimento da metodologia de intervenção na Sala de Snoezelen do Centro de Actividades Ocupacionais.
- A CERCIAG passou a dispor, a partir de Fevereiro, dos serviços da Enfermeira Isabel Costa da Pediatria do Hospital de Águeda, que colabora com a Instituição em regime de voluntariado.
- A CERCIAG prestou, em 18 de Fevereiro de 2007, um serviço de transporte ao Grupo de Futebol do Recreio Desportivo de Águeda, para uma deslocação a Oliveira do Hospital.
- No dia 23 de Fevereiro de 2007 realizou-se a Reunião Regional do Centro da FENACERCI para debate interno sobre a Proposta de Reorientação das Escolas Especiais em Centros de Recursos. A reunião teve lugar no auditório da CERCIAG.
- Um grupo de alunas do 12º ano, do Colégio Nossa Senhora da Assunção em Famalicão, Anadia, irá realizar um projecto subordinado ao tema “Renovar Mentes - A Deficiência no Século XXI”, em conjunto com a CERCIAG. O trabalho centrar-se-á nas questões relativas ao Síndrome de Down e culminará, em Abril, com a realização de um Concerto de Solidariedade nas instalações do colégio, cujas verbas reverterão a favor da Instituição.
- No passado dia 27 de Fevereiro, a convite da turma do Curso Tecnológico de Desporto da Escola Secundária Jaime Magalhães em Esgueira, em Aveiro, a CERCIAG participou numa acção de sensibilização sobre a temática da Deficiência. Nesta acção participou um grupo de 9 clientes de CAO, praticantes da modalidade de Boccia e a Fanfara da CERCIAG. Foi possível, pela prática da Actividade Física e da Música envolver alunos, professores e funcionários, num dia de convívio único. A prestação dos clientes da CERCIAG foi excepcional suscitando, na população escolar, um impacto muito positivo.

## Candidatura ao Programa PARES Programa de Alargamento da Rede de Equipamentos Sociais

Em Maio de 2006, a CERCIAG apresentou candidatura ao Programa PARES (Programa de Ampliação da Rede de Equipamentos Sociais) para conclusão das obras da Unidade Residencial de Travassô. A candidatura veio a ser indeferida, conforme notificação de 16 de Janeiro de 2007 com base no facto de, alegadamente, a CERCIAG não ser legítima titular do terreno onde se situa a referida Unidade. Por não corresponder à verdade, a Instituição apresentou, em sede de Audiência Prévía, o competente Recurso Administrativo, do qual aguarda resposta.

## Campanha de Solidariedade

O Centro Comercial “Portas de S. Sebastião” realizou, durante a época de Natal, uma campanha de solidariedade a favor da CERCIAG: Neste período, uma percentagem do valor global das vendas realizadas nas lojas aderentes a esta campanha reverteu a favor da Instituição. A cerimónia de entrega do cheque das verbas angariadas decorreu no dia 16 de Janeiro de 2007, com a presença da Comunicação Social Local que, igualmente, aderiu através da divulgação desta iniciativa.

## Visita do IEFP

No dia 14 de Fevereiro de 2007, a CERCIAG recebeu uma visita conjunta de um elemento do Centro de Emprego de Águeda - Dr. Luís Basílio, responsável pelos Estágios Profissionais do IEFP, e de um elemento do IEFP de Coimbra - Dra. Isabel Gonçalves, Técnica de acompanhamento do Programa Constelação. Os objectivos da visita estiveram relacionados, respectivamente, com a análise dos estágios profissionais, os que decorrem na Instituição e os que se encontram em fase de candidatura e visita às instalações do Centro de Formação e Emprego.

## Águeda Fórum

O movimento cívico Águeda Fórum atribuiu à CERCIAG um donativo que será utilizado na aquisição de um Fundidor de Parafina destinado ao Serviço de Terapias.

## Visitas de Estudo do CFE

No dia 25 de Janeiro de 2007, os formandos da área de Cerâmica efectuaram uma visita de estudo à “VIDROLOGIC”, na Amoreira da Gândara, empresa que se dedica à reciclagem de vidro. Os formandos tomaram conhecimento do processo de reciclagem de vidro, na vertente do conhecimento das matérias-primas com que trabalham na área e, igualmente, numa vertente de sensibilização ambiental e preocupação ecológica.

No dia de 16 de Fevereiro de 2007 os formandos da área de Costura efectuaram uma saída para assistirem ao desfile de Carnaval das Escolas do Concelho de Águeda promovido pela Câmara Municipal. Com esta visita, foi proporcionada aos formandos a possibilidade de verem o resultado do trabalho efectuado na área, uma vez que estiveram envolvidos na confecção dos factos de Carnaval usados pelos participantes no desfile e, também, retirar ideias de modelos de fatos alusivos ao Carnaval, que possam ser concretizados em projectos futuros.

No dia 1 de Março de 2007, um grupo de 13 formandos do CFE participou na iniciativa da PT, deslocando-se a uma unidade móvel no Centro de Águeda para assistir a uma sessão de esclarecimento sobre multimédia (pesquisa na Internet).

## Colocação em Estágio e Formação em Posto de Trabalho

No mês de Janeiro foram convertidos 8 Protocolos de Formação em Posto de Trabalho em Protocolos de Estágios, tendo tido início 3 novos estágios. Foram colocados em Formação em Posto de Trabalho 2 jovens e deu-se início ao estágio curricular de 3 formandos.

## Serviço de Transportes

O serviço de transportes da CERCIAG abrange diversos concelhos do Distrito de Aveiro designadamente, Águeda, Albergaria-a-Velha, Sever do Vouga, Anadia e Oliveira do Bairro.

A este serviço compete o transporte dos clientes da sua residência para a instituição e vice-versa, saídas com socializações, visitas de estudo, culturais, recreativas e desportivas, apoio à colocação, formação, apoio domiciliário, serviço de integração, Centro de Actividades Ocupacionais no Domicílio, serviços administrativos, etc.

O serviço de transporte tem como objectivo a segurança e bem-estar dos clientes, cumprindo com as exigências legais que, só recentemente, acordaram para importância da qualidade geral e nomeadamente da segurança dos clientes em transportes institucionais.

Entre os aspectos que valorizamos contam-se, particularmente, a formação dos trabalhadores, a exigência absoluta da utilização de cintos de segurança e cadeiras para crianças, a disciplina na viagem, os registos de controlo de manutenção e a planificação rigorosa de todos os circuitos.

# Em destaque...

## Serviço de Actividades Ocupacionais no Domicílio.

A CERCIAG dispõe, desde Setembro de 2006, de um novo Serviço - Actividades Ocupacionais no Domicílio.

O referido serviço é prestado por uma técnica (Psicóloga), que se desloca semanalmente a casa da família, tendo como objectivo apoiar e realizar actividades que colmatem as necessidades do cliente e da sua família. Este serviço passa, também, por acompanhar o cliente ao exterior, quer em consultas médicas, quer em actividades e/ou passeios organizados pela Instituição.

Para além deste apoio, o cliente e a família poderão usufruir da restante equipa técnica e dos serviços da Instituição, nomeadamente:

Serviço Social (apoio social e na aquisição de bens e serviços);  
Fisioterapia;  
Terapia Ocupacional;  
Departamento I&D;

Assim sendo, para além do apoio prestado no domicílio, o cliente poderá frequentar as instalações e serviços da Instituição, consoante as necessidades apresentadas.

O cálculo da participação familiar mensal, para fruição deste serviço, é feito tendo por base a pensão/rendimentos do cliente e família.

## Gabinete de Psicologia

Quem somos?

Gabinete destinado a consultas na área da Psicologia.

Somos uma equipa de profissionais com experiência na prática clínica e na avaliação e intervenção educativas.

O que fazemos?

As áreas de intervenção consistem em:

- Avaliação Psicológica, aplicação de provas de avaliação ou testes psicológicos que permitem, em adolescentes e adultos, recolher informação acerca do funcionamento do paciente, indicando o perfil que permite traçar um plano de acção terapêutica específico ou, em crianças, saber a fase de desenvolvimento em diversas áreas como cognição (capacidade intelectual, o que nos permite aprender), psicomotricidade (capacidade para coordenar movimentos), linguagem, percepção, entre outras.

- Psicologia Clínica e Psicoterapia, espaço de debate e resolução de problemas que geram sofrimento emocional e que interferem na vida quotidiana com um técnico especializado.

- Orientação Escolar e Profissional / Consulta Vocacional, aplicação de várias provas avaliando aptidões, áreas de interesse, capacidades e perspectivas do sujeito a fim de estabelecer uma orientação na escolha de um curso ou de um tipo de profissão. Os resultados obtidos nos testes de orientação vocacional oferecem um melhor conhecimento do sujeito, ajudando-o a tomar decisões mais acertadas em relação ao percurso a escolher (Cursos Gerais - Agrupamentos; Cursos Tecnológicos e Cursos Profissionais)

Quais os destinatários e tipos de problemática?

Crianças e adolescentes com:

Dificuldades de aprendizagem;

Dificuldades específicas no percurso escolar;

Problemas de comportamento e perturbações emocionais;

Atraso global do desenvolvimento e deficiência mental, associada a outras problemáticas, nomeadamente, hiperactividade com défice de atenção, autismo, síndrome de down, paralisia cerebral e outros;

Adultos com diversos tipos de psicopatologia, nomeadamente, perturbações do humor, da personalidade, dificuldades relacionais, perturbações de ansiedade e perturbações do comportamento alimentar.

O nosso horário de funcionamento?

Quinta-feira, das 16h30 às 19h00 e sexta-feira das 15h00 às 19h00.

Onde estamos/contactos?

O Gabinete de Psicologia encontra-se a funcionar em Raso de Paredes, Águeda. O nosso contacto telefónico é o 968 560 668. Para marcação de consultas, contactar dias úteis das 9h00m às 17h30m.

## Formação de Activos

### Curso de Socorrismo

Teve início a 26 de Fevereiro, com a duração de 24 horas distribuídas por duas sessões semanais de 3 horas cada, promovido pelo Departamento de Formação da CERCIAG e nas suas instalações, um Curso de Socorrismo.

Destinado a trabalhadores activos, internos e externos à Instituição, este curso ministrado por um Formador da Cruz Vermelha Portuguesa, visa dotar os formandos de conhecimentos teóricos e práticos de socorrismo, para poderem actuar em situações de emergência/urgência, certificando-os no final do curso.

### Curso TIC

Iniciou a 8 e a 16 de Março, nas instalações do Departamento de I&D da CERCIAG, o Curso de 12 horas em TIC - Tecnologias de Informação e Comunicação, destinado a trabalhadores internos e externos à Instituição.

Ministrado por um Formador da CERCIAG, o curso TIC visa dotar os Formandos de Competências Básicas (componente teórica e prática) em Tecnologias de Informação certificando-os, para tal, no final do curso.